

## Formation et Pédagogie

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse : ■ **Les compétences validées par la certification sont exercées dans tous types d'environnements professionnels et domaines d'activité du secteur marchand, mais également non-marchand (services, fonction achat des établissements publics).**

La certification concerne tout professionnel chargé de préparer et animer des actions de formation (présentielles et distancielles) quelque soit le public.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **413**, **410**, **333**

Code(s) ROME : **K2111**, **K2101**, **M1402**, **M1502**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/01/2010**

Mots clés : **Formation de formateurs**,  
**Ingénierie pédagogique**,  
**Animation de formation**,  
**Conception pédagogique**

### Identification

Identifiant : **3176**

Version du : **20/11/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **NA**

Non formalisé :

- [Guide pratique : les formateurs internes occasionnels \(DGAFP\)](#)
- [Focus RH - Datadock : la qualité monte en puissance dans la formation](#)
- [Les Echos - Le recours aux formateurs internes séduit les DRH](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

La certification « Concepteur pédagogique et Formateur facilitateur » permet au professionnel certifié avoir les compétences requises pour élaborer et animer des modules de formation présentiels et distancielles.

Le candidat aura ainsi validé sa capacité à :

- 1 - DEVELOPPER UN DISPOSITIF DE FORMATION**
- 2 - REALISER L'INGENIERIE D'UNE FORMATION PRESENTIELLE ET/OU DISTANCIELLE**
- 3 - CREER DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES**
- 4 - GERER LA COMMUNICATION PEDAGOGIQUE**
- 5 - ANIMER UN GROUPE D'APPRENANTS EN PRESENTIEL OU EN WEBINAIRE**

Il s'agit d'un ensemble **compétences génériques et transversales** doublées de **compétences spécifiques aux réalités professionnelles** prévisibles auxquelles le candidat peut être confronté.

*Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Non

*Descriptif général des compétences constituant la certification*

**La certification vise 5 compétences**

## **1 - DEVELOPPER UN DISPOSITIF DE FORMATION**

### **Cadrer le dispositif**

Etre capable d'analyser un besoin de formation et croiser plusieurs sources d'information

Déterminer les objectifs pédagogiques du dispositif de formation

Concevoir un dispositif multimodal adapté aux objectifs, au contexte et aux contraintes

### **Analyser l'impact d'un dispositif**

Analyser une formation pilote et ajuster l'ingénierie en conséquence

Faire des recommandations post-formation

Evaluer « à chaud » la satisfaction des apprenants

Evaluer « à froid » une action de formation et analyser le ROI

Emettre des recommandations post formation

## **2 - REALISER L'INGENIERIE D'UNE FORMATION PRESENTIELLE ET/OU DISTANCIELLE**

### **Structurer son ingénierie**

Connaître les canaux d'apprentissages, leurs spécificités, avantages et inconvénients

Sélectionner et prioriser le contenu des formations en lien avec les objectifs et utiliser la formule Training Design

Structurer un module en tenant compte du rythme d'apprentissage et de l'environnement

Formuler des objectifs pédagogiques séquentiels

Choisir la méthode pédagogique la mieux adaptée à chaque séquence (active, informative, démonstrative...)

### **Créer les activités pédagogiques**

Créer des activités pédagogiques qui facilitent la mémorisation (réactivations, modèle SAVI, clôtures, ...)

Créer des activités pédagogiques qui facilitent l'appropriation des contenus (étude de cas, métaphores pédagogiques, jeux rôles, ...)

Créer des activités pédagogiques qui facilitent la co-construction (ex : brainstorming) et la mise en dynamique (ex : starters)

Utiliser des méthodes de créativité pour innover en continu dans son ingénierie

Utiliser les modalités techniques du support distanciel dans l'ingénierie pédagogique

### **Clarifier les consignes d'animation**

## Public visé par la certification

- La certification « Formation de formateurs » s'adresse à tout collaborateur en charge de préparer et animer des actions de formation (présentielles et distancielles) quelque soit le public.

Créer un conducteur/synopsis pour un formateur ou pour l'animateur d'un webinaire : consignes et conseils d'animation  
Formuler des consignes écrites concises et facilement compréhensibles par tous les apprenants

### **3 - CREER DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

S'attacher aux détails (orthographe, mise en forme, cohérence entre les livrables)  
Concevoir des périphériques d'animation (affiches, diaporama, guide apprenants, fiches pratiques...) favorisant l'apprentissage et la mémorisation  
Concevoir des présentations avec des logiciels de présentation de type powerpoint et Prezi (ou équivalent) en utilisant la slidologie.  
Scénariser une vidéo ludo-pédagogique (le story telling visuel)

### **4 - GERER LA COMMUNICATION PEDAGOGIQUE**

Construire une identité visuelle spécifique à la formation et la décliner sur les supports d'apprentissage et de communication  
Créer des supports de communication pédagogique  
Créer un plan de communication à destination des apprenants et des influenceurs  
Faire du Community Management

### **5 - ANIMER UN GROUPE D'APPRENANTS EN PRESENTIEL OU EN WEBINAIRE**

#### **Créer un climat de confiance**

Préserver la confidentialité liée à une formation  
Instaurer des règles de fonctionnement de groupe propices à l'apprentissage et à l'échange  
Savoir formuler des signes de reconnaissance au groupe  
Développer une relation adulte / adulte avec les apprenants (non jugement, considération mutuelle)  
Encourager la prise d'initiative et le droit à l'erreur  
Favoriser l'inclusion pour une mise en confiance des participants

#### **Faciliter et entretenir une dynamique de groupe**

S'adapter aux différents profils d'apprenants, tenir compte de la dynamique d'énergie du groupe  
Animer les échanges au sein d'un groupe ou sur un forum en ligne : pratiquer la relance et la régulation  
Conduire la réflexion d'un groupe dans la résolution d'une étude de cas ou lors d'une séance de créativité  
Savoir donner du feedback et animer des débriefings efficaces  
Dessiner des visuels simples et parlant au paperboard

#### **Coacher un groupe**

Utiliser des techniques de questionnement orientées coaching, poser des questions puissantes pour favoriser le changement de pratiques et les prises de conscience

Utiliser le protocole de co-développement  
Aider un groupe à clarifier ses objectifs  
Ecouter de façon active et relancer

## Prendre la parole en public

Etre capable de s'affirmer positivement  
Prendre la parole devant un public d'apprenants en présentiel ou en distanciel  
Pratiquer le story telling et le story making  
Formuler des explications claires  
Maîtriser ses émotions et réguler ses croyances pour être toujours dans une énergie positive  
Développer l'enthousiasme des apprenants en utilisant sa voix, le registre émotionnel et le registre de l'humour.

## Gérer les situations délicates

Faire face aux aléas en gardant sa maîtrise  
Animer un groupe qui fait preuve de "résistances" dans un contexte de changement  
Faire face aux critiques dans un contexte difficile  
Animer un groupe hétérogène  
Cadrer le groupe de participants et recentrer si nécessaire  
Animer une formation présentielle ou distancielle dispensée à un large effectif

## Modalités générales

Le parcours de formation certifiant est réalisé sous un format « blended learning » qui associe des modalités de formation et d'évaluation à la fois présentielles et distancielles. La durée et les modalités sont aménagées au cas par cas en fonction de la situation de l'apprenant (métier, niveau de pré-acquis dans le domaine pédagogique) et de ses objectifs (certification complète ou partielle). Ainsi le nombre d'heures du parcours certifiant pourra varier. Une « certification partielle » c'est-à-dire sur une partie des 5 compétences cibles peut être réalisée en 4 heures minimum. Une certification complète c'est-à-dire sur l'intégralité des compétences cibles pourra être réalisée dans un parcours de 20 heures minimum.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

La certification « Concepteur pédagogique et Formateur facilitateur » s'adresse à tout collaborateur chargé d'animer des sessions de formation en entreprise puisqu'elle va lui donner les techniques pour préparer et animer des modules.

Les professionnels certifiés se trouvent ainsi en capacité de former leurs apprenants grâce à leur maîtrise des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables pour assumer efficacement la fonction de formateur.

### Pour l'entité utilisatrice

#### Pour l'entreprise

En créant son réseau de formateurs internes l'entreprise bénéficie d'une capacité **d'auto-formation**. Ces experts internes pourront au gré des projets et des sujets clés intervenir dans des **délais courts** en capitalisant sur leurs connaissances de l'entreprise et du métier. Ainsi, l'entreprise se dote d'une **gestion optimisée des compétences**.

La certification peut répondre à des impératifs de

Cette formation couvre des aspects à la fois techniques et relationnels ce qui permet au futur concepteur pédagogique et formateur d'acquérir véritablement dans ce parcours des compétences reconnues et directement transférables, afin de maintenir et développer son employabilité.

La certification est également un moyen pour le formateur de devenir acteur de son parcours en perfectionnant ses compétences.

développement de parcours professionnels en interne permettant plus rapidement et de façon moins coûteuse de parer d'éventuels départs anticipés de personnels, de longues absences.

La certification offre aux formateurs une reconnaissance de leurs compétences, celle-ci pourra favoriser la **mobilité interne** et la **fidélisation** des talents.

La certification permet également de répondre plus finement aux orientations et aux décisions prises dans le cadre de la GRH et de la GPEC.

Enfin, dans la mesure où les parcours disciplinaires et professionnels des candidats peuvent être divers, la certification constitue également un gage d'harmonisation des pratiques d'une communauté d'apprenants issue d'une même organisation ou d'une même entreprise. La certification permet ainsi de garantir un socle de compétences commun pour équipes formation de l'entreprise.

## Pour l'écosystème

La certification permet d'affirmer la légitimité du métier de concepteur pédagogique et de formateur, de manière transverse à plusieurs branches professionnelles.

La certification permet d'accroître l'employabilité et l'attractivité des métiers de la formation.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Aucun pré-requis quant au niveau de formation initiale du candidat.

Chacune des candidatures pourra être examinée à la lumière des motivations, du projet professionnel et du degré d'engagement et de disponibilité que le candidat devra assurer.

### Compétences évaluées

**Au regard des compétences constituant la certification, quels sont les éléments évalués ? (les compétences en totalité, certaines compétences ou parties de la compétence).**

La compétence peut être entendue comme une capacité à agir en situation complexe, en mobilisant des ressources internes (des savoirs, des savoir-faire, des attitudes...) et des ressources externes (des réseaux,...) pour faire face à une situation.

La certification proposée s'appuie sur un référentiel de formation portant à la fois sur des compétences pouvant être évaluées de façon indépendante, selon des combinaisons de compétences ou des

### Centre(s) de passage/certification

- Akor Consulting - 2,bis rue de l'abreuvoir - 92100 BOULOGNE BILLANCOURT

savoirs complexes reliés à une compétence plus étendue.

La certification permet aux individus de :

**1 - DEVELOPPER UN DISPOSITIF DE FORMATION**

**2 - REALISER L'INGENIERIE D'UNE FORMATION PRESENTIELLE ET/OU DISTANCIELLE**

**3 - CREER DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

**4 - GERER LA COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE**

**5 - ANIMER UN GROUPE D'APPRENANTS EN PRESENTIEL OU EN WEBINAIRE**

Cf. référentiel de compétences pour le détail des contenus.

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Aucun.

---

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** oui

Étendue de la certification partielle :

La certification partielle peut concerner une ou plusieurs des compétences-clés suivantes :

**CONCEPTION PEDAGOGIQUE**

**1 - DEVELOPPER UN DISPOSITIF DE FORMATION**

**2 - REALISER L'INGENIERIE D'UNE FORMATION PRESENTIELLE ET/OU DISTANCIELLE**

**3 - CREER DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

**4 - GERER LA COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE**

**FORMATEUR FACILITATEUR**

**5 - ANIMER UN GROUPE D'APPRENANTS EN PRESENTIEL OU EN WEBINAIRE**

Pour obtenir une certification partielle, le candidat est soumis à une évaluation continue et une évaluation finale.

L'acquisition des compétences pourra toutefois être préservée jusqu'à 5 années durant lesquelles le candidat devra compléter sa formation pour obtenir la certification intégrale.

Durée de validité des composantes acquises :

Chaque compétence acquise aura une validité permanente.

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Le candidat aura cinq années pour valider les compétences non acquises.

Matérialisation officielle de la certification :

A l'issue du processus de certification un « certificat de compétences » est remis au candidat.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

En 2015 et 2016 le cabinet Akor Consulting accompagne en moyenne 50 personnes par an sur des compétences pédagogiques.

Parmi les personnes formées 80% seraient susceptibles d'être certifiées.

### *Autres sources d'information*

<http://certification.akorconsulting.com/>