

## Conduite du changement en équipe

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout domaine d'activité où il existe un projet de conduite du changement**

Cette certification apporte les compétences pour conduire le changement en équipe.

Aujourd'hui toute entreprise est confrontée à un environnement changeant et incertain.

Cette certification apporte les outils et les méthodes permettant d'impliquer et de fédérer les équipes autour de projets mobilisateurs. Les personnes formées sauront créer les conditions du succès en équipe par l'application de méthodes éprouvées et par la qualité de leur capacité à motiver leur entourage.

L'acquisition de ce savoir faire additionnel à leur fonction, est devenue un enjeu stratégique qui valorise celui qui les possède.

Code(s) NAF : **65.12Z**, **55.10Z**, **20.14Z**, **71.12B**,  
**26.12Z**, **32.99Z**, **71.20B**

Code(s) NSF : **410**, **413**

Code(s) ROME : **H1206**, **M1503**, **M1402**, **M1301**, **H1102**

Formacode : **32030**

Date de création de la certification : **16/07/2012**

Mots clés : **la flexibilité de réagir de façon efficace aux changements**,  
**Manager le changement**,  
**Motivation de l'équipe et des Hommes**,  
**Transformation, changement, prise de décision**

### Identification

Identifiant : **2104**

Version du : **04/05/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Etude exploratoire en conduite du changement](#)

Non formalisé :

- [L'uberisation de l'économie](#)
- [Transformation numérique, les plus belles initiatives du cac 40](#)

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Cette certification vise l'acquisition de compétences en conduite du changement en équipe afin de garantir la pérennité de l'entreprise parce que celle-ci est inéluctablement confrontée à un environnement changeant. Cette formation permet aux collaborateurs de mettre en oeuvre des compétences pour transformer tout changement en opportunité, piloter, négocier, gérer les résistances et taire les rumeurs par des techniques de communication adaptées.

La certification a pour but de :

Permettre à toute personne impliquée dans un changement d'acquérir des techniques, des méthodes et

des outils pour le mener à bien en équipe

Acquérir la capacité à diriger sa vie professionnelle dans des situations de changement

Allier les qualités relationnelles et la posture nécessaire pour mener une équipe à la réussite dans une situation de changement.

*Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Néant

*Descriptif général des compétences constituant la certification*

- Etablir une motivation pour le changement, afin de rassembler l'équipe autour d'un but partagé
- Analyser la situation actuelle, pour en dégager une vue exhaustive interne et externe
- Lever les résistances au changement, pour transformer ce changement en opportunité de progrès
- Implémenter le changement, pour créer les conditions d'une situation meilleure
- Analyser la réussite du plan pour vérifier que le changement fonctionne comme prévu, ou ajuster le cas échéant
- Analyser les schémas de pensées et de raisonnement de ses interlocuteurs, pour adapter individuellement sa communication afin de rassurer et rassembler autour du changement
- Présenter l'avancement du projet du changement au cours des réunions, afin de mobiliser les ressources humaines dans leur implication et le respect des plannings
- Négocier dans des situations où s'expriment des opinions divergentes, pour créer des relations durables dans le respect des autres
- Transformer les conflits en opportunités, afin de renforcer des relations de confiance et encourager les différences de point de vue
- Développer une stratégie pour surmonter les freins individuels ou collectifs qui entravent la conduite du changement, afin de trouver des solutions mobilisantes
- Surmonter les facteurs de non-performance d'une personne, pour renforcer ses qualités et élargir son potentiel
- Coacher dans l'instant un collaborateur, afin d'améliorer ses performances et favoriser la réussite collective
- Faire une restitution constructive, afin de permettre à tout collaborateur de grandir en apprenant de ses écarts de résultats, favorisant ainsi les prises de risques
- Faire ressortir les qualités, forces et réussites de sa société ou de son organisation par son équipe, pour qu'elle puise dans son histoire, la confiance dans son futur
- Identifier les qualités d'une personne, pour la féliciter afin de développer sa confiance

## Public visé par la certification

- Cadres
- Managers
- Dirigeants
- Demandeurs d'emploi

- Equilibrer vie professionnelle et personnelle, afin de mieux gérer les contraintes et les imprévus, et allier ainsi performance professionnelle et bien-être au travail

- Accompagner ses collaborateurs à mieux concilier vie personnelle et professionnelle, afin de réduire les facteurs psycho-sociaux et maintenir leurs performances au travail

## *Modalités générales*

**Durée** : 80 heures

**Organisation** : par module de 3 heures 30 en présentiel, des préparations de séances, des lectures d'approfondissement, des mises en application professionnelle et la réalisation d'un projet professionnel de changement conduisant à la remise d'un rapport d'étude.

**Pédagogie** : formation-action principalement basées sur des mises en situation avec coaching individualisée, renforcée par la mise d'un véritable projet de changement en entreprise validée par l'évaluateur.

**Inscription** : sur dossier

## **Modules de la formation :**

Développer sa capacité à réussir

Changer les défis en opportunités

Etre reconnu comme assertif et expert en communication

Contrôler de façon accrue sa carrière par une méthode d'analyse de la situation actuelle

Comprendre les 5 formes d'intelligence pour mieux travailler en équipe

Les techniques de story telling pour motiver

Créer la confiance qui transforme les changements en opportunités

Démontrer son expertise en communication, son assertivité et ses compétences de Leader

Démontrer sa capacité à construire la croissance et le changement

Coacher les autres pour obtenir de meilleurs résultats

Comprendre ses émotions pour en retirer de meilleurs résultats

Améliorer les résultats en gérant mieux les conflits

Utiliser des méthodes de négociation gagnant-gagnant

Devenir un champion de la motivation d'équipe

Equilibrer sa vie pour rester opérationnel

Prouver sa capacité à obtenir des résultats

## *Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Accroître sa performance dans sa fonction, afin de pérenniser son emploi : développer son employabilité

S'ouvrir de nouvelles perspectives d'évolution et de carrière, en démontrant sa capacité à faire changer les paradigmes établis

Devenir un moteur du changement en impliquant et motivant son entourage

### *Pour l'entité utilisatrice*

Accroître la performance d'un service, département ou de son entité

Augmenter l'efficacité collective

Etre mieux organisé et préparé pour gérer les changements, et relever les nouveaux défis

Bénéficier d'un leader qui a la capacité d'accompagner un changement, et de le transformer en progrès collectif

Expérimenter sur un projet de gestion du changement concret, les nouvelles compétences acquises, afin d'acquies immédiatement de nouvelles habitudes de travail plus performantes, et se mettre en confiance pour l'avenir

Etre un expert de la communication interpersonnelle et favoriser sa progression professionnelle

Etre capable de coacher une personne et de faire des feedbacks constructifs permet de renforcer son propre optimisme, en posant des actes positifs et constructifs, et en favorisant son bien-être et celui des autres au travail

Il associe ainsi à ses compétences d'encadrement, une dimension de management du changement.

Avoir un retour sur investissement immédiat

Suivant le poste occupé : apaiser les conflits, mener une équipe à la réussite, gérer les projets dans les temps, développer le chiffre d'affaire, conduire des négociations de façon optimale

Mettre les autres en confiance, les faire progresser, avoir « un accompagnateur du talent de l'autre »

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Dirigeants, managers, chefs de projet, cadres, cadres supérieurs afin d'être en mesure de mettre en place et de conduire un projet de changement.

Etre titulaire de la certification "Communication et Leadership" ou "Réussir sa mobilité professionnelle" est un plus.

### Compétences évaluées

Par rapport à leur fonction actuelle, leur expérience, et leur évolution potentielle, les candidats sont évalués sur les points suivants :

- Etablir une motivation pour le changement, afin de rassembler l'équipe autour d'un but partagé.
- Analyser la situation actuelle, pour en dégager une vue exhaustive interne et externe
- Lever les résistances au changement pour transformer ce changement en opportunité de progrès
- Implémenter le changement, pour créer les conditions d'une situation meilleure
- Analyser la réussite du plan pour vérifier que le changement fonctionne comme prévu ou ajuster le cas échéant
- Analyser les schémas de pensées et de raisonnement de ses interlocuteurs pour adapter individuellement sa communication afin de rassurer et rassembler autour du changement
- Présenter l'avancement du projet du changement au cours des réunions afin de mobiliser les ressources humaines dans leur implication et le respect des plannings
- Négocier dans des situations où s'expriment des opinions divergentes, pour créer des relations durables dans le respect des autres.

### Centre(s) de passage/certification

- Valeat Formation - 04 92 12 21 15 - [contact@valeat-formation.fr](mailto:contact@valeat-formation.fr)

- Transformer les conflits en opportunités afin de renforcer des relations de confiance et encourager les différences de point de vue
- Développer une stratégie pour surmonter les freins individuels ou collectifs qui entravent la conduite du changement afin de trouver des solutions mobilisantes
- Surmonter les facteurs de non-performance d'une personne, pour renforcer ses qualités et élargir son potentiel
- Coacher dans l'instant un collaborateur afin d'améliorer ses performances et favoriser la réussite collective
- Faire une restitution constructive afin de permettre à tout collaborateur de grandir en apprenant de ses écarts de résultats, favorisant ainsi les prises de risques.
- Faire ressortir les qualités, forces et réussites de sa société ou de son organisation par son équipe, pour qu'elle puise dans son histoire, la confiance en son futur
- Identifier les qualités d'une personne pour la féliciter afin de développer sa confiance
- Equilibrer vie professionnelle et personnelle afin de mieux gérer les contraintes et les imprévus et maintenir ainsi sa performance professionnelle et son bien-être au travail
- Accompagner ses collaborateurs à mieux concilier vie personnelle et professionnelle afin de réduire les facteurs psycho-sociaux et maintenir leurs performances au travail

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non  
Matérialisation officielle de la certification :  
Certificat de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

49 soit environ 16 par an

### *Autres sources d'information*

Site Internet : [www.valeat-formation.fr](http://www.valeat-formation.fr)