

Management qualité

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Secteur potentiellement concerné par la certification**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **200**

Code(s) ROME : **H1301**, **H1502**, **M1402**

Formacode : —

Date de création de la certification : **02/01/2016**

Mots clés : **MANUEL**, **ASSURANCE**, **QUALITE**, **MANAGER**

Identification

Identifiant : **1880**

Version du : **19/12/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Procédure de certification - Manager qualité**

Non formalisé :

- **Référentiel de compétences - Manager qualité**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de leur activité

Garantir la qualité de la prestation du certifié

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le titulaire de la certification est capable de mettre en œuvre les activités suivantes :

Mise en place du Système de Management de la Qualité (SMQ) de l'entreprise (élaboration et déploiement)

Pilotage et maîtrise du SMQ (veille réglementaire et normative, communique sur le SMQ, manage l'équipe en charge du déploiement / gestion....)

Evaluation et contrôle de la performance du SMQ

Amélioration du SMQ

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation au métier de manager qualité de 20 jours

Public visé par la certification

Tous publics

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Faire reconnaître et valoriser ses compétences et son expertise dans le domaine du management de la qualité

Renforcer sa légitimité dans sa fonction et/ou possibilité d'afficher son expertise et de « la vendre » à l'extérieur de son entreprise en tant qu'indépendant.

Appartenir au réseau des personnes certifiées

Pour l'entité utilisatrice

S'assurer des compétences et de leur maintien du manager qualité

Missionner une personne certifiée est un gage de qualité de ses savoirs et de ses compétences reconnues par AFNOR Certification

Evaluation / certification

Pré-requis

Formation initiale et Expérience professionnelle :

Posséder un diplôme de niveau III ou supérieur, justifier de 2 ans d'expérience professionnelle dont 6 mois dans le management de la qualité (par exemple en tant que chargé de mission qualité, auditeur interne, pilote de processus...)

Formation obligatoire :

Suivi d'une formation enregistrée au métier de Manager qualité de 20 jours. Formation préalablement enregistrée par AFNOR Certification

Compétences évaluées

Le certifié est capable de :

- Mettre en place, piloter, faire évoluer, améliorer le système qualité d'une entreprise selon la norme qualité ISO 9001 et les textes qui sont identifiés comme applicables à cette entreprise,
- Utiliser les concepts, le vocabulaire et les principes du management de la qualité et savoir identifier les "enjeux" de la qualité pour l'entreprise (compétitivité, motivations, clients internes/externes,...),
- Utiliser les outils (8D, A3, diagramme d'Ishikawa, diagramme de Pareto, QQQCP...), et méthodes du système qualité adaptés aux enjeux de l'entreprise et à ses objectifs de productivité (évaluation de situation, analyse de problème et applications sur des cas pédagogiques, analyse de décision, analyses de problèmes potentiels, analyse des risques, l'AMDEC...),
- Elaborer une cartographie schématique des processus qualité des activités de l'entreprise,
- Mettre en place et faire vivre un système documentaire fiable et adapté (structure, gestion et maîtrise des documents...),

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 Rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint Denis Cedex

- Auditer et passer en revue l'organisation qualité, les produits, les processus et les systèmes en connaissant les techniques d'interview,
- Préconiser des actions correctives à mettre en place en utilisant les outils et méthodes adaptées (PDCA par exemple),
- Mettre en œuvre et maîtriser la prise en compte des risques et opportunités,
- D'organiser la fonction qualité et de manager l'équipe en charge de déployer le système qualité (former, communiquer, coordonner, déléguer, définir les rôles de chacun, animer l'équipe...),
- Diffuser les bonnes pratiques en matière de qualité au sein de son entreprise.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

Les premières sessions n'ont pas encore eu lieu

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/competences>