

Accompagnement professionnel des personnes et des équipes

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous domaines concernés**

Code(s) NAF : **71.11Z**, **70.22Z**, **69.20Z**, **64.11Z**,
62.01Z, **61.10Z**
Code(s) NSF : **320**, **413**, **315**
Code(s) ROME : **M1302**, **M1701**, **M1503**
Formacode : **15004**

Date de création de la certification : **07/01/2002**

Mots clés : **ANALYSE COMPORTEMENTALE**,
développement relationnel,
SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF,
DEVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE

Identification

Identifiant : **4111**

Version du : **08/11/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ [Accompagner le changement avec l'analyse transactionnelle](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

L'analyse transactionnelle permet d'analyser et de résoudre les difficultés rencontrées par les individus et les organisations, qu'il s'agisse d'un problème individuel, d'un problème de management, de fonctionnement d'un groupe, de prise de décision, de conflits. Ainsi, l'objectif visé par cette certification « **Accompagnement professionnel des personnes et des équipes** » est d'apporter les outils et techniques nécessaires permettant d'identifier le diagnostic le plus probable pour une situation donnée et d'en déduire le plan d'action le plus efficace pour atteindre les objectifs fixés. Cette compétence transmet à travers une démarche structurée, les différentes étapes pour optimiser l'accompagnement individuel et collectif, de la préparation à la mise en œuvre des interventions.

Aussi, cette compétence offrira aux certifiés un avantage certain sur le marché de l'emploi en renforçant et professionnalisant leur pratique en accompagnement de personnes et d'équipes mais également en favorisant l'essor d'une communication interpersonnelle plus efficace et d'une cohésion plus importante au sein des équipes.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

1. Préparation à l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle.

Analyse de soi

Public visé par la certification

Tous publics

Se préparer à une action d'accompagnement individuel avec l'Analyse transactionnelle.

Apprécier ses propres ressources et connaissances, tout en reconnaissant ses limites personnelles pour utiliser avec efficacité et pertinence de l'aide extérieure.

Diagnostic situationnel

Préparer les diagnostics à partir de ses demandes explicites ou implicites pour définir les modalités d'actions.

Réaliser le diagnostic comportemental et social des individus pour les situer dans leurs modes de fonctionnement.

Réaliser le diagnostic systémique du groupe pour permettre de cibler l'intervention.

Analyser et apprécier le besoin de l'individu pour permettre de définir des objectifs précis et donner un sens à l'action d'accompagnement.

Préparation de l'action

Préparer le cadre et les modalités de l'action d'accompagnement pour structurer la démarche.

Préparer les entretiens exploratoires à mener en y créant les conditions de réussite pour permettre une mise en œuvre optimale.

Elaborer un plan d'action planifié présentant toutes les étapes à suivre pour atteindre les objectifs fixés.

Elaborer le contrat approprié avec le client pour permettre une compréhension et un engagement partagés.

2. Mise en œuvre de l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle

Organiser le démarrage des interventions pour créer des conditions optimales de réussite.

Sélectionner les interventions appropriées pour chaque étape en relation avec le contrat pour agir en toute compréhension du mode de fonctionnement du client.

Accompagner le client à prendre conscience de ses axes de progrès pour l'engager dans une démarche responsable et autonome.

Gérer la mise en œuvre des interventions délimitées dans le temps, tout en veillant à ce qu'elles permettent la progression et l'atteinte de ses objectifs.

Gérer les impacts des changements et imprévus pouvant intervenir lors de l'accompagnement

Utiliser l'intuition et la créativité pour anticiper, s'adapter et agir avec de nouvelles approches pour garder un lien permanent avec la situation et les objectifs.

Transmettre des techniques et outils au client, en faisant preuve de pédagogie, pour lui permettre d'engager un processus de changement dans la construction de ses relations interpersonnelles.

Modalités générales

Formation en continu ou discontinu et en présentiel. En intra ou en inter.

Sous forme de 2 modules dont les intitulés sont :

Module 1 (Durée : 21 jours) : Préparation à l'accompagnement professionnel des personnes et des équipes.

Module 2 (Durée : 10 jours) : Mise en œuvre de l'accompagnement professionnel des personnes et des équipes.

Durée totale : 31 jours.

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification « **Accompagnement professionnel des personnes et des équipes** » permet aux individus ; demandeurs d'emplois, salariés ou travailleurs indépendants, de professionnaliser et de renforcer leurs pratiques professionnelles.

En effet, cette compétence délivre toutes les étapes pour mettre en place une démarche d'accompagnement structurée leur permettant ainsi d'asseoir leur crédibilité et de proposer des outils et une méthodologie complète pour accompagner efficacement les personnes et les équipes, de la demande d'accompagnement à l'intervention et son évaluation en passant par le diagnostic.

Ainsi, cette certification constitue une véritable valeur ajoutée pour les individus en développant fortement leur employabilité. Ils peuvent alors bénéficier d'un parcours professionnel plus à même d'intervenir dans les entreprises et organisations de manière plus efficiente.

Pour l'entité utilisatrice

Cette certification « **Accompagnement professionnel des personnes et des équipes** » assure aux entités utilisatrices une meilleure compréhension dans la communication interpersonnelle (interne et externe), des relations professionnelles plus harmonieuses, une plus grande cohésion au sein des équipes, davantage de coopération et de collaboration, plus de créativité, une meilleure gestion des situations difficiles et des organisations et par conséquent une performance de l'organisation décuplée.

Evaluation / certification

Pré-requis

Aucun prérequis mais une première expérience professionnelle d'au moins deux ans est appréciée.

Compétences évaluées

1. Préparation à l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle.

Analyse de soi

Se préparer à une action d'accompagnement individuel avec l'Analyse transactionnelle.

Apprécier ses propres ressources et connaissances, tout en reconnaissant ses limites personnelles pour utiliser avec efficacité et pertinence de l'aide extérieure.

Diagnostic situationnel

Préparer les diagnostics à partir de ses demandes explicites ou implicites pour définir les modalités d'actions.

Réaliser le diagnostic comportemental et social des individus pour les situer dans leurs modes de fonctionnement.

Réaliser le diagnostic systémique du groupe pour permettre de cibler

Centre(s) de passage/certification

- ATORG 71 Rue du Faubourg Saint-Antoine 75011 Paris

l'intervention.

Analyser et apprécier le besoin de l'individu pour permettre de définir des objectifs précis et donner un sens à l'action d'accompagnement.

Préparation de l'action

Préparer le cadre et les modalités de l'action d'accompagnement pour structurer la démarche.

Préparer les entretiens exploratoires à mener en y créant les conditions de réussite pour permettre une mise en œuvre optimale.

Elaborer un plan d'action planifié présentant toutes les étapes à suivre pour atteindre les objectifs fixés.

Elaborer le contrat approprié avec le client pour permettre une compréhension et un engagement partagés.

2. Mise en œuvre de l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle

Organiser le démarrage des interventions pour créer des conditions optimales de réussite.

Sélectionner les interventions appropriées pour chaque étape en relation avec le contrat pour agir en toute compréhension du mode de fonctionnement du client.

Accompagner le client à prendre conscience de ses axes de progrès pour l'engager dans une démarche responsable et autonome.

Gérer la mise en œuvre des interventions délimitées dans le temps, tout en veillant à ce qu'elles permettent la progression et l'atteinte de ses objectifs.

Gérer les impacts des changements et imprévus pouvant intervenir lors de l'accompagnement

Utiliser l'intuition et la créativité pour anticiper, s'adapter et agir avec de nouvelles approches pour garder un lien permanent avec la situation et les objectifs.

Transmettre des techniques et outils au client, en faisant preuve de pédagogie, pour lui permettre d'engager un processus de changement dans la construction de ses relations interpersonnelles.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : oui

Étendue de la certification partielle :

La certification peut être obtenue partiellement en 2 composantes.

Composante 1 (Durée : 21 jours) : Préparation à l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle.

Composante 2 (Durée : 10 jours) : Mise en œuvre de l'accompagnement des personnes et des équipes avec l'Analyse transactionnelle.

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Permanente

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

179 personnes certifiées depuis 2002

Autres sources d'information

<https://www.atorg.com/>

<https://files.acrobat.com/a/preview/0d646867-bc23-4883-899a-927d344f0724>