

Certificat d'acquis professionnels Technicien en qualité

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Secteurs potentiellement concernés par la certification**

Tous les secteurs peuvent être concernés

Code(s) NAF : **94.11Z**, **85.59B**, **84.22Z**, **72.19Z**,
71.12B, **59.11A**, **46.69B**, **46.49Z**,
26.51B, **21.20Z**,
Code(s) NSF : **300**, **200**
Code(s) ROME : **H1502**
Formacode : **31354**

Date de création de la certification : **01/01/2005**

Mots clés : **maîtrise de la qualité produits**,
technicien en qualité, **technicien**, **qualité**

Identification

Identifiant : **1782**

Version du : **31/01/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [ISO 9001, ISO 9004](#)

Non formalisé :

- **répondre aux besoins des organisations de démontrer les compétences de leurs techniciens en qualité. Contribuer à la reconnaissance des savoir-faire de ce métier.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

disposer des outils, méthodes pour réussir sa mission de technicien qualité, construire et améliorer le système qualité

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

- être capable de s'appuyer sur les incontournables de la qualité: principes de la qualité, documentation qualité, normes associées
- être capable de piloter le management de la qualité par l'utilisation de méthodes, outils
- être capable d'animer un groupe de travail
- être capable de donner une dimension statistique à la maîtrise de la qualité

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation de 6 jours aux méthodes et outils du technicien qualité

Liens avec le développement durable

Public visé par la certification

- technicien qualité

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Démontrer ses connaissances théoriques et compétences pratiques en termes de maîtrise des processus, maîtrise de la qualité des produits / services, animation de groupes de travail, amélioration de la qualité produits/services, gestion des défaillances

Pour l'entité utilisatrice

s'assurer de la compétence des techniciens qualité dans la maîtrise des missions allant au delà du seul contrôle qualité produit

répondre aux exigences du paragraphe 6.2 de l'ISO 9001:2016

Evaluation / certification

Pré-requis

formation initiale et expérience professionnelle: bac ou équivalent, expérience dans le contrôle qualité
formation au métier: avoir suivi une formation de 49 heures minimum, dans les 2 ans précédents la candidature

Compétences évaluées

capacité à mettre en œuvre les principes de la qualité: orientation client, maîtrise de la chaîne de valeur, approche processus, amélioration, prise de décision fondée sur des preuves, prise en compte des risques et opportunités
capacité à choisir l'outil adapté à la situation, et à savoir utiliser l'outil / méthode (ex: résolution de problème, MSP)
capacité à animer la démarche: savoir impliquer, communiquer, identifier et exploiter les données nécessaires
savoir s'appuyer sur la documentation

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

Certificateur(s)

- AFNOR Compétences

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Compétences - 11 Rue Francis de Préssensé 93571 La Plaine Saint Denis Cedex

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non
Matérialisation officielle de la certification :
Remise d'un Certificat d'acquis professionnels

Plus d'informations

Statistiques

Depuis 2005, plus de 110 techniciens en qualité certifiés, dont 5 en 2015 et 15 en 2016.

Autres sources d'information

www.afnor.org/formation ;