

Certification Qualigram - Pyx4 Process

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Support à l'entreprise : modélisation du système d'information**
 - **Création de cartographies d'entreprise**
 - **Modélisation de processus**
 - **Gestion d'un système de management de la qualité**
 - **Gestion de la performance**
 - **Documentation du référentiel de management**
 - **Conduite du changement**
 - **Projet de réorganisation**

Code(s) NAF : **62.02A**

Code(s) NSF : **325t**, **326p**

Code(s) ROME : **K1601**, **H1206**, **M1805**

Formacode : **32012**

Date de création de la certification : **17/12/2015**

Mots clés : **Notation Qualigram**, **Organisation**, **Business Process Management (BPM)**, **Office Support System Analysis and Design (OSSAD)**

Identification

Identifiant : **2518**

Version du : **11/07/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Normes de système de management](#)

Non formalisé :

- [Témoignages : nos clients convaincus](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification Qualigram-Pyx4 Process apportera un niveau reconnu de compétences à la gestion de projet BPM et à l'emploi de la notation Qualigram, et un niveau d'autonomie dans la maîtrise de l'outil Pyx4 Process.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Manager de système d'information : code RNCP 11554
- Manager de système Qualité Sécurité Environnement (QSE) : code RNCP 13578
- Manager des risques : Code RNCP 9371
- Expert informatique et systèmes d'information : Code RNCP 17290

Descriptif général des compétences constituant la certification

Cette certification valide le niveau de compétences du candidat à la démarche, à la notation et à l'outil, et reconnaît la capacité du candidat à :

Comprendre les enjeux d'une approche de gestion des processus métiers (BPM)

Public visé par la certification

- Salariés
- Etudiants
- Demandeurs d'emploi

Mettre en place les fondamentaux de la gestion de projet de mise en place d'une démarche BPM

Cartographier les processus métiers de l'organisation (cartographies macroscopiques, procédures d'organisation, instructions de travail)

Analyser et améliorer les processus de l'organisation (organiser des revues de processus collaboratives)

Accompagner au changement

Piloter la démarche d'amélioration continue autour des processus

Communiquer les bonnes pratiques et la documentation métiers en construisant des référentiels métiers dédiés à chaque utilisateur

- Direction d'entreprise
- Consultants, analystes d'affaire

Modalités générales

La compétence Qualigram-Pyx4 Process nécessaire à la certification peut s'acquérir en suivant un cursus de formation au sein du groupe Globalliance ou avec un de ses partenaires reconnus.

Elle peut également s'acquérir par un projet, en entreprise, de mise en place d'une approche processus par le déploiement de Pyx4.

L'organisation du cursus de formation pourra s'organiser, au choix, en format présentiel, e-learning (forum, exercices, webinaires...), ou blended learning.

Nombre d'heures de formation : 4 niveaux de certification.

Pyx4 Process Utilisateur simple (contributeur BPM) : Consultation et collaboration au système. Ce niveau se prépare en auto-formation via un parcours e-learning équivalent à une formation présentielle de 3 heures.

Pyx4 Process Modélisateur (pilote de processus) : Modélisation et pilotage des processus. Après une formation présentielle de 14 heures, ce niveau se prépare en auto-formation via un parcours e-learning équivalent à 16 heures de présentiel.

Pyx4 Process Administrateur (manager BPM) : Gestionnaire système, modélisation et pilotage des processus. Après une formation présentielle de 17 heures, ce niveau se prépare en auto-formation via un parcours e-learning équivalent à 18 heures de présentiel.

Pyx4 Process Expert : Ce niveau s'adresse aux formateurs, aux distributeurs et partenaires économiques de Pyx4, et certifie l'acquisition des niveaux précédents ainsi que la maîtrise des basiques du support fonctionnel. Après une formation présentielle de 21 heures, ce niveau se prépare en auto-formation via un parcours e-learning équivalent à 19 heures de présentiel.

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Niveau Pyx4 Process Utilisateur simple (contributeur BPM) :

Le titulaire de la certification pourra faire valoir ses compétences sur le marché du travail quant à sa capacité à intégrer de nouvelles méthodes de travail avec des outils collaboratifs modernes. Par sa participation au système Pyx4, il démontrera ainsi sa capacité d'adaptation au changement et de participation à l'amélioration de l'organisation.

Pour l'entité utilisatrice

La certification permet à l'entreprise cliente de valider la maîtrise de ses collaborateurs (usagers) à la démarche (BPM), à l'outil et au langage associé Qualigram.

En ce sens, elle valide certains prérequis nécessaires à la bonne conduite de ce type de projet.

La certification permet à l'organisme de formation de transmettre de manière homogène des qualifications certifiées pour tous les apprenants souhaitant

Niveaux Pyx4 Process Modélisateur (pilote de processus) et Administrateur (manager BPM) :

Le titulaire de la certification pourra faire valoir ses compétences sur le marché du travail, prouvant ainsi sa capacité à entreprendre des projets d'amélioration de l'organisation et de la performance : facilitant ainsi son recrutement au sein d'entreprises souhaitant rentrer dans ce type de démarche structurante (BPM).

Niveau Pyx4 Process Expert :

Le titulaire de la certification pourra faire valoir les compétences précédemment citées, auprès de son parc clients et/ou de ses partenaires, et proposer des solutions innovantes et structurantes en garantissant un niveau de service suffisant au déploiement fonctionnel et technique de la solution Pyx4.

répondre aux besoins des entreprises ayant des projets BPM.

Evaluation / certification

Pré-requis

Cette certification ne requiert pas de prérequis particulier y compris en matière d'âge ou de niveau scolaire. Il est recommandé, mais non obligatoire, de posséder quelques connaissances des outils informatiques.

Pour se présenter à cet examen de certification Qualigram-Pyx4 Process, le candidat doit avoir une connaissance suffisante dans l'utilisation de la solution PYX4 et de son langage Qualigram :

Connaissance de l'approche processus (BPM)
Maîtrise de la notation graphique de modélisation des processus Qualigram
Maîtrise de l'outil Pyx4 Process permettant de déployer une approche processus

Compétences évaluées

Les différents niveaux de certification :

- 1 : Utilisateur simple (contributeur BPM)
- 2 : Modélisateur (pilote de processus)
- 3 : Administrateur (manager BPM)
- 4 : Expert

Compétences évaluées sur la notation Qualigram (parcours e-learning) :

Compétences évaluées pour tous les niveaux :

Comprendre les enjeux d'une démarche BPM (approche processus)
Comprendre la définition d'un processus

Centre(s) de passage/certification

- Test de certification disponible sur notre plateforme e-learning
- Possibilité de passer le test dans les locaux de Pyx4
- Possibilité de passer le test dans les locaux des organismes habilités à organiser les tests

Lire et comprendre le langage Qualigram

Compétences évaluées pour les niveaux 2, 3 et 4 :

Diagnostiquer l'organisation en place (à partir d'entretiens, de textes, de documents, etc)

Savoir modéliser selon le vocabulaire, la grammaire et la syntaxe du langage Qualigram (connaître les règles de rédaction)

Mettre en place la méthodologie de documentation déductive des processus

Prioriser la documentation des processus clés

Animer un atelier collaboratif autour de la modélisation des processus

Compétences évaluées pour le niveau 4 :

Promouvoir et démontrer l'intérêt de la démarche BPM, de la méthodologie et de la notation Qualigram

Promouvoir son retour sur investissement

Compétences évaluées sur l'outil Pyx4 (études de cas, scénario de modélisation) :

Compétences évaluées pour tous les niveaux :

Naviguer et collaborer dans le système Pyx4

Compétences évaluées pour les niveaux 2, 3 et 4 :

Maîtriser les fonctionnalités de modélisation des processus

Maîtriser les fonctionnalités de gestion des documents métiers et des moyens (interfaçage : url...)

Organiser des revues de processus

Construire, communiquer et gérer les référentiels dédiés pour les utilisateurs

Compétences évaluées pour les niveaux 3 et 4 :

Administrer la plateforme et gérer les profils d'utilisateurs

Publier et rendre applicable le contenu

Mettre à jour le système

Compétences évaluées pour le niveau 4 :

Répondre aux besoins de support fonctionnel des clients

Promouvoir et vendre l'application Pyx4

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

La validité est temporaire, en raison des évolutions de l'outil toutes les 2 semaines. La certification doit être renouvelée tous les 2 ans.

La validité est Temporaire

2 ans

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat nominatif

Plus d'informations

Statistiques

En 2016 :

5 candidats certifiés

Potentiel 2017 :

280 candidats à venir

Autres sources d'information

—