

## IBM Certified Specialist - Case Manager

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Transverse et tout secteur d'activités**

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

Code(s) NAF : **62.02A**

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **I1401**, **M1810**, **M1802**, **M1801**

Formacode : **31054**

Date de création de la certification : **03/09/2014**

Mots clés : **Gestion d'information**, **IBM Content Navigator**, **IBM Case Foundation**, **IBM Case Manager**

### Identification

Identifiant : **2245**

Version du : **23/01/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [La recherche s'effectuera ensuite par mot-clé ou n° de test ou de certification sur le site en anglais des certifications IBM.](#)
- [, rubrique "certification IBM".](#)
- \*
- [Détails sur les sites :](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

IBM Case Manager offre une infrastructure souple, et des outils intégrés pour gérer les dossiers. Cette solution unifie les contenus, les processus et les personnes pour offrir une vue à 360 degrés des informations concernant les dossiers, afin d'optimiser leur traitement tout en respectant les contraintes réglementaires. Désormais, les agents de traitement des dossiers et les gestionnaires de l'information peuvent tirer davantage de valeur et d'éléments de compréhension des informations cruciales, ce qui leur permet de prendre plus vite de meilleures décisions.

Le détenteur de la certification de niveau intermédiaire **IBM Certified Specialist - Case Manager**, a acquis les connaissances, les compétences et les aptitudes approfondies nécessaires pour planifier, installer, configurer, dépanner, gérer, sécuriser et maintenir la solution logicielle IBM Case Manager. Le candidat doit posséder les compétences et connaissances qui permettent de mettre à jour et de déployer des solutions IBM Case Manager et de migrer des solutions vers un environnement de production.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 12051
- 5917
- 19431
- 11554
- 12053

## Descriptif général des compétences constituant la certification

Pour obtenir la certification **IBM Certified Specialist - Case Manager**, le candidat est évalué sur ses connaissances des fonctions et de l'architecture de Case Manager, afin de procéder à la planification, à l'installation et la gestion du logiciel IBM Case Manager.

### Domaines clés de compétences :

Créer une solution qui utilise les capacités d'IBM Case Manager  
Définir les règles métier, les intégrer dans une solution et tester les résultats qui en découlent  
Concevoir, développer, migrer, sécuriser et déployer une solution Case Manager.  
Planifier, configurer et implémenter la sécurité dans des solutions Case Manager.  
Développer des widgets pour personnaliser les caractéristiques d'IBM Case Manager  
Appliquer les outils d'analyse fournis avec IBM Case Manager.  
Développer des rapports d'analyse et des tableaux de bord à partir des services proposés par Case Analyzer et des données mis à disposition dans le magasin Case Analyzer

### *Modalités générales*

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat plusieurs formations de 1 à 5 jours délivrées en classe avec un instructeur incluant des labs pratiques, ou en auto-formation. Il existe aussi de nombreuses ressources additionnelles à disposition.

### *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Public visé par la certification

- multiples : salariés, demandeurs d'emploi

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Le professionnel certifié **IBM Certified Specialist - Case Manager** développe sa crédibilité en tant que spécialiste technique de l'environnement IBM Case Manager. Ses connaissances et compétences lui permettront d'évoluer plus largement vers un rôle d'administrateur systèmes ou bases de données.

### *Pour l'entité utilisatrice*

Case Manager permet d'optimiser le traitement des dossiers en tirant un meilleur parti des informations, des processus et des personnes. Cette solution offre une approche sophistiquée de la gestion des dossiers, ce qui aide les entreprises à les traiter efficacement et avec de meilleurs résultats. La personne détentrice du titre de certification **IBM Certified Specialist - Case Manager** sera en mesure de participer à l'optimisation de la solution Case Manager mise en œuvre au sein de l'entreprise en tant qu'administrateur du système d'information, capable de supporter les utilisateurs pour assurer la performance de l'entreprise.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable une connaissance pratique des éléments suivants :

IBM Case Manager  
IBM Content Foundation  
IBM Case Foundation  
Serveurs d'applications supportés  
Content Navigator  
Bases de données  
Systèmes d'exploitation  
LDAP  
Produits & logiciels intégrés tels que IBM Forms, Cognos RTM et Cognos BI, IBM Content Analytics

### Compétences évaluées

Présenter l'architecture d'IBM Case Manager dans l'environnement client  
Installer le logiciel IBM Case Manager, le configurer et mettre en application IBM Case Manager Administration Client  
Optimiser la performance  
Concevoir et construire des solutions Case Manager  
Administrer, déployer et tester une solution Case Manager  
Mettre en application Case Builder, Case Client, IBM Content Navigator, les widgets  
Intégrer IBM Forms dans une solution, intégrer des widgets personnalisés; réaliser une intégration avec IBM Operational Decision Manager, et avec IBM Business Process Manager; créer des rapports d'analyse avec IBM Cognos Business Intelligence et Real Time Monitoring  
Utiliser les processus et les exigences de migrations de solutions  
Sécuriser l'environnement cible  
Résoudre les pannes d'IBM Case Manager, d'IBM Case Manager Builder et d'IBM Case Manager Client  
Configurer et collecter des journaux pour IBM Case Manager

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

### Certificateur(s)

- IBM

### Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

En France, sur les 2 dernières années, **493 personnes ont obtenu une certification IBM dans le domaine de l'Analyse.**

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans et compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

### *Autres sources d'information*

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/>

Lien de la certification :

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/27003402.shtml>