

IBM Certified Associate - MobileFirst Protect

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Transverse et tout secteur d'activités**

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne.

Code(s) NAF : **62.02A**

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1810**, **I1401**, **M1802**, **M1801**

Formacode : **31054**

Date de création de la certification : **07/04/2015**

Mots clés : **MaaS360**, **IBM SaaS**, **IBM MobileFirst**, **Sécurité**

Identification

Identifiant : **2529**

Version du : **07/04/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [La recherche s'effectuera ensuite par mot-clé ou n° de test ou de certification sur le site en anglais des certifications IBM.](#)
- [, rubrique "certification IBM".](#)
- *
- [Détails sur les sites :](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La plate-forme IBM MobileFirst est une plate-forme d'applications mobiles modulaire qui aide les entreprises à intégrer et à gérer des applications mobiles en toute sécurité. Elle permet de créer, d'enrichir et de distribuer en continu des applications mobiles de manière efficace et rentable.

Le professionnel certifié **IBM Certified Associate - MobileFirst Protect**, en tant que responsable technique, est chargé de configurer et d'utiliser le portail IBM MobileFirst Protect pour y installer la solution IBM MobileFirst Protect, dans l'une de ses deux versions SaaS ou hébergée sur site.

Il travaille de façon autonome et sera en mesure d'effectuer ses tâches avec une assistance limitée de la part de ses pairs, de la documentation produit et des services de support technique.

Remarque : Cette certification est à rapprocher de la version SaaS intitulée **IBM MobileFirst Protect (SaaS)**.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 19431
- 4245
- 7440

Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification **IBM Certified Associate - MobileFirst Protect** permettra au professionnel d'acquérir les compétences suivantes :

Manipuler les fonctionnalités de MobileFirst Protect de gestion des dispositifs, des contenus sécurisés et des applications

Intégrer MobileFirst Protect

Réaliser un diagnostic des incidents techniques survenant sur MobileFirst Protect

Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposés au candidat un guide de révision ainsi que des ressources en ligne.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- multiples : salariés, demandeurs d'emploi

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le professionnel certifié **IBM Certified Associate - MobileFirst Protect** développe sa crédibilité en tant que responsable de la configuration du portail et de l'intégration de la solution IBM MobileFirst Protect.

Il valide à la fois des compétences techniques et une compréhension des enjeux business de l'entreprise.

Son titre lui assure des possibilités de carrière améliorées.

Pour l'entité utilisatrice

Les solutions MobileFirst d'IBM aident les entreprises à concentrer leurs ressources afin de satisfaire une population mobile en croissance constante. Elles permettent non seulement d'assurer le contrôle des données mais également d'en garantir la sécurité.

Le professionnel certifié **IBM Certified Associate - MobileFirst Protect** permet à son entreprise de pouvoir intégrer et gérer ses applications mobiles et ses dispositifs mobiles en toute sécurité. En ceci, il représente pour son entreprise une compétence incontournable.

Avec l'aide d'un professionnel certifié **IBM Certified Associate - MobileFirst Protect**, l'entreprise pourra en quelques minutes sécuriser ses applications et ses matériels mobiles et ainsi disposer en toute sécurité des possibilités qu'offre la plate-forme d'applications mobiles modulaire MobileFirst.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable les connaissances ou l'expérience suivante :

Connaissance pratique du portail IBM MobileFirst Protect et des capacités d'intégration d'IBM MobileFirst Protect

Connaissance pratique de TCP/IP, de la topologie des réseaux et de la résolution des incidents techniques

Connaissance pratique des systèmes d'exploitation supportés par les appareils mobiles, tels que IOS, Android and Windows Phone.

Certificateur(s)

- IBM

Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres

Connaissance pratique des technologies de courrier électronique sur dispositifs mobiles

Connaissance de base de LDAP et d'Active Directory

Pearson Vue France entière.

Compétences évaluées

Les compétences évaluées portent sur la capacité à :

Configurer le portail MobileFirst Protect (MaaS360) :

Créer les portails requis pour une gestion correcte des dispositifs par le client

Distinguer les comptes parent des comptes enfant et déceler la nécessité de créer une hiérarchie

Configurer la sécurité des portails pour les administrateurs et définir leurs niveaux d'accès

Créer et configurer un ensemble de règles en conformité avec la politique d'entreprise pour automatiser les contrôles de conformité, renforcer les règles et prendre les actions appropriées en cas de non conformité

Créer des répertoires locaux d'utilisateurs et d'administrateurs

Créer un catalogue d'applications en fonction des profils

Vérifier le bon fonctionnement des filtres de confidentialité

Prendre les mesures nécessaires pour faire appliquer les règles en fonction de la localisation des dispositifs

Programmer des messages d'alerte à l'attention des administrateurs et/ou de l'utilisateur lorsque le seuil maximum de consommation des données est atteint

Définir clairement les options de marquage au moyen d'icônes spécifiques personnalisés, au niveau des comptes enfant/parent

Utiliser le portail MobileFirst Protect (MaaS360) et Naviguer :

Exposer les possibilités de navigation pour un administrateur d'appareils mobiles, depuis un appareil mobile, à travers les pages de gestion; expliquer comment il peut afficher des données, créer des rapports et changer l'état du dispositif géré.

Utiliser la fonction 'recherche avancée' pour retrouver des mobiles

Souscrire au programme d'alertes et de rapports

Sélectionner les rapports qui peuvent être exportés dans le format approprié en fonction des besoins des clients

Adapter un rapport existant pour en créer un nouveau conforme aux exigences

Paramétrer la consultation, la sauvegarde et l'envoi des rapports par mail à l'administrateur ou l'utilisateur approprié

Orienter l'utilisateur final mobile pour qu'il puisse naviguer sur les pages, consulter des données, changer des informations, localiser ou désactiver ses dispositifs mobiles

Intégrer MobileFirst Protect (MaaS360) :

Définir les prérequis pour installer en parallèle MobileFirst Protect (MaaS360), Cloud Extender et Mobile Enterprise Gateway et offrir ainsi au client une infrastructure intégrée et sécurisée.

Adapter les fonctionnalités de chaque module Cloud Extender et le service d'arrière-plan dans lequel il s'intègre, en fonction de l'environnement client

Informé le client des prérequis nécessaires au Cloud Extender pour communiquer avec le portail MaaS360

Cerner les ressources pour intégrer Mobile Enterprise Gateway afin de fournir aux dispositifs mobiles un accès au contenu situé derrière le pare-feu

Renseigner sur l'intégration des services en ligne MobileFirst Protect extérieurs à la console MaaS360 et démontrer de la nécessité de les activer

Gérer les dispositifs mobiles dans MobileFirst Protect (MaaS360) :

Vérifier les différents prérequis qui permettent l'enregistrement des dispositifs mobiles dans un contexte de systèmes d'exploitation multiples

Exposer les différentes méthodes d'enregistrement des mobiles à gérer, par un administrateur

Exécuter les étapes de création, configuration et publication de règles de gestion des appareils Android, iOS, Windows Phone et Mac OS X

Vérifier les actions à disposition des administrateurs du portail pour la gestion des périphériques mobiles et faire en sorte que l'organisation dans son ensemble en comprenne les fonctionnalités

Exposer les actions à prendre par rapport aux plateformes supportées par les ordinateurs sous Windows pour que des PC enregistrés puissent être gérés par MobileFirst Protect

Déterminer ce qui peut être régi par la règle d'entreprise Workplace Persona Policy d'une part, et par la MDM Policy (Mobile Device Management) d'autre part

Décrire les fonctionnalités du catalogue d'applications MaaS360 pour attribuer les applications appropriées sur les appareils mobiles

Sécuriser le Contenu :

Expliquer comment doit être conçue l'architecture pour que les documents et les applications soient contrôlés afin de protéger les données, tout en procurant un maximum de flexibilité à la fois pour les utilisateurs et les administrateurs

Trouver les méthodes permettant à la fois de sécuriser les informations contenues dans MobileFirst Protect (MaaS360) et les ressources de l'entreprise en dehors des applications MaaS360, par souci de garantir la sécurité des applications de l'entreprise et des applications publiques

Mettre en place une bibliothèque MaaS360 pour répertorier des documents téléchargés, en vue de les distribuer aux groupes désignés, avec les propriétés sélectionnées

Diagnostiquer les incidents techniques :

Repérer où sont générés les fichiers journaux et leur contenu, identifier les incidents, et/ou transférer ceux-ci au support technique pour une prise en charge et résoudre les problèmes liés au Cloud Extender

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant

réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Plus d'informations

Statistiques

En France, sur les 2 dernières années, **65 personnes ont obtenu une certification IBM dans le domaine de la Sécurité informatique.**

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans et compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/>

Lien de la certification :

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/24015201.shtml>