

Management de proximité - CP FFP

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Management**

Cette certification qui a pour objectif de valider des compétences managériales, concerne tous les secteurs d'activité.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **410**, **413**, **414**

Code(s) ROME : **M1503**, **M1402**

Formacode : **32032**

Date de création de la certification : **01/01/2011**

Mots clés : **Management**, **Accompagnement**,
Communication managériale, **Responsabilités**

Identification

Identifiant : **2156**

Version du : **12/12/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Eléments décrivant la Certification Professionnelle FFP](#)

Non formalisé :

- **Courriers de soutien des entreprises de différents secteurs**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification atteste de la maîtrise des compétences indispensables à tout manager de proximité pour réussir durablement :

Orienter l'action d'une équipe
Animer et responsabiliser des collaborateurs
Communiquer efficacement
Manager la diversité

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Les compétences attestées par la délivrance de la certification sont regroupées en 4 domaines :

Compétences relationnelles
Compétences organisationnelles
Compétences en matière de communication et d'animation
Compétences en matière d'accompagnement / Coaching

Compétences Relationnelles

Analyser les compétences et motivations au niveau individuel (dynamique personnelle) et collectif (dynamique d'équipe)
Connaître ses préférences managériales, zones de confort et zones de

Public visé par la certification

- Managers de proximité de tous les domaines d'activité
- Toute personne souhaitant développer ses compétences

risque & adapter son style de communication / management
Résoudre des conflits interpersonnels et prévenir des risques psychosociaux

Analyser et gérer utilement des situations émotionnellement délicates
Conduire les entretiens en lien avec les acteurs RH

Compétences Organisationnelles

Définir les enjeux opérationnels et les traduire en objectifs et responsabilités collectifs et individuels
Définir précisément missions, tâches et indicateurs pour une personne ou sur le plan collectif
Gérer les ressources matérielles et moyens à disposition
Planifier des réalisations, gérer le temps et les priorités (priorisation, gestion des urgences)

Compétences Communication et Animation

Savoir présenter des enjeux stratégiques de manière adaptée
Préparer et animer des réunions utiles et motivantes
Transmettre des informations utiles : communication descendante (équipe) et ascendante (n+1, pairs)
Transmettre son expertise en animant ponctuellement des actions de formation
Faire intervenir, mobiliser des ressources ad hoc pour motiver / former

Compétences en matière d'accompagnement / Coaching

Identifier ses ressources et ses freins personnels pour adopter une posture de manager coach
Transformer les entretiens quotidiens en leviers d'implication
Susciter la demande par du feedback
Cadrer et contractualiser la relation avec son collaborateur

Modalités générales

Le référentiel est conçu pour être mis en oeuvre à l'issue d'une action de formation de 8 jours sanctionnée par une validation progressive des acquis et une évaluation finale : rédaction d'un mémoire et soutenance devant un jury d'experts.

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

managériales (évolution professionnelle, transition, reconversion)

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Cette certification permet aux apprenants de valider les acquis déjà présents tout en perfectionnant leurs compétences en management de proximité. Elle leur permet également d'augmenter leur employabilité et de favoriser leur mobilité professionnelle interne et externe.

Pour l'entité utilisatrice

Cette certification offre aux entités utilisatrices la garantie de disposer de collaborateurs maîtrisant les techniques managériales indispensables : résolution de problèmes, aisance relationnelle, dynamique d'équipe, posture et outils du manager coach.

Evaluation / certification

Pré-requis

Une première expérience managériale est requise.

Compétences évaluées

Les compétences attestées par la délivrance de la certification sont regroupées en 6 domaines :

Analyse stratégique
Conduite du changement
Gestion de ressources financières
Leadership
Pilotage d'une activité
Management des ressources humaines

Analyse stratégique

Appréhender les enjeux liés à l'environnement de l'entreprise pour créer des solutions innovantes permettant d'accroître la performance de l'entreprise sur son marché

Appréhender les enjeux de l'innovation pour l'entreprise et les différentes formes qu'elle revêt (sociale, client, managériale)

Développer et mettre en œuvre des nouvelles solutions, sur le plan commercial, managérial, produit... pour créer de la valeur ajoutée de façon nouvelle au sein de l'entreprise

Conduite du changement

Mener et défendre un projet dans son ensemble, depuis la prise en compte d'une problématique stratégique jusqu'à la formulation de solutions opérationnelles.

Instaurer des partenariats avec les parties prenantes de son écosystème pour créer de la valeur nouvelle

Gestion de ressources financières

Identifier les leviers en matière de gestion économique et financière de l'entreprise, les sources de financement et les enjeux qui en découlent
Appréhender les impacts des décisions opérationnelles sur le bilan et le résultat

Définir les leviers d'amélioration de la performance économique

Leadership

Adopter la posture de leader positif et inspirant confiance dans les équipes

Fédérer les ressources et les partenaires en créant une dynamique autour de la stratégie d'entreprise

Développer la motivation et l'engagement au sein des équipes

Pilotage d'une activité

- Inciter ses interlocuteurs à utiliser et à suivre des indicateurs de performance pertinents
- Etablir et suivre un budget, choisir et contrôler les investissements
- Construire et utiliser un business plan
- Déployer des plans d'amélioration continue

Management des ressources humaines

Anticiper les risques psychosociaux

Améliorer la performance de la gestion des ressources humaines sur son périmètre

Identifier les leviers permettant de faire des ressources humaines un facteur de compétitivité pour l'entreprise

Centre(s) de passage/certification

- Les certifications se déroulent dans des lieux dédiés en France et à l'international.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : oui

Étendue de la certification partielle :

La certification peut être obtenue dans sa totalité ou par composante indépendante :

Certification partielle 1 : Compétences clé en management et animation d'équipe

Certification partielle 2 : Compétences avancées en management et leadership

Certification partielle 3 : Développer une communication efficace avec son équipe

Certification partielle 4 : Accompagner le développement de son équipe

Certification partielle 5 : Manager les comportements difficiles et gérer les conflits

Certification partielle 6 : Manager en transversal

Certification partielle 7 : Accompagner les hommes et les équipes dans le changement

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Permanente

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat Professionnel FFP

Plus d'informations

Statistiques

Sur la thématique "Management", 58 certifications professionnelles FFP ont été délivrées depuis octobre 2012.

Autres sources d'information

<http://www.cpffp.com/of/39>

<http://www.cegos.fr/formation-encadrement-proximite/p-20157628-2015.htm>

<http://www.cegos.fr/formations/Pages/produit.aspx?productid=20157629>