

## Certificat de maîtrise des fondamentaux de l'Ux design ou expérience utilisateur

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse : ■ **Cette certification concerne plusieurs domaines : communication interne et externe, marketing, vidéo, multimédia, informatique/web, support à l'entreprise, systèmes d'information et de télécommunication.**

Les secteurs d'application dans lesquels la certification est utilisée sont multiples : communication, marketing, banque et assurance, santé, services publics...

Cette certification concerne tous les services produisant des sites Web (création, évolution, refonte) quel que soit leur secteur d'activités.

Elle est utilisée par des professionnels occupant des postes de webdesigners, directeurs artistiques, graphistes, développeurs, chefs de projets marketing, chefs de produit...

Code(s) NAF : **74.10Z**, **73.11Z**, **63.12Z**, **62.02A**  
Code(s) NSF : **323**, **321**, **320**  
Code(s) ROME : **M1805**, **E1205**, **E1104**, **E1103**, **E1101**  
Formacode : **46354**

Date de création de la certification : **07/03/2016**

Mots clés : **Site Web**, **communication digitale**, **Expérience utilisateur**, **UX design**

### Identification

Identifiant : **3540**

Version du : **27/03/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **N/A**

Non formalisé :

- [La maîtrise des fondamentaux de l'Ux design est incontournable pour toute personne devant prendre en compte les besoins et les attentes des utilisateurs afin de créer des sites web ou des applications.](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

La méthode de conception centrée utilisateur et la notion d'expérience client devenant aujourd'hui essentielles dans les projets Web, de création de sites ou d'interfaces diverses, cette certification est une réponse parfaite aux besoins des entreprises quelles que soient leurs tailles et leurs secteurs d'activités.

Cette certification a été conçue afin de répondre :

- aux besoins des entreprises souhaitant faire monter en compétences leurs salariés pour les rendre autonomes dans la gestion de projets de conception de sites Web ou d'interfaces digitales, selon la méthodologie et les principes fondamentaux de l'Ux

- aux besoins des apprenants souhaitant acquérir, développer ou renforcer des compétences (particulièrement pour les indépendants passant du print au digital ou les personnes en reconversion)
- aux demandes des organismes professionnels concernant la mise en place de formations opérationnelles

Cette certification permet à toutes les personnes dont les métiers sont en lien avec un projet de création, d'évolution ou de refonte de sites Web, d'App, d'interfaces mobiles de :

piloter ces projets de manière autonome  
gérer ces projets en utilisant les techniques de conception et méthodologies d'Ux design les plus adaptées  
mettre l'utilisateur au cœur de la stratégie de communication digitale de l'entreprise

## *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- La démarche est en cours.

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

#### **1. Comprendre les fondamentaux de l'UX design**

- Intégrer les composants et le rôle stratégique de l'expérience utilisateur (ou UX) dans un projet digital
- Utiliser les principes, méthodes de conception des divers types d'interfaces et d'interactivité

#### **2. Appliquer la méthodologie de travail de l'UX selon les techniques de collaboration digitale (pluridisciplinarité et agilité, implication de l'utilisateur)**

- Utiliser les différentes techniques : collectes des données marketing, création de parcours, de personas...
- Appliquer les principes d'idéation (brainstorming, cartes d'idéation, benchmark, expérience map)

#### **3. Concevoir des prototypes et des tests utilisateurs**

- Intégrer les principes des neurosciences appliqués au Web design
- Utiliser les différentes méthodes de conception (outil de prototypage, test de tri par cartes, questionnaire...)

### *Modalités générales*

Formation de 10 jours non consécutifs (70 heures) répartie en 3 modules de 2 à 3 jours chacun + 1 module de soutenance de 3 jours

Chaque module est espacé de 3 semaines

Des exercices inter sessions sont donnés entre chaque module afin que les apprenants puissent mettre en pratique les méthodes et outils étudiés au cours de la formation

Quiz amont.

Granules VOD + classe virtuelle

Alternance d'explications théoriques et techniques

Mise en pratique de la méthodologie de l'UX design tout au long de la formation

Appui de supports de cours au format vidéo et papier

L'accent est mis sur les échanges et le travail collaboratif.

Quiz aval

### Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Webdesigners, directeurs artistiques, graphistes mais aussi communicants, responsables marketing, chefs de produits, responsables de studio...

Documentation et moyens mis à disposition :

1 poste de travail par apprenant (Mac ou PC), dernière version des logiciels en français (mise à jour régulière dans le Cloud)

tablette graphique, iPad, connexion à Internet en très haut débit, clé USB de 8 Go offerte à chaque apprenant, vidéo projecteur, imprimante

Support de cours : ouvrages référents et/ou vidéos + accès à une hot line permanente et gratuite par mail après la formation

Création d'une plateforme d'échange et de stockage dédiée à chaque promotion pour favoriser les contacts réguliers avec

l'intervenant-référent

*Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Cette certification présente les avantages :

- de valider les compétences techniques et pratiques acquises par l'apprenant tout au long de sa formation
- de lui permettre d'être immédiatement autonome et opérationnel sur cette méthodologie, qu'il soit en poste, en recherche d'emploi ou en reconversion
- de s'adapter aux besoins des entreprises
- de rester en phase avec les évolutions technologiques
- de renforcer son employabilité sur le marché du travail

### *Pour l'entité utilisatrice*

Pour les entités utilisatrices, cette certification garantit une montée en compétences de leurs salariés (respect de l'obligation légale de l'employabilité) + GPEC avec renforcement d'une mobilité interne.

La reconnaissance de la valeur et des compétences des salariés crée un climat social positif.

Elle donne l'opportunité aux entreprises utilisatrices d'internaliser la conception, l'évolution et la refonte de sites Web ou autre interface digitale (avantage concurrentiel) tout en appliquant les méthodologies UX ou centrées expérience utilisateur.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Avoir de bonnes connaissances de l'outil informatique, des systèmes d'exploitation

Etre associé à un projet de création, d'évolution ou de refonte de sites web ou d'interfaces mobiles

### *Compétences évaluées*

- Acquérir des fondamentaux de la méthodologie de l'UX design
- Maîtriser des principes de conception, méthodes d'un projet digital (design d'interface, interactivité, implication de l'utilisateur)
- Appliquer (en mode projet et collaboratif) des techniques de recherches utilisateur et d'idéation en situation réelle : benchmark, création de personas, d'expérience map
- Créer un prototype et des test utilisateurs en se servant des

Centre(s) de passage/certification

■ Pyramyd Ntcv

neurosciences, des techniques de conception adaptées

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Non applicable

La validité est Temporaire

3 ans

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences Pyramyd : Certificat de maîtrise des fondamentaux de l'Ux design ou expérience utilisateur

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Cette certification a été créée en 2016.

5 sessions ouvertes en 2 ans se répartissant comme suit :

- 2 promotions en 2016
- 2 promotions en 2017
- 1 promotion en cours s'achevant en juillet 2018 (8 personnes)

Au total : 30 personnes formées.

95% de personnes certifiées.

Aucun abandon en cours de certification en 2 ans.

### *Autres sources d'information*

[www.pyramyd-formation.com](http://www.pyramyd-formation.com)

<http://pyramyd-formation.com/formations/charge-d-ux-design>