

Utiliser les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous domaines d'activités**

Code(s) NAF : **61.90Z**, **65.11Z**, **58.21Z**, **70.22Z**

Code(s) NSF : **413**

Code(s) ROME : **M1502**, **M1302**, **M1503**

Formacode : **32050**

Date de création de la certification : **15/01/2015**

Mots clés : **Comportement**, **Accompagnement**, **management**, **coaching**

Identification

Identifiant : **3356**

Version du : **29/05/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **Néant**

Non formalisé :

- [Sécuriser son accompagnement : Le coaching](#)
- [La boîte à outils en situation de coaching](#)
- [Les techniques de coaching pour les managers communicateurs](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Dans un contexte de changement, utiliser les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes est essentielle pour les managers et les responsables Ressources Humaines désirant améliorer leurs pratiques professionnelles et ainsi obtenir une progression de la performance de l'entreprise.

Œuvrant au développement individuel et collectif cette certification vise à guider les collaborateurs pour atteindre les objectifs de la mission.

C'est dans cette démarche que la certification proposée s'inscrit afin de développer, à travers diverses techniques de coaching, la compréhension de l'individu et de son équipe pour en améliorer la communication et l'efficacité et ainsi obtenir une coopération et une intelligence collective.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Accompagnement de l'individu avec les techniques de coaching dans sa dynamique de changement.

Elaborer le diagnostic de la situation individuelle à partir de demandes explicites ou latentes, en utilisant des techniques de coaching les plus appropriées (Psychodynamique, Systémique, Analyse transactionnelle,

Public visé par la certification

Tous publics

...) pour traduire son besoin.

Préparer le cadre de la mission d'accompagnement pour identifier le sens qui lui sera donnée.

Préparer les entretiens à mener en y créant les conditions de réussite (explications suffisantes - temps à accorder suffisant - soin donné à la phase d'accueil) pour permettre une mise en œuvre optimale.

Conduire des entretiens avec les individus, en adoptant une posture de coach, en veillant à ce que l'objectif de celui-ci soit clairement exprimé et compris dès le départ, en utilisant les différents types d'écoute, d'utilisation des silences et techniques de questionnement, de reformulation pour obtenir ses propres prises de conscience, tout en maintenant un climat neutre et bienveillant.

Accompagner les individus dans leurs dynamiques de changement, en utilisant les techniques de coaching mettant en valeur leurs contributions, leurs compétences et les nouvelles techniques à acquérir pour leur permettre d'évoluer professionnellement.

Accompagner la progression du collaborateur en utilisant différents modes d'intervention (recadrage, feedback, permission, confrontation, ...) et en mobilisant le temps nécessaire, pour atteindre les objectifs de la mission.

Accompagnement de l'équipe avec les techniques de coaching.

Analyser et comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe, en la différenciant du groupe et en utilisant le diagnostic systémique pour caractériser sa dynamique de fonctionnement.

Cadrer la mission d'accompagnement d'équipe pour lui donner un sens précis et lui donner un objectif.

Utiliser des techniques et outils d'animation et d'accompagnement d'équipe, en mesurant préalablement sa maturité dans son niveau de coopération, pour favoriser les modes collaboratifs, la transversalité, le partage d'expériences et de compétences et obtenir une intelligence collective.

Modalités générales

La formation est dispensée en continue et en inter / en intra.

La formation est dispensée en 3 modules pour une durée allant de 3 à 9 jours en fonction du niveau de l'apprenant et de ses objectifs.

Module 1 : *Analyse du fonctionnement professionnel par les techniques de coaching (durée du module 1 : de 1 à 3 jours)*

Module 2 : *Accompagnement de l'individu dans sa dynamique de changement (durée du module 2 : de 1 à 3 jours)*

Module 3 : *Accompagnement de l'équipe avec les fondamentaux du coaching (durée du module 3 : de 1 à 3 jours)*

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en œuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Pour l'entité utilisatrice

Cette certification utilise les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes qui permettent de faire progresser professionnellement les individus dans leur fonction.

En outre, cette certification concourt à leur évolution professionnelle et les individus sont plus enclins à s'engager dans de nouvelles responsabilités.

Aussi, la transversalité de cette compétence facilite la mobilité professionnelle interne ou externe à l'entreprise.

Enfin, l'utilisation des techniques de coaching pour accompagner le collaborateur et l'équipe permet un management plus collaboratif et coopératif ce qui, sans nul doute, favorise l'employabilité de l'individu.

La certification aux compétences d'utilisation des techniques de coaching pour accompagner les individus et les équipes permet l'amélioration de la performance des entreprises en favorisant le développement individuel et collectifs favorables à plus de motivation et d'implication des collaborateurs.

L'amélioration de la performance de l'entreprise se traduit également par un accompagnement des individus tout au long de leur mission ce qui accroît la réussite des objectifs de celle-ci.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pas de prérequis mais une expérience dans le management est appréciée.

Compétences évaluées

Accompagnement de l'individu avec les techniques de coaching dans sa dynamique de changement.

Elaborer le diagnostic de la situation individuelle à partir de demandes explicites ou latentes, en utilisant des techniques de coaching les plus appropriées (Psychodynamique, systémique, Analyse transactionnelle, ...) pour traduire son besoin.

Préparer le cadre de la mission d'accompagnement pour identifier le sens qui lui sera donnée.

Préparer les entretiens à mener en y créant les conditions de réussite (explications suffisantes - temps à accorder suffisant - soin donné à la phase d'accueil) pour permettre une mise en œuvre optimale.

Conduire des entretiens avec les individus, en adoptant une posture de coach, en veillant à ce que l'objectif de celui-ci soit clairement exprimé et compris dès le départ, en utilisant les différents types d'écoute, d'utilisation des silences et techniques de questionnement, de reformulation pour obtenir ses propres prises de conscience, tout en maintenant un climat neutre et bienveillant.

Accompagner les individus dans leurs dynamiques de changement, en utilisant les techniques de coaching mettant en valeur leurs contributions, leurs compétences et les nouvelles à acquérir pour leur permettre d'évoluer professionnellement.

Accompagner la progression du collaborateur en utilisant différents modes d'intervention (recadrage, feedback, permission, confrontation, ...) et en mobilisant le temps nécessaire, pour atteindre les objectifs de la mission.

Accompagnement de l'équipe avec les techniques de coaching.

Analyser et comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe, en la

Centre(s) de passage/certification

- IFOD, 10, rue Cambacérés 75008 Paris
- IFOD Provence - DEX MED 10 place de La Joliette Atrium 10.6 13002 Marseille
- OASYS Mobilisation 10, rue Cambacérés 75008 Paris

différenciant du groupe et en utilisant le diagnostic systémique pour caractériser sa dynamique de fonctionnement.
Cadrer la mission d'accompagnement d'équipe pour lui donner un sens précis et lui donner un objectif.
Utiliser des techniques et outils d'animation et d'accompagnement d'équipe, en mesurant préalablement sa maturité dans son niveau de coopération, pour favoriser les modes collaboratifs, la transversalité, le partage d'expériences et de compétences et obtenir une intelligence collective.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

Depuis 2015, IFOD a formé 40 apprenants à ces compétences

Autres sources d'information

<http://www.ifod.fr/>

<http://www.ifod.fr/competences-coach/>