

## Piloter la performance des équipes

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **support aux entreprises : ressources humaines,**

La certification s'adresse à tous types de structures : entreprises et organisations publiques ou privées, associations. Tous les secteurs d'activité sont concernés.

Code(s) NAF : **55.10Z**, **18.11Z**, **66.22Z**, **45.11Z**,  
**68.31Z**, **49.10Z**, **20.42Z**

Code(s) NSF : **315**

Code(s) ROME : **M1503**, **M1402**, **M1502**

Formacode : **33052**

Date de création de la certification : **01/01/2017**

Mots clés : **Pilotage**, **Developpement**, **performance**,  
**Management**

### Identification

Identifiant : **3745**

Version du : **19/12/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ **Diverses rencontres régulières, formalisées avec les entreprises sont à l'origine de la certification : entretien avec des entreprises clientes (analyse des besoins, audit sur site, suivi post formation) , contacts au sein de la CPME, lors de salons ou de réunions de DRH ou RRH. De nombreux ouvrages, études (ANDRH, Observatoire des métiers), infographies (APEC) ou articles (Focus RH, myRHline, WK-RH, etc.) traitant des métiers des RH et de leurs évolutions ont également servi de ressources pour l'élaboration de la certification . Enfin les partenariats noués avec d'autres établissements de formation œuvrant dans les mêmes champs permettent à ADEOS de compléter ses informations. Les profils de poste,**

**l'écoute du marché ont permis d'élaborer les différents programmes**

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Dans le contexte complexe et changeant actuel, cette certification qui s'adresse à des managers leur permet d'acquérir les compétences nécessaires à l'amélioration de la performance des équipes et à la conduite du changement.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Néant

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

3 domaines constituent la certification :

#### **Définir, planifier et contrôler la productivité d'une équipe pour améliorer sa performance**

Elaborer et suivre son budget pour procéder aux ajustements nécessaires en cours de projet.

Concevoir et utiliser les outils d'analyse de l'activité pour suivre la performance de ses équipes.

Accroître la performance de ses équipes grâce à des méthodes et outils managériaux efficaces.

Intégrer la qualité de vie au travail pour améliorer le bien-être et la performance de ses équipes.

#### **Gérer les compétences de son équipe pour développer son efficacité.**

Réussir le recrutement et l'intégration d'un collaborateur pour consolider son équipe.

Utiliser l'évaluation pour en faire un outil d'évolution, de valorisation et de motivation des salariés.

Optimiser les compétences de ses collaborateurs pour accompagner le développement des potentiels individuels et collectif.

Déléguer pour gagner en productivité et valoriser les points forts des membres de son équipe.

#### **Développer son leadership et ses compétences de manager pour réussir le pilotage de son équipe**

Renforcer sa légitimité et sa crédibilité pour générer une dynamique collaborative.

Se comporter en leader et donner du sens pour obtenir l'adhésion et le soutien de ses équipes.

Bâtir une stratégie d'influence pour promouvoir le changement dans l'entreprise.

Prévenir et gérer les risques psycho sociaux et les tensions en intégrant le happy management.

Donner du feedback pour mettre en place un processus continu de communication sur l'activité et ses résultats

### *Modalités générales*

### Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

180 heures en présentiel.

30 heures en digital (sous forme de 2 serious game de 15 heures chacun).

Évaluations non comprises : 1 jour en sus.

## *Liens avec le développement durable*

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

La plus value de la certification pour les stagiaires a pu être identifiée via :

un questionnaire proposé à chaud et destiné à identifier un plan d'action prévisionnel ;

un questionnaire à froid permettant d'identifier ce que le stagiaire a pu mettre en place. celui-ci est envoyé sous forme de carte postale 8 semaines après la formation.

Pour les stagiaires le travail est devenu plus efficace, ils ont pu prendre du recul et monter en compétences grâce à des techniques et méthodes applicables dans leur quotidien.

La formation leur a permis de :

se positionner dans leur rôle de manager, gagner en aisance et leadership, motiver et faire grandir les collaborateurs, déléguer et responsabiliser.

### *Pour l'entité utilisatrice*

La plus value de la certification pour les entités utilisatrices a pu être identifiée via un questionnaire de satisfaction et un appel téléphonique au commanditaire.

Le croisement des informations recueillies montrent que suite à sa formation le salarié a pu entre autres :

Affirmer sa légitimité.

Prendre conscience de son mode de management et conforter sa posture managériale et avoir une vision globale du rôle et des fonctions du manager.

Décrypter les mécaniques des conflits, traiter et supprimer les tensions.

Anticiper les tensions et situations délicates et les désamorcer au plus tôt et acquérir les techniques indispensables pour résoudre les conflits ouverts. Acquérir plus d'assurance dans sa communication et s'affirmer, prendre confiance.

Explorer ses qualités relationnelles et émotionnelles pour insuffler de l'enthousiasme à son équipe.

Acquérir des comportements efficaces face aux situations et de bonnes postures.

Contribuer à faire progresser ses collaborateurs.

Piloter l'activité.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Une expérience professionnelle d'encadrement hiérarchique ou transversal est nécessaire.

### *Compétences évaluées*

Les compétences évaluées sont celles visées par la certification :

#### **Définir, planifier et contrôler la productivité d'une équipe pour améliorer sa performance**

Elaborer et suivre son budget pour procéder aux ajustements nécessaires en cours de projet.

Concevoir et utiliser les outils d'analyse de l'activité pour suivre la

### Centre(s) de passage/certification

- ADEOS - CHATEAUNEUF SUR ISERE

performance de ses équipes.

Accroître la performance de ses équipes grâce à des méthodes et outils managériaux efficaces.

Intégrer la qualité de vie au travail pour améliorer le bien-être et la performance de ses équipes.

## **Gérer les compétences de son équipe pour développer son efficacité**

Réussir le recrutement et l'intégration d'un collaborateur pour consolider son équipe.

Utiliser l'évaluation pour en faire un outil d'évolution, de valorisation et de motivation des salariés.

Optimiser les compétences de ses collaborateurs pour accompagner le développement des potentiels individuels et collectif.

Déléguer pour gagner en productivité et valoriser les points forts des membres de son équipe.

## **Développer son leadership et ses compétences de manager pour réussir le pilotage de son équipe**

Renforcer sa légitimité et sa crédibilité pour générer une dynamique collaborative.

Se comporter en leader et donner du sens pour obtenir l'adhésion et le soutien de ses équipes.

Bâtir une stratégie d'influence pour promouvoir le changement dans l'entreprise.

Prévenir et gérer les risques psycho sociaux et les tensions en intégrant le happy management.

Donner du feedback pour mettre en place un processus continu de communication sur l'activité et ses résultats.

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

La validité est Permanente

### **Possibilité de certification partielle : oui**

Étendue de la certification partielle :

Oui, la certification peut être obtenue de façon partielle domaine par domaine.

Durée de validité des composantes acquises :

Les compétences acquises le sont de façon définitive.

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Le candidat dispose d'une durée de 3 ans pour valider l'ensemble des compétences d'un domaine.

Matérialisation officielle de la certification :

Chaque candidat reçoit un parchemin indiquant l'intitulé de la certification et les compétences acquises

## Plus d'informations

*Statistiques*

Environ 250 certifiés par an , 1400 de puis la création.

## *Autres sources d'information*

<http://www.adeos-formations.com/formations/management?show=cycle-management--piloter-la-performance-de-ses-equipes->