

Certificat Manager la qualité dans un laboratoire d'analyses, d'essais et d'étalonnages

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Spécifique : ■ **Support à l'entreprise - Organisation et études**

Code(s) NAF : **71.20B**

Code(s) NSF : **224r**, **220r**

Code(s) ROME : **H1501**, **H1502**

Formacode : **31336**

Date de création de la certification : **01/09/2018**

Mots clés : **Laboratoire d'essais**,
Pilotage de la démarche qualité en laboratoire,
Responsable qualité, **Norme ISO/IEC 17025**

Identification

Identifiant : **4094**

Version du : **16/10/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [ISO/IEC 17025:2017 Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais. Cette norme établit les exigences générales de compétence, d'impartialité et de cohérence des activités des laboratoires.](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

- <https://www.iso.org/fr/standard/66912.html>

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification de personnes permet aux managers qualité d'un laboratoire d'analyses, d'essais et d'étalonnages de valoriser leur expertise et leur savoir-faire en matière de mise en place et pilotage de la démarche qualité en laboratoire selon la norme ISO/IEC 17025.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun lien

Descriptif général des compétences constituant la certification

Déployer et coordonner la mise en œuvre d'une démarche de management de la qualité d'un laboratoire selon l'ISO/IEC 17025 (initier une démarche, appréhender les exigences, identifier les processus, déployer les exigences).

Organiser et maintenir la certification et accréditation ISO/IEC 17025.

Public visé par la certification

- La certification s'adresse aux responsables métrologie, qualité,

Evaluer la démarche qualité : mener un audit, réaliser un diagnostic des pratiques du laboratoire, organiser la mesure de la satisfaction des usagers, exploiter les résultats.

Mobiliser les équipes impliquées dans la démarche qualité en identifiant et conduisant les actions pour ce faire.

manager qualité, techniciens de laboratoire, ingénieurs conseils... en charge d'un laboratoire, souhaitant démontrer leurs compétences, mais aussi à toute personne chargée de mettre en place une démarche qualité ou souhaitant faire accréditer son laboratoire.

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de 8 jours de formation à la fonction de responsable qualité laboratoire.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La personne certifiée fait reconnaître et valoriser par un organisme tierce partie ses compétences de responsable qualité laboratoire.

Elle renforce sa légitimité dans sa fonction et/ou accroît son employabilité en affichant son savoir-faire.

Elle est référencée sur la liste des certifiées, consultable sur le site Internet d'AFNOR Certification et appartient au réseau des personnes certifiées.

Pour l'entité utilisatrice

Lorsque la démarche est initiée par l'organisme, la certification de compétences permet :

- de satisfaire aux attentes du marché et des clients,
- de donner de la légitimité et de la visibilité à la fonction du responsable qualité laboratoire,
- d'optimiser la performance du laboratoire afin notamment de répondre aux exigences du COFRAC pour obtenir l'accréditation,
- de motiver et de valoriser ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,
- de s'assurer régulièrement de la compétence de ses collaborateurs et de pouvoir les faire référencer dans l'annuaire dédié à la certification de personnes.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pour se présenter à la certification, il est nécessaire de répondre à l'ensemble des prérequis suivants :

Etre titulaire d'un diplôme de niveau III ou supérieur selon la grille interministérielle des niveaux d'homologation.

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint

Justifier de 2 ans d'expérience professionnelle dans les services qualité, contrôle, maintenance de l'équipement du laboratoire et/ou métrologie.

Denis Cedex

Avoir suivi, dans les 3 années précédant la candidature, une formation à la fonction de Responsable qualité laboratoire, d'un minimum de 8 jours.

Compétences évaluées

Intégrer les exigences de la norme ISO/IEC 17025 dans le cadre d'un système de management (risques et stratégie, politique, documentation, enregistrements, enregistrements techniques, réclamations, non-conformités, impartialité, actions correctives, système d'information).

Mener un audit de conformité à la norme ISO/IEC 17025.

Décrire les processus de son laboratoire, identifier les ressources nécessaires.

Mettre en œuvre les dispositifs d'évaluation du système de management.

Respecter les règles d'accréditation.

Impliquer les équipes dans la démarche qualité.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveau

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans. Le renouvellement de la certification est essentiellement basé sur un suivi de l'activité de la personne certifiée dans le domaine du management de la qualité en laboratoire d'analyses, d'essais et d'étalonnages.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

La certification est matérialisée par la remise d'un certificat de compétences.

Plus d'informations

Statistiques

La première session d'examen est prévue en octobre 2018.

Autres sources d'information

<https://certification.afnor.org/prestacion/certification-de-personnes>