

Certificat confiance et management

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Toute personne en situation de management d'équipes ou chef de projet**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **413**, **313**

Code(s) ROME : **C1104**

Formacode : —

Date de création de la certification : **05/01/2016**

Mots clés : **changement**, **compétences**, **ethique**, **confiance**

Identification

Identifiant : **3293**

Version du : **20/02/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ **N/A**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Développer la capacité à penser et mettre en œuvre des manières d'organiser et de manager qui valorisent l'intelligence collective et l'autonomie au service d'un projet économique et social. Comprendre les manières de développer la confiance requise pour ce faire : confiance en soi, confiance envers les collaborateurs, confiance envers les managers, confiance envers l'organisation.

L'université Paris-Dauphine a co-construit cette certification avec la MAIF. Ce certificat a été développé pour répondre aux besoins d'évolution des pratiques managériales et de l'organisation du travail dans une économie de la connaissance et servicielle (presque 80% du PIB en France) et dans un contexte de renforcement des exigences de responsabilité sociale et de montée en puissance de la génération Y.

Ces évolutions requièrent de s'appuyer davantage sur l'intelligence collective, et donc sur la coopération, de conférer davantage d'autonomie aux acteurs, en particulier à ceux en contact direct avec le client, et de mieux intégrer les dimensions économiques et sociales dans le cadre d'un management éthique. Il s'agit fondamentalement de repenser la division et le contenu du travail ainsi que la prise de décisions.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- master sciences des organisations mention ressources humaines

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le management par la confiance est une approche

managériale qui promeut la confiance et ses leviers pour bénéficier d'une meilleure performance

économique et sociale.

Public visé par la certification

Tous publics

Cette approche apparaît particulièrement adapté aux contextes qui requièrent coopération entre des acteurs et/ou lors que les acteurs de l'organisation doivent bénéficier d'un degré d'autonomie important. C'est de plus en plus le cas avec :

le poids croissant des générations Y et Z, qui aspirent à des marges de manoeuvre importantes dans leur travail,
la complexification des produits et la quête d'innovation, qui impliquent de s'appuyer sur l'intelligence collective et de placer le pouvoir de décision là où est le savoir,
la turbulence de l'environnement et la diversité des contextes locaux, qui requièrent une capacité de décision rapide et adaptée aux problèmes locaux
l'importance croissante accordée dans les organisations à la relation à l'autre, aux émotions, au soin de soi, et à des valeurs comme la création, l'envie et l'équilibre vie personnelle-vie professionnelle.

Manager par la confiance requiert de nouvelles compétences, c'est-à-dire de nouveaux savoirs, savoir-faire et savoir-être. La formation développe ces compétences et la certification sanctionne l'acquisition de ces compétences.

Les compétences développées, qui conditionnent le déploiement d'un management par la confiance, sont les suivantes :

Mesurer la confiance
Identifier les situations où management par la confiance mérite d'être développé
Maîtriser les principaux leviers du développement de la confiance relationnelle
Articuler confiance et contrôle
communiquer sur la confiance
Accroître la connaissance de soi et la maîtrise de son rapport aux autres
Apprécier l'opportunité de mettre en place du mentoring et du coaching
Conduire un changement et évaluer son déploiement

Modalités générales

6 sessions de deux jours réalisées par des enseignants-chercheurs et des professionnels experts du management
1 session d'une journée consacrée à une restitution collective des travaux réalisés par les participants
Accompagnement individuel tout au long de la formation
97,5 heures de formation en présentiel au total

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Pour l'entité utilisatrice

Acquérir les compétences associées à l'exercice de leurs missions ; partager des clefs d'interprétation du fonctionnement organisationnel ; travailler le développement d'un management par la confiance.

Partager des pratiques, échanger autour des défis managériaux rencontrés.

Reconnaissance des compétences nécessaires pour le management des collectifs humains, le management transversal, le développement des coopérations en l'absence d'autorité hiérarchique.

Développement de la confiance en soi.

Développement de son influence au service d'un management économique et social.

Accompagner leurs transformations managériales et organisationnelles au service d'un management par la confiance, d'un management économique et social, d'un management éthique

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats font acte de candidatures avec la production de leurs parcours et de leurs motivations. Une expérience du management de collectifs humains ou du management de projets transversaux est nécessaire.

Centre(s) de passage/certification

- Université Paris-Dauphine

Compétences évaluées

Mesurer la confiance

Identifier les situations où management par la confiance mérite d'être développé

Maîtriser les principaux leviers du développement de la confiance relationnelle

Articuler confiance et contrôle

Communiquer sur la confiance

Accroître la connaissance de soi et la maîtrise de son rapport aux autres

Apprécier l'opportunité de mettre en place du mentoring et du coaching

Conduire un changement et évaluer son déploiement

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

pas de niveau

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Le certificat Confiance et Management est délivré par l'Université Paris-Dauphine, signé par le Président de l'université, en annexe il est décrit les modalités de la certification et les compétences certifiées.

Plus d'informations

Statistiques

La première promotion du certificat Confiance et Management a débuté en février 2017 et s'achève en novembre 2017. Elle est composée de 13 managers de collectifs humains, de 4 managers de projets transversaux, de 2 responsables des ressources humaines et de 2 représentants du personnel (CHSCT et CE) du groupe MAIF.

La seconde promotion du certificat Confiance et Management est ouverte à toutes les entreprises et managers intéressés

Autres sources d'information

<http://chaireconfiance.fondation-dauphine.fr>

www.formation-continue.dauphine.fr

<http://confiance-management.dauphine.fr/>