

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 9823**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Esthéticienne animatrice de SPA

Nouvel intitulé : Esthéticien animateur SPA

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Groupement d'Ecoles Privées de l'Est

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur de l'EMA

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

336t Soins esthétiques du corps, 330t Spécialités plurivalentes des services aux personnes (réalisation du service)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce sont des métiers essentiellement féminins en pleine expansion à l'heure où les centres de beauté, de remise en forme, les Day SPA et les SPA d'hôtels de luxe fleurissent. Aujourd'hui la beauté se décline sous toutes ses formes et les femmes et les hommes apprennent à redécouvrir et à reconquérir le bien-être du corps et de l'esprit.

L'esthéticienne animatrice de SPA et soins du corps :

- Participe à l'accueil et au suivi de la clientèle, la gestion des rendez-vous et suivi des fichiers clients.
- Détermine et effectue des soins esthétiques corporels destinés à l'entretien, à l'embellissement de l'aspect corporel d'une personne (soins d'esthétique visage et corps, mise en beauté des mains et des pieds...) et aussi au bien-être et à la relaxation de la personne.
- Participe à la gestion des cabines de soins et des stocks, à la gestion de l'espace et des activités.
- Elabore des protocoles et programmes de soins, anime des journées de promotion des produits et des services.
- Prend part aux activités de conseil et de vente de programmes de soins corps et de produits de beauté en tenant compte de la mode et du goût du client.
- Peut également assurer des fonctions de coordination technique d'une équipe et accompagner et former des stagiaires.

L'esthéticienne SPA est l'ambassadrice du concept SPA et doit adopter des attitudes spécifiques répondant aux attentes particulières de la clientèle venant chercher lâcher prise et de bien-être :

Lors de ses soins, elle doit :

- offrir de l'enthousiasme, de l'empathie autant que du bien-être. C'est le credo de ce nouveau marché SPA.
- privilégier une relation de proximité et de fidélité avec ses clients
- accueillir de manière personnalisée et unique les clients pour lui faire ressentir l'importance qu'ils revêtent à ses yeux.
- mettre en œuvre les cérémoniaux pour accueillir les clients avec humilité dans les règles de l'art de vivre asiatique
- veiller à préserver la qualité de cabines ultra confortables et confidentielles par leur éclairage, la qualité du linge, des petites attentions comme des boissons offertes...
- veiller à l'importance de l'accueil
- afficher un savoir-être gracieux, chaleureux, emprunt de gentillesse et d'empathie en toute circonstance
- être disponible pour que la clientèle sente avant tout que l'on s'occupe d'elle et que tout sera mis en œuvre pour lui proposer une parenthèse bien-être, signature du concept SPA

Travailler dans un univers SPA, c'est avant tout comprendre une philosophie et un état d'esprit particulier centré sur la volonté de satisfaire le corps et l'esprit des clients. C'est un métier d'avenir à fort potentiel à condition que l'esthéticienne joue continuellement la carte de la formation et apprenne à bien gérer son temps pour ne pas subir le stress et les contraintes.

Les capacités attestées :

Bloc 1 : Accueillir et prendre en charge la cliente

Créer les atmosphères SPA en cabines

Renseigner, accueillir les clients

Accompagner, installer et s'assurer du confort et du bien-être des clients avant, pendant et après le soin

Bloc 2 : Organiser le lieu, l'espace et le temps du SPA

Planifier le travail et les rendez-vous

Gérer et mettre en place les cabines et les espaces de travail (accueil, réserve, espace vente...)

Suivre et contrôler les stocks et achats

Bloc 3 : Réaliser des techniques de soins du corps

Maîtriser les protocoles de soins, effets et contre indications pour réaliser des soins personnalisés

Pratiquer les soins adaptés aux attentes et besoins des clients

Démontrer et expliquer les techniques (aux clients, aux collègues)

Bloc 4 : Animer l'espace vente
 Argumenter et conseiller les soins et cures
 Vendre des produits
 Suivre et fidéliser la clientèle

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- L'univers du bien-être et de la relaxation et principalement le secteur du soin du corps à finalité non thérapeute - Spa d'hôtels
- SPA urbain
- Institut spécialisés en soins corporels
- Centre de thalasso. Ou de thermalisme
- Marques de soins spécialisées dans le bien être et les soins du corps
 - Esthéticienne hautement qualifiée en spas d'hôtel de luxe, spas urbains, instituts spécialisés en soins corporels - Esthéticienne-conseillère beauté
- Esthéticienne-animatrice/démonstratrice
- Assistante de directrice/responsable technique d'institut de beauté, de centre d'esthétique spécialisé, de SPA Manager
- Agent thermal ou de thalassothérapie,

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1208 : Soins esthétiques et corporels

Règlementation d'activités :

- Décret relatif à la qualification exigée pour l'exercice de l'activité de soins esthétiques à la personne, autres que médicaux et paramédicaux, pris pour l'application de l'article 16 de la loi N°96-603 du 5 Juillet 1996 - Amendement du sixième alinéa de l'article 16 de la loi N°96-603 du 5 Juillet 1996
- Circulaire N°2006-1690 D du 18 mai 2006 de l'assemblée permanente des Chambres des Métiers et de la l'Artisanat.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Après formation, les évaluations sont réalisées sous forme de contrôle individuel avec cas pratiques et mises en situation professionnelle organisés par activité.

L'évaluation soins du corps et celle portant sur le stage pratique sont les plus importantes. La note de 10/20 est nécessaire pour être admis. Les notes inférieures à 5/20 sont éliminatoires.

Validité des composants acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	7 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 6 professionnels
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	7 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 6 professionnels
En contrat de professionnalisation	X	7 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 6 professionnels
Par candidature individuelle	X	7 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 6 professionnels
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	7 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 6 professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 3 novembre 2008 publié au Journal Officiel du 13 novembre 2008 (cf. arrêté du 14 novembre 2008 publié le 21 novembre 2008 modifiant l'arrêté du 3 octobre 2008) portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau IV, sous l'intitulé Esthéticienne animatrice de SPA avec effet au 13 novembre 2008, jusqu'au 13 novembre 2009.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé Esthéticienne animatrice de SPA, avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2013.

Pour plus d'informations**Statistiques :**

thierry.20-100@wanadoo.fr
thierry.20-100@wanadoo.fr

Autres sources d'information :

thierry.20-100@wanadoo.fr
Tél. 03.89.46.84.99
Fax : 03.89.56.50.79

Lieu(x) de certification :

Immeuble Charles X 2, rue Sainte-Catherine
68100 MULHOUSE

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Mulhouse

Historique de la certification :

Certification précédente : Esthéticienne animatrice de SPA

Certification suivante : Esthéticien animateur SPA