

## Test LEVELTEL - évaluation du niveau global de communication professionnelle en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère

**CATEGORIE : B**

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous secteurs d'activités**

Le test LEVELTEL concerne tous les secteurs d'activités.

LEVELTEL évalue la performance à communiquer dans une langue.

Il mesure le niveau CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) d'expression, de compréhension et d'interaction à l'oral en contexte professionnel en anglais, allemand, espagnol, italien et français langue étrangère, et peut également évaluer l'expression et la compréhension à l'écrit en anglais, allemand, espagnol, italien et français langue étrangère.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : —

Code(s) ROME : —

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/07/1991**

Mots clés : **certification professionnelle en langues**,  
**compétences écrites et orales**,  
**Communication opérationnelle**,  
**Langues anglais allemand espagnol italien français**

### Identification

Identifiant : **2289**

Version du : **03/10/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues \(CECRL\)](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Positionner sur une échelle reconnue, le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues), la compétence à communiquer et interagir en contexte professionnel à l'oral et à l'écrit en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère pour :

- évaluer les compétences linguistiques d'un collaborateur en cas de promotion interne ou mobilité internationale,
- certifier la capacité à communiquer dans une seconde langue dans le cadre d'un recrutement,
- identifier les besoins de formation dans la langue évaluée,
- attester la progression d'un apprenant suite à un parcours de formation.

#### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Non

## Descriptif général des compétences constituant la certification

Les compétences testées en anglais, allemand, espagnol, italien ou français sont :

- comprendre un échange, un discours, une conversation à l'oral en contexte professionnel,
- interagir à l'oral en contexte professionnel,
- réagir et dialoguer à l'oral dans la vie courante,
- articuler et enchaîner son discours à l'oral.

Le test LEVELTEL permet, si l'employeur ou le candidat le souhaite, d'évaluer également la compréhension et l'expression à l'écrit en contexte professionnel :

- comprendre tout document professionnel (consigne, article, rapport, etc.) à l'écrit,
- rédiger de façon claire (e-mail, synthèse, rapport, compte-rendu, etc.),
- échanger à l'écrit en contexte professionnel.

## Modalités générales

Pour l'évaluation des compétences orales, le test LEVELTEL se déroule par téléphone. C'est toujours l'examineur qui contacte le candidat à évaluer à l'heure définie en amont. L'horaire du test est fixé soit par le commanditaire de ce test, soit par le candidat lui-même sur la plateforme de prise de rendez-vous en ligne, accessible sur [www.leveltel.com](http://www.leveltel.com) avec un identifiant et mot de passe définis lors de la passation de la commande.

Les examinateurs sont tous de langue maternelle. Ils sont recrutés, formés et encadrés pour administrer les tests LEVELTEL. Le test LEVELTEL suit une procédure très stricte.

L'examineur évalue la capacité du candidat à :

- épeler un nom,
- donner des chiffres à l'oral,
- dicter un texte,
- décrire un process ou une organisation,
- maîtriser les différentes formes du présent (simple et continu),
- décrire des responsabilités et procédures,
- utiliser à bon escient les modaux,
- décrire une mission passée ou un précédent job,
- maîtriser les différentes formes du passé (simple, continu et complexe),
- expliquer des projets à venir,
- manipuler les différentes formes du futur (futur certain, futur souhaité et futur hypothétique).

L'évaluateur s'exprime uniquement dans la langue cible (anglais, allemand, espagnol, italien ou français). Il dispose d'une grille d'évaluation pour situer précisément le niveau de la personne évaluée selon les réponses formulées.

Les 3 compétences Listening, Speaking et Interacting sont évaluées lors du passage du LEVELTEL.

Le test LEVELTEL dure 25 minutes.

3 modules peuvent s'ajouter au test LEVELTEL afin de pouvoir évaluer les autres compétences du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues :

### **LEVELTEL-RS : Listening, Speaking, Interacting + Reading Skills (durée 1 heure)**

LEVELTEL évalue les 3 compétences listening, speaking et interacting.

A l'évaluation LEVELTEL s'ajoute le module Reading Skills.

Le module Reading Skills évalue la compréhension écrite. Il est composé de 50 questions. Ce test sous forme de QCM est à difficulté croissante. Le candidat doit choisir la bonne réponse parmi plusieurs propositions.

## Public visé par la certification

- Salariés et demandeurs d'emploi

## **LEVELTEL-WS : Listening, Speaking, Interacting + Writing Skills (durée 1 heure)**

LEVELTEL évalue les 3 compétences listening, speaking et interacting.

A l'évaluation LEVELTEL s'ajoute le module Writing Skills.

Le module Writing Skills évalue l'expression écrite. Le candidat doit produire deux écrits professionnels. Il a 30 minutes pour réaliser cette épreuve (15 minutes pour chaque écrit).

Pour le premier écrit, un contexte professionnel est donné et le candidat doit rédiger un texte en fonction de celui-ci (exemples : écrire à un fournisseur pour une livraison en retard, recommander quelqu'un pour un nouveau poste, informer d'un audit impromptu, réserver un hôtel pour une conférence, etc.)

Pour le second écrit, le sujet est plus ouvert. Le candidat doit prendre position et/ou exprimer son opinion concernant un sujet lié à l'entreprise (exemples : les employés heureux font du meilleur travail, le télétravail est plus productif, les leviers de motivation financiers ne sont pas les plus efficaces, etc.).

## **LEVELTEL-5S : Listening, Speaking, Interacting + Reading & Writing Skills (durée 2 heures)**

LEVELTEL évalue les 3 compétences listening, speaking et interacting.

A l'évaluation LEVELTEL s'ajoute le module Reading & Writing Skills.

Le module Reading & Writing Skills évalue la compréhension et l'expression écrite. Il est composé de 100 questions suivies d'une épreuve de rédaction en contexte professionnel.

Le candidat doit d'abord répondre à 100 questions sous forme de QCM. La durée estimée pour répondre à cette première partie est 1 heure. Le test est à difficulté croissante.

Ensuite, le candidat doit produire deux écrits professionnels. Il a 30 minutes pour réaliser cette épreuve (15 minutes pour chaque écrit).

Pour le premier écrit, un contexte professionnel est donné et le candidat doit rédiger un écrit en fonction de celui-ci (exemples : écrire à un fournisseur pour une livraison en retard, recommander quelqu'un pour un nouveau poste, informer d'un audit impromptu, réserver un hôtel pour une conférence, etc.)

Pour le second écrit, le sujet est plus ouvert. Le candidat doit prendre position et/ou exprimer son opinion concernant un sujet lié à l'entreprise (exemples : les employés heureux font du meilleur travail, le télétravail est plus productif, les leviers de motivation financiers ne sont pas les plus efficaces, etc.).

### *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

- Evaluer sa performance en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère en contexte professionnel
- Attester de son niveau de communication orale (et écrite) en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère sur son CV en cas de mobilité interne ou recrutement
- Connaître son niveau de communication orale (et écrite) en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère sur l'échelle du CECRL

### *Pour l'entité utilisatrice*

- Connaître le niveau de communication et de compréhension à l'oral (et à l'écrit) de l'ensemble de ses collaborateurs sur l'échelle du CECRL
- Etablir une cartographie des niveaux globaux en communication orale (et écrite) de ses collaborateurs
- Evaluer les besoins de formation en langues pour ses collaborateurs
- Attester la capacité d'un candidat à communiquer à l'oral en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère

(Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues)

- Valoriser la maîtrise de ses compétences linguistiques dans le cadre d'un changement de poste

- Attester la capacité d'un candidat à interagir en contexte professionnel en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère

- Attester la maîtrise des 5 compétences linguistiques d'un candidat (compréhension écrite, expression écrite, compréhension orale, expression orale et interaction) en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Aucun pré-requis nécessaire.

### Compétences évaluées

Les compétences testées en anglais, allemand, espagnol, italien ou français sont :

- comprendre un échange, un discours, une conversation à l'oral en contexte professionnel,
- interagir à l'oral en contexte professionnel,
- réagir et dialoguer à l'oral dans la vie courante,
- articuler et enchaîner son discours à l'oral.

Le test LEVELTEL permet, si l'employeur ou le candidat le souhaite, d'évaluer également la compréhension et l'expression à l'écrit en contexte professionnel :

- comprendre tout document professionnel (consigne, article, rapport, etc.) à l'écrit,
- rédiger de façon claire (e-mail, synthèse, rapport, compte-rendu, etc.),
- échanger à l'écrit en contexte professionnel.

Voici la grille d'évaluation des compétences utilisées par les examinateurs, en correspondance avec les niveaux CECRL :

[https://www.ecsplicite.com/visiteur/download/LEVELTEL-Description\\_of\\_oral\\_communication\\_levels.pdf](https://www.ecsplicite.com/visiteur/download/LEVELTEL-Description_of_oral_communication_levels.pdf)

Le niveau global de communication est défini à partir de ces compétences en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère. Le niveau est donné en % LEVELTEL et en niveau CECRL.

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Les niveaux délivrés reprennent la nomenclature du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) : A1, A2, B1, B2, C1 et C2.

Le niveau en % LEVELTEL est également indiqué.

Explication de l'échelle de niveaux LEVELTEL :

- 1 - 9% : Débutant
- 10 - 29% : Faux-Débutant
- 30 - 44% : Survie
- 45 - 59% : Semi-Opérationnel
- 60 - 74% : Opérationnel

### Centre(s) de passage/certification

- Evaluation réalisée par téléphone. Le test LEVELTEL peut être réalisé n'importe où tant que le candidat dispose d'un poste téléphonique. Pour l'évaluation des compétences écrites, l'évaluation se déroule sur un ordinateur.

75 - 89% : Stratégique  
90 - 94% : Quasi-Natif  
95 - 99% : Natif

La validité est Temporaire

Dans la mesure où les compétences en langues peuvent croître ou baisser avec le temps, la durée de validité du test est fixée à 2 ans.

**Possibilité de certification partielle :** oui

Étendue de la certification partielle :

Les 3 modules de test - le module Reading Skills, le module Writing Skills et le module Reading & Writing Skills - sont autonomes.

Il est possible de passer le LEVELTEL tout seul ou le LEVELTEL de manière groupée avec le module qui intéresse le candidat ou l'employeur en plus du LEVELTEL.

Si le candidat ne passe que le LEVELTEL, il se verra délivré la certification LEVELTEL.

Si le candidat passe le LEVELTEL et le module Reading Skills, il se verra délivré la certification LEVELTEL-RS.

Si le candidat passe le LEVELTEL et le module Writing Skills, il se verra délivré la certification LEVELTEL-WS.

Si le candidat passe le LEVELTEL et le module Reading & Writing Skills, il se verra délivré la certification LEVELTEL-5S.

Durée de validité des composantes acquises :

2 ans

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

2 ans

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat LEVELTEL avec niveau global de communication en anglais, allemand, espagnol, italien ou français langue étrangère, avec le niveau CECRL et le niveau LEVELTEL. Ex. de diplôme LEVELTEL :

<https://www.leveltel.com/leveltel/public/attestation.php>

## Plus d'informations

### *Statistiques*

2133 certifications LEVELTEL ont été passées en 2016 et 2972 en 2017.

### *Autres sources d'information*

[www.leveltel.com](http://www.leveltel.com)

[http://ecsplicite.com/visiteur/download/Presentation\\_Leveltel.pdf](http://ecsplicite.com/visiteur/download/Presentation_Leveltel.pdf)