

Capacité à la méthodologie de projets ISO 21500

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **tous secteurs d'activités**
 - **conception de projet**
 - **conception de modèles de traitements**
 - **méthodologie de projet**
 - **conduite de projet**

La certification en **capacité à la méthodologie de projets ISO 21500** est de nature **transversale aux secteurs d'activités** et concerne les métiers de conduite de projet, d'assistant maître d'ouvrage et de modélisateur projet. La capacité propose d'acquérir une compétence aux **méthodes** de conduite de projets associées au référentiel de bonne pratique ISO 21500. Elle atteste de l'emploi de méthodes (SCRUM, PRINCE2, BPMN, OSSAD,.....) ainsi qu'une autonomie reconnue dans l'usage des logiciels proposés par les éditeurs tels que BPMN 2.0., PYX4, QUALIGRAM, GANTTER, PROJEQTOR, TRELLO qui utilisent ces **méthodes**.

Code(s) NAF : **72.20Z**, **74.90B**, **70.22Z**
Code(s) NSF : **310**, **326p**
Code(s) ROME : **M1802**, **M1402**, **H1206**
Formacode : **32035**

Date de création de la certification : **28/02/2017**

Mots clés : **Description graphique des processus métiers**,
Office Support System Analysis and Design (OSSAD),
METHODES AGILES,
Management, conduite de projet

Identification

Identifiant : **2749**

Version du : **29/11/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Lignes directrices sur le management de projet](#)
- [Référentiel de management par projet ISO 21500](#)

Non formalisé :

- [Object management group BPMN 2.0](#)
- [PDSA amélioration continue DEMING](#)
- [Projeqtor méthodologie de projet](#)
- [Méthodologie PRINCE2](#)
- [PYX4 Qualigram OSSAD BPM](#)
- [SCRUM méthode Agile](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Mesurer les compétences acquises dans l'emploi des méthodes de conduite de projet

Vérifier l'autonomie de l'apprenant dans l'usage des solutions logicielles préconisées

Contrôler et valider la capacité de l'utilisateur à animer les processus du référentiel ISO 21500.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Appliquer les méthodes préconisées par la démarche ISO 21500.

- o Concevoir les missions et les étapes du processus de gouvernance
- o Planifier le processus d'amélioration continue ISO
- o Piloter les projets en mode collaboratif
- o Informer des décisions d'amélioration.
Organiser le système documentaire numérique du projet ISO :
- o Rédiger les objectifs, les indicateurs et les règles d'affaires au moyen de graphes
- o Structurer les processus de management ISO en procédures et instructions
- o Communiquer les rapports et les états de gestion aux pilotes de processus
Optimiser la performance du projet à l'aide d'indicateurs et tableaux de bord du référentiel ISO.
- o Exploiter les solutions numériques de saisie des données de mesurage.
- o Construire et mesurer les objectifs, les indicateurs et les règles d'affaires du tableau de bord.
- o Valider et communiquer les livrables du système de pilotage.

Public visé par la certification

Tous publics

Modalités générales

La formation est accessible aux salariés, étudiants, demandeurs d'emplois pouvant justifier d'un niveau Bac +4 ou Bac +2 avec expériences dans le domaine du management de projet (VAE). Elle est accessible dans le cadre de la formation initiale ou continue et dispose d'un support numérique à distance couvrant 75% du temps total de la formation (160 h). La formation est composée d'unités de compétences (U.C.) qui assurent la mise en situation de l'apprenant face aux solutions logicielles. Chacune U.C. bénéficie de l'accréditation « Editeur » mesurant la capacité à utiliser les solutions numériques de conduite de projets. Elle est plus particulièrement destinée à l'usage des ingénieurs conseils, des bureaux d'études et des services d'études des PME & des ETI.

La formation est basée sur la validation de chaque unité de compétences (U.C.) soit 4 x 40h avec le concours de chaque éditeur logiciel qui participe aux tests de compétences.

1. U.C. 1. : Gestion de projet : niveau Assistant chef de projet (Editeur GANTTER ou PROJEQTOR)

Concevoir et planifier le ou les projet(s) (tâches, délais, ressources, événements)

Coordonner le projet dans l'entreprise selon le référentiel ISO 21500

Concevoir le projet en mode collaboratif (revues, chats, forums, événements,...).

Contrôler les livrables de la conception jusqu'au rapport de clôture.

2. U.C. 2. : Modélisation des processus en mode collaboratif : niveau concepteur (Editeur BPMN PYX4 OSSAD)

Analyser les règles d'affaires, les consignes et instructions du futur système de pilotage

Définir, rédiger et déployer le cahier des charges d'un projet.

Appliquer la méthode OSSAD dans la conception du système de pilotage

Ecrire le cahier des charges fonctionnelles CCF en mode « projet ».

3. U.C. 3. : Méthodologie AGILE SCRUM : niveau Scrum Master (Editeur [SCRUM.org](https://www.scrum.org))

Définir l'organisation AGILE (périmètre, missions, risques)

Préparer et animer les comités de projets et de pilotage à la démarche.

Organiser et co-animer des « cérémonies agiles » (planification de sprint, daily scrum, revue de sprint, rétrospective, poker planning ...).

4. U.C. 4. : Méthodologie PRINCE 2 : niveau Assistant Directeur de Programme (Editeur QRP France)

Rédiger pour l'entreprise les standards, les documents, le back-office afin d'uniformiser les pratiques de gestion de projets.

Animer et expliquer la méthode « simplifiée » auprès du directeur de programme.

Coordonner la planification multi projets

La formation bénéficie d'une double évaluation (formateur du réseau AFME et Editeur Numérique) pour chaque Unité de Compétence (U.C.). Elle est obligatoire et garantit que l'apprenant maîtrise les gestes du management et exécute l'acte professionnel de conduite de projets en autonomie suffisante.

Cette formation bénéficie déjà de deux années d'expérience dans des écoles (université, école d'ingénieurs, CFA,...) à partir des outils et méthodes pour lesquels nous disposons de conventions de prestation « Editeur Numérique ». La certification recherchée vise à proposer aux apprenants un corpus de compétences professionnelles validé par les entreprises partenaires.

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

- a) l'apprenant prouve qu'il sait utiliser les outils et méthodes d'amélioration continue (PDCA). Le certificat en capacité en atteste.
- b) Le certificat obtenu est directement transférable en entreprise car les compétences sont validées par le certificateur. Le certificat reconnaît des compétences détenues à des fins de valorisation d'un parcours professionnel (V.A.E), en recherche de mobilité ou de candidature à un emploi.
- c) Le certificat témoigne du niveau d'autonomie acquise par l'apprenant dans le déploiement du référentiel ISO.
- d) la capacité sert à professionnaliser ses actes en conduite de projet et atteste de l'usage effectif des logiciels éditeurs. Chaque U.C. est validée par l'éditeur numérique de référence.
- e) L'apprenant bénéficie des offres de stage du réseau "Editeurs Logiciels" partie prenante du dispositif de formation.

Pour l'entité utilisatrice

- a. La certification atteste pour l'entreprise que le titulaire de la capacité est en mesure d'implémenter (installer, exécuter, dupliquer et surveiller) un système de management par projet ISO 21500 (référentiel de bonnes pratiques).
- b. L'entreprise peut confier à des certifiés l'organisation des projets ISO 9001, 14001, 50001,..... et obtenir les livrables attendus dans l'interface numérique préconisée.
- c. Pour le futur employeur, c'est le moyen de vérifier objectivement les compétences acquises en consultant à distance le score de chaque candidat auprès du certificateur ([lien vers téléchargement du modèle de certificat en capacité](#)) ou par unité de compétence (U.C.) auprès de l'éditeur qui délivre l'attestation de niveau « Master User Level ». [Lien vers téléchargement des attestations d'entreprises \(exemple\)](#)

Evaluation / certification

Pré-requis

Niveau minimum requis : Bac +4
(ou) Validation VAE (Bac + 2 avec expérience professionnelle ou certificats RNCP déjà acquis)

Centre(s) de
passage/certification

(ou) Justifier de deux certificats inscrits à l'inventaire RNCP et obtenus dans la spécialité.

Compétences évaluées

Dispositif d'évaluation de l'apprenant :

La formation est composée d'unités de compétences (U.C.) bénéficiant de l'accréditation « Editeur Logiciel » et mesurant la capacité à utiliser les outils numériques de la méthodologie de conduite de projets. La certification est basée sur la validation de chaque composant (U.C.). L'évaluation et l'obtention de chaque U.C. sont obligatoires. L'évaluation est réalisée comme suit :

- Montpellier MAISON DE L'ENTREPRISE 429 Rue de l'Industrie, 34000 Montpellier
- Paris Nanterre La Défense ENSIATE 95 Avenue François Arago, 92000 Nanterre
- Lyon Tour Part-Dieu, GLOBALIANCE Rue Servient, 69003 Lyon

A. Par unité de compétence (U.C.) accréditée par chaque Editeur Logiciel :

Evaluation des acquis en présentiel par Test (**QCM & Etude de CAS**) d'une durée équivalente à 3 heures sous le contrôle de l'Editeur et du Certificateur (Procédure de double correction). Chaque U.C. est alors validée en cas de succès par une attestation « Editeur » ; cette attestation est définitivement acquise par le candidat qui a réussi le test.

Evaluation des compétences par U.C. :

. mesurer la capacité à analyser le contenu d'un référentiel de management étudié.

. contrôler l'aptitude à représenter, conduire et évaluer un processus de type PDCA

. tester la logique de processus et la cohérence de la solution de pilotage proposée

. Utiliser et respecter les formalismes en usage dans le référentiel ISO.

B. Pour le certificat de capacité :

Délivrance du certificat de capacité si la totalité des U.C.s est acquise (note supérieure ou égale à 10/20 des attestations délivrées). Pour obtenir le certificat de capacité, **la validation de tous les U.C.s du point (A.) est obligatoire.**

Rappel du parcours de formation en U.C. et niveaux visés :

U.C. 1. : Gestion de projet 21500 : niveau Assistant chef de projet (Editeur PROJEQTOR)

U.C. 2. : Modélisation des processus en mode collaboratif : niveau concepteur (Editeurs BPMN PYX4 OSSAD)

U.C. 3. : Méthodologie agile scrum : niveau Scrum Master (Editeur SCRUM.org)

U.C.4. : Méthodologie conduite de projet : niveau Assistant Directeur de Programme (Editeur QRP France)

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :
certificat de compétence

Plus d'informations

Statistiques

Attestations délivrées ou en cours :

U.C. (Unité de compétence) Projeté (2017)	Réalisé (2015)	Réalisé (2016)
Méthodologie OSSAD sur PYX4 ou BIZAGI (25)	5	16
Méthodologie PROJET MRP sur SAGE X3 V7 (30)	S.o.*	17
Méthodologie SCRUM (23)	S.o.*	S.o.*

(S.o.*) Sans objet

http://www.scientifics.fr/certificat/CERTIFICATION_OSSAD.html ;

http://www.scientifics.fr/certificat/CERTIFICATION_PROJET-ERP.htm

Autres sources d'information

Notre processus d' Assurance Qualité des Compétences [\(AQC\)](#)

La plateforme d'enseignement à distance Moodle [\(GEODE\)](#)

Le site de téléchargement des certificats d'entreprises [\(CAPA\)](#)

La plaquette de présentation de la [Capacité Méthodologie en gestion de projet ISO 21500](#)

La plaquette de [formation de la Capacité](#)

Convention Editeur - Entreprise [\(Exemple QCR International\)](#)