

## Management de projets en situation complexe

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité, privé ou public.**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **413**, **310p**, **315n**

Code(s) ROME : **H1402**, **H1102**, **H1206**, **H2502**, **M1302**

Formacode : —

Date de création de la certification : **02/01/2011**

Mots clés : **Gestion de crise**, **management**, **Equipe**, **leadership**

### Identification

Identifiant : **2971**

Version du : **17/10/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Daniel Hervouët « besoin d'autorité, lettre ouverte à ceux qui forment de futurs dirigeants » \(2016\).](#)
- [Cette certification porte un double intérêt, d'une part pour les candidats et d'autre part pour les experts qui la dispense. Cela permet une reconversion pour les militaires experts. C'est ce qu'évoquent Patrice Huibam et Hugues Marchat dans leur livre « Management : L'armée, un modèle à suivre ? » \(2013\). Ed. studyrama. Ce livre prend appui sur un regard croisé entre un manager et un militaire.](#)
- [Article de l'Anact \(2014\) qui corréle le management du travail à une alternative pour améliorer le bien-être et l'efficacité en entreprise.](#)
- [Loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle.](#)
- [Article RHinfo \(2016\) "Le défi des nouveaux leaders".](#)
- [Article Action Co \(2016\) "De manager à leader".](#)

Non formalisé :

- [Acteurs de l'économie, décembre 2015 « Ces Saint-Cyriens qui tournent casaque ».](#)
- [Blog Le Monde éducation, mars 2015 « Apprendre l'art du management à Saint-Cyr ».](#)
- [Poets&Quants, avril 2017 « MBA Leadership Training, French Army Style ».](#)
- [La gazette des communes, juin 2015 « Un stage militaire pour renforcer la cohésion des équipes ».](#)
- [Plusieurs articles donnent à Saint-Cyr une véritable notoriété et une légitimité dans le monde de la formation professionnelle au service des entreprises. Tel que Terre info Magazine, juin 2014 « Devenir leader » met en lumière l'intérêt des grandes écoles et des entreprises à l'adaptation du commandement militaire au monde de l'entreprise.](#)

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

La certification vise les objectifs suivants :

- Analyser et gérer les situations complexes ou de crise en tenant compte de son écosystème.
- Communiquer et négocier efficacement dans une situation complexe ou de crise.
- Utiliser des méthodes et outils permettant de faciliter la prise de décisions en situation d'urgence, de tension voire de crise.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Absence de lien.

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

La certification est constituée des compétences suivantes :

Conduire une analyse collaborative exhaustive d'une situation complexe en animant le travail d'équipe.

Restituer de manière synthétique un grand nombre d'informations.

Proposer différents modes d'actions en fonction de contraintes définies.

Etablir et présenter un plan d'actions opérationnel détaillé : situation, mission, exécution, éléments de coordination.

Mesurer les effets de la crise sur les différentes fonctions de l'entreprise.

Etablir un plan de sortie de crise permettant la pérennité de l'activité et tenant compte des risques et des menaces.

Elaborer les éléments de langage à destination des interlocuteurs internes et externes.

Elaborer un plan d'emploi des ressources afin de gérer la crise dans la durée.

Analyser les enjeux, les objectifs et le rôle de son interlocuteur afin d'envisager des options et des solutions de repli.

Pratiquer une écoute active et un questionnement de son interlocuteur.

Communiquer en utilisant les techniques de négociation afin d'aboutir à un accord.

## Modalités générales

**Durée de la formation** : 5 jours modulables en fonction du public visé.

**Lieu de la formation** : Sites relevant du ministère de la Défense, camps militaires. Soit une quarantaine de sites en France métropolitaine et outre-mer.

**Programme de formation** : cette formation se compose de 4 modules :

Module 1 : Management de projets complexes

Module 2 : Gestion de crise

Module 3 : Négociation

## **Descriptif général des activités composant la certification :**

### **Management de projets complexes**

Analyse d'une situation complexe

Elaboration de scénarii de modes d'actions

Définition des éléments opérationnels du projet

Restitution des travaux à une autorité

### **Gestion de crise en entreprise**

Analyse des impacts de la crise : RH, financier, communication, etc.

Définition d'un plan de sortie de crise

Identification des risques et des menaces

Communication de crise interne et externe

Gestion des ressources

### **Négociation en situation complexe**

Préparation de la négociation

## Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Indépendants

Construction d'un dialogue avec son interlocuteur  
Identification des leviers négociables  
Proposer un accord dans un intérêt commun

*Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Accès à des outils pour faire face aux situations critiques et des méthodes de prise de décision en situation complexe : enjeux de pouvoir, multi contraintes, multi-interlocuteurs (intelligence de situation),  
Adaptabilité à la complexité des situations et des personnes,  
Maîtrise de sa communication verbale et non verbale en situation de tension,  
Négociation en situation de tension,  
Gestion des situations d'urgence et/ou de crise.

### *Pour l'entité utilisatrice*

Développement d'une intelligence collective de situation,  
Amélioration des conditions de travail des collaborateurs et de l'efficacité collective par un leadership inclusif,  
Anticipation des situations de crise et capacité de l'organisation à y faire face,  
Valorisation de l'organisation au travers des négociations menées.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Disposer d'une expérience significative en management de projet.

### *Compétences évaluées*

L'ensemble des compétences sont évaluées.

### *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Absence de niveaux.

### Centre(s) de passage/certification

- Saint Cyr Formation Continue, camp de Coëtquidan, 56380 Guer

La validité est Permanente

#### **Possibilité de certification partielle : oui**

Étendue de la certification partielle :

Chaque module fait l'objet d'une évaluation. Ces modules peuvent être obtenus indépendamment.

#### **Module 1 : Management de projets complexes**

#### **Module 2 : Gestion de crise**

#### **Module 3 : Négociation**

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Durée indéterminée

Matérialisation officielle de la certification :

Un certificat de compétences est remis au candidat précisant le nom de la certification, le nom du candidat et la date d'obtention. Le certificat est signé par un représentant de Saint Cyr Grande Ecole.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

En 2016, le centre de formation a réalisé 93 formations au profit de près de 2500 participants, de 53 nationalités différentes.

Le nombre de stagiaire a évolué de manière régulière depuis la création de la certification : **283 candidats en 2011** pour atteindre **750 en 2016**.

### *Autres sources d'information*

<http://www.scyfco.fr/>

<https://www.facebook.com/SaintCyrFormationContinue>