

Exploitant en mode agile (Dev Ops)

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Informatique (mais aussi par extension production, marketing, innovation, etc.)**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**, **413**, **410**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1805**, **M1803**

Formacode : **31024**

Date de création de la certification : **01/08/2016**

Mots clés : **Informatique**, **Scrum**, **Développement**, **Agile**

Identification

Identifiant : **2342**

Version du : **19/12/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Plusieurs organismes internationaux ont établi des référentiels de compétence. Aucun ne fait autorité, mais tous convergent sur un corps de compétences qui fait l'objet de cette fiche.**

Non formalisé :

- **Maîtriser le corps de connaissance propre à l'exploitant en mode agile (Dev Ops). Avoir rempli avec succès sa mission (piloter la mise en production) en mode agile, et avoir joué son rôle avec justesse parmi toutes les parties prenantes du mode agile: les maîtres d'ouvrage (Product Owners), les développeurs agiles, les animateurs des développeurs (Scrum Masters), les exploitants en mode agile (Dev Ops).**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Validation de la capacité à agir comme responsable de mise en exploitation au sein d'un dispositif opérant en mode agile

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- NS

Descriptif général des compétences constituant la certification

Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.
Automatiser et industrialiser les déploiements
Fluidifier la coopération et la communication entre les différents acteurs de la chaîne de production
Optimiser les délais de mise à disposition des utilisateurs des nouveaux sprints après décision de déploiement lorsque les tâches sont marquées terminées
Participer activement aux débriefings pour tirer parti des expériences et proposer des modifications au processus

Public visé par la certification

- Toute personne impliquée dans une ou plusieurs étape(s) de la mise en production d'un projet informatique : directeur d'exploitation, responsable technique, responsable qualité, etc.

Modalités générales

contrôle de connaissance des méthodes agiles via un examen écrit
recueil de preuves liées à une ou des réalisations en situation réelle, présenté à un jury de professionnels.
Un parcours de formation, hors de l'entreprise ou dans l'entreprise, est mis à disposition de ceux et celles qui souhaitent renforcer leurs compétences. Il cible les principales compétences certifiables.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification donne aux personnes une reconnaissance de leur capacité à jouer un rôle de pilote de mise en production en mode agile, en s'intégrant correctement dans une organisation opérant en mode agile. Il s'agit d'une compétence transférable d'une activité, d'un secteur, d'un métier, d'une entreprise à l'autre. Elle accroît donc de façon significative la compétence de la personne et donc sa mobilité professionnelle.

Pour l'entité utilisatrice

La certification garantit à l'entité utilisatrice que la personne est apte à jouer un rôle de pilote de mise en production en mode agile, et saura s'intégrer dans un dispositif opérant en mode agile.

Elle lui garantit également la cohérence des pratiques et méthodes utilisées en son sein, élément important de la performance globale.

Evaluation / certification

Pré-requis

Expérience professionnelle d'au moins 3 ans
Expérience probante de déploiements / maintenance d'environnements de tests, de démonstration et d'exploitation
Formation aux méthodes agiles Dev Ops (Exploitation)

Centre(s) de passage/certification

- Ecole Polytechnique
Executive Education

Compétences évaluées

- Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.
- o Agir en appliquant ses valeurs, piliers (Transparence, Inspection et Adaptation, Partage)

- o Respecter les rôles, rituels, et concepts clés
- o Collaborer avec l'équipe, et avec toutes les parties prenantes
- o Anticiper les besoins ou risques des autres acteurs et les communiquer en passant par les procédures décidées par la Scrum Master
- o Inspecter et adapter ses processus en cas de dysfonctionnement
Automatiser et industrialiser les déploiements
- o Standardiser et industrialiser les processus de livraison et définir les différents environnements nécessaires lors des sprints et release
- o Définir avec les autres acteurs les moyens de mesure des critères de performance, de disponibilité définis sur les différents environnements et clarifier les responsabilités dans ces validations
- o Retrouver et remettre en service les produits et environnements issus de sprint précédents en peu de temps
- o Industrialiser les opérations d'infrastructure et les déploiements applicatifs
Fluidifier la coopération et la communication entre les différents acteurs de la chaîne de production
- o Définir (et le cas échéant automatiser) des procédures et responsabilités de validation des livraisons de l'équipe de Développement avant tout déploiement
- o Mettre en place des solutions partagées de Monitoring, d'alerte, de remontées et résolution d'incidents prenant en compte les besoins globaux du projet
Optimiser les délais de mise à disposition des utilisateurs des nouveaux sprints après décision de déploiement lorsque les tâches sont marquées terminées
- o Développer l'implication des équipes de développement dans les opérations de production et vice-versa
Participer activement aux débriefings pour tirer parti des expériences et proposer des modifications au processus

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

NS

La validité est Temporaire

La certification n'est plus acquise si le candidat n'a pas pratiqué pendant 3 ans.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat délivré par l'Ecole Polytechnique Executive Education

Plus d'informations

Statistiques

Entre 10 et 30 personnes par an

Autres sources d'information

Brochure papier et électronique détaillant : les objectifs, les conditions d'accès, le référentiel de compétences, le programme de formation, les conditions de certification

Site Web : Ecole Polytechnique Executive Education (<http://exed.polytechnique.edu/fr>)

