

## Gestion des Situations opérationnelles à Risques

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous les secteurs peuvent être concernés**

Notre certification vise toutes les activités à risques pour la vie humaine et/ou les installations industrielles.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **222**, **344**, **311**

Code(s) ROME : —

Formacode : —

Date de création de la certification : **05/03/2018**

Mots clés : **sureté**, **Gestion de crise**, **Facteurs Humains**, **Analyse des risques**

### Identification

Identifiant : **3175**

Version du : **19/02/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ —

Non formalisé :

- <http://solidarites-s-ante.gouv.fr/actualites/presse/dossiers-de-presse/article/417672>
- <http://www.heiderich.fr/presse-et-actualite.htm>
- <http://www.ineris.fr/prestations/solutions/facteur-humains-securite-industrielle>
- <https://www.dunod.com/entreprise-economique/gestion-risques-et-culture-securite-maitriser-facteurs-humains-et>
- <https://www.aria.developpement-durable.gouv.fr/accidentologie/facteurs-organisationnels-et-humains/>
- **articles des Bureaux Enquêtes Accidents Air Terre Mer qui mettent l'accent sur l'analyse de risques, la coordination d'équipes et la gestion de crises**

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Donner aux opérateurs cadres et non cadres, de tous les métiers à risques pour la vie humaine et/ou l'environnement, les 3 compétences essentielles et complémentaires liées à leur activité technique quotidienne :

- L'analyse des risques,
- La gestion des facteurs humains et organisationnels,
- La gestion des situations de crise.

*Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Non

*Descriptif général des compétences constituant la certification*

**"Analyser et gérer les situations opérationnelles à risques" :**

- Evaluer les risques de façon rationnelle,
- Optimiser les mesures de sécurité en tenant compte des nécessités de production,

**"Gérer les facteurs humains et organisationnels" :**

- Fiabiliser l'activité de l'individu et de l'organisation,
- Décider en situation dynamique,
- Travailler en équipe synergique,
- Gérer la sécurité à tous les niveaux de l'organisation.

**"Affronter les situations de crise" :**

- Décider en situation stressante,
- Communiquer dans et à l'extérieur de l'entreprise,
- Se coordonner avec une unité anti-terroriste.

*Modalités générales*

Formation en 5 semaines non consécutives dispensée en alternance à l'université Le Havre Normandie et à l'Ecole Nationale Supérieure Maritime site du Havre avec mise en situation professionnelle simulée.

Durée totale de la certification : 125 heures

*Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Public visé par la certification

- Salariés
- Toute personne souhaitant s'orienter vers une spécialité en maîtrise des risques
- Demandeurs d'emploi

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

*Pour l'individu*

- Surcroît d'assurance et de sérénité dans la gestion de leur activité technique quotidienne,
- Certification de niveau I pouvant donner accès à des postes de management des risques,
- Complément indispensable d'un master généraliste en management des risques pour se spécialiser dans les métiers comportant des activités à risques pour la vie humaine et/ou l'environnement,

*Pour l'entité utilisatrice*

- En donnant un ensemble de compétences spécifiques et complémentaires aux opérateurs cadres et non cadres, la certification contribue à :
- Augmenter le niveau de sécurité et de sûreté dans les activités à risques,
- Diminuer la probabilité de survenance d'un événement indésirable de type "Big one" avec des conséquences graves pour l'image de marque et/ou la survie économique de l'entreprise,

-Certification permettant la reconversion vers une spécialisation en maîtrise des risques.

-Améliorer le traitement d'un évènement indésirable en diminuant les conséquences néfastes pour la vie humaine et/ou l'environnement,

-Valoriser des individus en leur permettant d'accéder à des fonctions supérieures.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Niveau II + expérience professionnelle,

Validation des Acquis Professionnels et Personnels possible.

### Compétences évaluées

#### Analyser les risques :

-Identifier les dangers,

-Analyser les probabilités de survenance d'un évènement et ses conséquences,

-Proposer des mesures de réduction du risque adaptées à l'activité de l'organisation.

#### Gérer les facteurs humains et organisationnels :

- Mettre en oeuvre les pratiques de fiabilisation de l'activité,

-Gérer les priorités,

-Proposer des solutions de terrain pour améliorer la sécurité de l'activité.

#### Affronter les situations de crise :

-Constituer une équipe de crise,

-Organiser la circulation de l'information,

-Décider en situation stressante.

### *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Sans objet.

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

### Centre(s) de passage/certification

- Université Le Havre Normandie
- Ecole Nationale Supérieure Maritime du Havre

## Plus d'informations

## *Statistiques*

Nouvelle certification,

Entre 12 et 15 certifiés prévus en 2018.

## *Autres sources d'information*

<https://www.univ-lehavre.fr/spip.php?formation112>

<https://www.supmaritime.fr/formation-professionnelle/certification-gestion-situations-operationnelles-a-risques.html>