

Certification Lean Six Sigma Black Belt

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **TOUS DOMAINES**

La certification s'adresse à tous les acteurs qui ont pour mission de mener un projet Lean Six Sigma dans une démarche d'amélioration de la qualité des produits et services.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **200r**

Code(s) ROME : **H1402**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/09/2009**

Mots clés : **Lean six sigma**, **Amélioration qualité**, **Excellence opérationnelle**, **DMAIC**

Identification

Identifiant : **3034**

Version du : **17/10/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Norme NF X 06-091. Elle décrit les compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers simples et complexes "afin de pouvoir jouer pleinement leurs rôles dans les démarches d'excellence opérationnelle basées sur le Lean, le Six Sigma ou Lean Six Sigma".**

Non formalisé :

- **Le Lean Six Sigma est une méthode structurée de management visant à une amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus, impulsée par Motorola. Cette méthode est adoptée par les entreprises qui sont reconnues comme leaders.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Valider les compétences du certifié à mener un projet complexes selon le DMAIC tel que défini dans la norme NF X 06-091, entrepris dans le but d'atteindre un objectif d'amélioration ou de résoudre un problème.

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de l'activité du Lean Six Sigma Black Belt basée sur une démarche de Lean Responsable qui consiste à adopter un comportement responsable vis-à-vis des parties prenantes : les dirigeants, le personnel, les clients, les fournisseurs, la société.

Garantir la qualité de la prestation du certifié.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le chef de projet « Black Belt » Lean Six Sigma conduit les projets complexes d'amélioration et d'optimisation au sens de la norme NF X 06-091. Il s'inscrit dans la recherche d'excellence opérationnelle déployée dans son organisation qui se caractérise par une démarche de résolution de problème orientée client et d'amélioration de la productivité du processus (production / service). Basée sur une analyse de la variabilité des indicateurs, la recherche d'une simplification des flux et l'élimination des mudas, cette approche nécessite de la part des chefs de projet des connaissances technique et méthodologique, du savoir-faire et du savoir-être.

Le chef de projet alimente la veille stratégique de l'entreprise et détermine les axes de progrès. En qualité de référent, il encadre et coordonne les plans d'action opérationnels dans le respect des fondamentaux du Lean Six Sigma.

Il pilote les projets complexes d'amélioration et d'optimisation, partant de leur identification jusqu'au transfert des compétences nécessaires au pilotage vers les Managers et Responsables.

Il peut dans le cadre de son projet diriger un ou plusieurs « Green Belt ».

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation Lean Six Sigma Black Belt d'un minimum de 56 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences définies par la norme NF X 06-091.

La formation comporte des réalisations pratiques à travers des exercices d'application et des études de cas.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- Acteurs des secteurs des services et de l'industrie
- Responsable de service et managers, les pilotes de processus, les fonctions transversales
- Toute personne pilotant des projets d'amélioration ou des missions d'organisation
- Chef de projet et consultant

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La personne certifiée acquiert, fait reconnaître et valorise ses compétences dans le domaine du Lean Six Sigma Black Belt.

Elle renforce sa légitimité dans sa fonction et/ou accroît son employabilité interne comme externe en affichant son expertise du Lean Six Sigma, qualification recherchée sur le marché du travail.

Pour l'entité utilisatrice

Missionner une personne certifiée par AFNOR Certification, c'est :

- optimiser sa démarche d'excellence opérationnelle
- inscrire son projet d'amélioration de la performance dans une dimension Lean Responsable®,
- disposer d'un levier de différenciation concurrentiel,

Elle appartient au réseau des personnes certifiées.

- motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,
- s'assurer régulièrement de la qualité des compétences de ses collaborateurs et pouvoir les faire référencer dans l'annuaire dédié à la certification de personnes Lean Six Sigma,
- pouvoir sélectionner les candidatures des intervenants externes.

Evaluation / certification

Pré-requis

- **Avoir suivi une formation Lean Six Sigma Black Belt** d'un minimum de 56 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences définies par la norme NF X 06-091 ;
- **Justifier d'une expérience professionnelle** de 5 ans dont au moins 1 an dans une mission de management d'équipe ou de projet ;
- **Et d'une expérience en matière de projet Lean Six Sigma** : avoir dirigé en tant qu'animateur au moins 1 atelier complexe Lean Six Sigma, tel que défini dans la norme NF X 06-091 dans les 3 années précédant le dépôt de la candidature. Cette expérience peut également être réalisée dans l'année qui suit la réussite au QCM de certification.

Compétences évaluées

Le chef de projet Lean Six Sigma Black Belt dirige des chantiers complexes au sens de la norme NF X 06-091. Il pilote le chantier suivant le concept du Lean Responsable[®], manage l'équipe projet, mène la conduite du changement et accompagne les collaborateurs impliqués dans cette démarche. Les compétences visées par la certification relèvent du savoir, du savoir-faire et du savoir-être nécessaires à la réalisation des actions décrites ci-dessus.

Les compétences évaluées sont :

- Définir la stratégie du déploiement du Lean Six Sigma en fonction de celle de l'entreprise ;
- Piloter une démarche sur un ou plusieurs processus complexes en cohérence avec la stratégie ;
- Réaliser un diagnostic global de l'entreprise (évaluation des risques) afin de proposer une démarche de Lean Six Sigma appropriée ;
- Maîtriser l'ensemble des outils et méthodes du Lean Six Sigma ;
- Gérer et accompagner le changement ;
- Animer les équipes impliquées dans la démarche Lean Six Sigma (équipes pouvant être composées de certifiés Lean Six Sigma de niveau « Green Belt » ou « Black Belt »).

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux.

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint Denis cedex

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences délivré par AFNOR Certification.

Plus d'informations

Statistiques

Environ 15 personnes présentent la certification chaque année.

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/qse-lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/cc072>