

## Accompagnement individuel et d'équipe par une approche multi-référentielle

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Formation**
  - **Conseil**
  - **Communication**
  - **Management**
  - **Médical**
  - **Paramédical**
  - **Ressources Humaines**
  - **Profession libérale**
  - **Education**
  - **Orientation**

Professionnaliser les acteurs des métiers de l'accompagnement individuel et collectif par les différentes approches & techniques proposés.

Code(s) NAF : **70.22Z**

Code(s) NSF : **124**, **413**, **332t**

Code(s) ROME : **M1402**, **M1502**, **K2112**, **K1103**, **K1801**

Formacode : **33074**

Date de création de la certification : **01/01/2014**

Mots clés : **Approche systémique**,  
**Communication ericksonnienne**,  
**Techniques cognitivo-comportementales**,  
**Accompagnement**

### Identification

Identifiant : **3736**

Version du : **19/12/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **N/A**

Non formalisé :

- [Rapport du FAFIEC \(Observatoire métiers Hauts de France\) mettant en lumière un fort besoin de compétences sur "l'accompagnement au changement"](#)
- [Suite aux Réformes de la Formation professionnelle continue de 2014 et 2018, différents types d'accompagnement \(CEP, Entretien d'évolution professionnelle \) sont renforcés ou mis en place, ce qui laisse supposer des recrutements nécessitant des compétences et méthodologies d'accompagnement.](#)

### Descriptif

*Objectifs de l'habilitation/certification*

**Contexte, un besoin accru actuellement :**

Suite aux Réformes de la Formation professionnelle continue de 2014 et 2018, différents types d'accompagnement (CEP, Entretien d'évolution professionnelle ) sont renforcés ou mis en place, ce qui laisse supposer des recrutements nécessitant des compétences et méthodologies d'accompagnement.

## Enjeux :

Cette certification s'adresse à tout individu susceptible d'avoir besoin de mobiliser des méthodologies et techniques / outils d'accompagnement dans le cadre de ses missions professionnelles. Ces outils peuvent s'avérer utiles pour de nombreuses professions, dans tous les secteurs d'activité. Les méthodologies permettent d'apporter un cadre précis à l'utilisation de ces différents outils. Les différentes techniques permettent d'améliorer l'écoute et la communication, d'accompagner le changement. L'objectif de la certification est de professionnaliser les acteurs des métiers de l'accompagnement individuel et collectif par les différentes approches & techniques proposés.

## Objectifs :

Les objectifs de la certification "accompagnement individuel et d'équipe par une approche multi-référentielle" sont :

répondre au besoin de compétences en accompagnement (notamment au changement),  
professionnaliser l'intervention des individus accompagnants,  
apporter un cadre éthique et méthodologique aux démarches d'accompagnement,  
permettre aux individus et structures d'appuyer les accompagnements sur des modèles théoriques et techniques reconnus,  
disposer de différentes méthodes d'intervention.

## Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

## Descriptif général des compétences constituant la certification

### Accompagnement dans la modification des processus cognitivo-comportementaux

Expliciter et poser un cadre professionnel et éthique à la relation afin de sécuriser et protéger les parties prenantes.  
Questionner en utilisant une technique d'identification de demande afin de faire émerger la demande cachée.  
Identifier les processus problématiques en utilisant la technique de l'entretien guidé et en s'appuyant sur les cadres de référence d'analyse des processus (analyse transactionnelle, techniques cognitivo-comportementales, gestion des émotions et psychopathologie) afin d'élaborer une stratégie d'accompagnement.  
Mettre en place une stratégie d'accompagnement adaptée permettant au client d'élaborer ses propres solutions et d'agir sur les processus en cause dans sa demande afin d'avancer vers son objectif.  
Utiliser des outils de suivi des actions et solutions mises en place par le client afin de permettre à celui-ci de conscientiser le chemin parcouru, et d'évaluer la progression vers l'objectif fixé.

### Accompagnement individuel et d'équipe

Faire exprimer les objectifs du client et ses indicateurs de réussite en s'appuyant sur des outils de questionnement pour contractualiser la relation et suivre l'avancement de la prestation.  
Accompagner son client/équipe dans l'identification d'actions nouvelles pour avancer vers son/leur objectif afin de lui permettre d'expérimenter et d'évaluer les résultats de ces solutions nouvelles.  
Accompagner son client/équipe à faire le bilan de ses apprentissages et de ses progrès afin d'accroître son autonomie.

### Techniques cognitivo-comportementales

Questionner la personne ou le groupe accompagné en utilisant le méta modèle des techniques cognitivo-comportementales afin d'identifier la problématique à traiter.

## Public visé par la certification

- Salariés
- Personnes en reconversion professionnelle
- Demandeurs-euses d'emploi
- Indépendants

Se synchroniser au niveau verbal et non verbal en s'appuyant sur ses capacités d'écoute et d'observation afin d'établir une relation de confiance avec son auditoire et de recueillir les informations nécessaires.

Utiliser le canal sensoriel de son auditoire (personne ou groupe) en s'appuyant sur la technique cognitivo-comportementale afin de communiquer de façon plus efficace.

Accompagner à la définition d'un objectif d'intervention conforme aux critères de définition d'un objectif en techniques cognitivo-comportementales afin de cadrer la relation.

Utiliser des protocoles de techniques cognitivo-comportementale afin d'accompagner l'individu à lever les freins rencontrés vers l'atteinte de son objectif.

Accompagner le changement dans l'écologie de la personne ou du groupe en questionnant les accompagnés sur les effets de ce changement. Utiliser les composantes du codage neurologique des expériences afin d'accompagner le changement.

Questionner l'individu ou le groupe sur les effets du changement en utilisant les composantes du codage neurologique des expériences afin de préserver l'écologie du changement pour l'individu ou le groupe.

## **Communication Ericksonienne**

Mettre en place la relation client-praticien et utiliser le pre-talk afin de présenter la Communication Ericksonienne et de rassurer le client.

Générer un état de réceptivité en s'appuyant sur les techniques de la Communication Ericksonienne afin d'accompagner son client sur une problématique identifiée.

Conduire une phase de travail en s'appuyant sur les outils de l'accompagnement afin d'accompagner son client vers l'atteinte de son objectif.

Utiliser les techniques de la Communication Ericksonienne afin de faciliter la prise en charge de clients en recherche d'aide pour l'atteinte de leur objectif.

## **Approche systémique**

Questionner afin d'identifier les éléments d'un système afin d'intervenir en tenant compte des liens entre ces éléments à un niveau individuel ou collectif.

Elaborer une stratégie d'intervention ciblée prenant en compte le levier d'action d'un système afin d'atteindre un objectif ou de lever un frein.

## *Modalités générales*

**Durée de la formation :** 50 jours soit 350 heures et 600 heures de FOAD / Soit 950h au total.

**En organisme de formation :** 50 jours soit 350h.

**Organisation de la formation :** Alternance de présentiel et distanciel.

**Modalités de formation :** Formation en présentiel et à distance.

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

*Pour l'individu*

*Pour l'entité utilisatrice*

Professionaliser ses processus de communication professionnelle.  
Accroître son adaptabilité au changement et son employabilité.  
Professionaliser sa méthodologie d'accompagnement pour agir dans un cadre professionnel et éthique, mettre à jour les processus, élaborer une stratégie d'intervention.  
Professionaliser sa communication par son langage verbal et non verbal.  
Professionaliser son écoute.  
Accroître son employabilité en diversifiant les outils d'accompagnement de ses clients ou patients.

Accroître la performance du personnel accompagnant.  
Accompagner ses équipes et ses clients dans les processus de changement.  
Outiller le personnel accompagnant.  
Accompagner les personnes sur la gestion des douleurs, des angoisses, des addictions.  
Accompagner les équipes dans leur mode de communication.  
Accroître la cohésion d'équipe.  
Mieux communiquer avec ses clients ou ses patients.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Aucun

### Compétences évaluées

Toutes les compétences sont évaluées.

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Aucun

### Centre(s) de passage/certification

- MHD Formation Ile de France Lille, Nantes, Strasbourg, Toulouse, Marseille, Lyon

La validité est Permanente

#### **Possibilité de certification partielle : oui**

Étendue de la certification partielle :

#### **5 composantes :**

Accompagnement dans la modification des processus cognitivo-comportementaux.

Accompagnement individuel et d'équipe.

Techniques cognitivo-comportementales.

Communication Ericksonnienne.

Approche systémique.

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Pas de limite dans le temps

Matérialisation officielle de la certification :

Délivrance d'un certificat de compétences

## Plus d'informations

### Statistiques

Nombre de stagiaires ayant suivi au moins un module en forte croissance :

- 13 en 2016

- 46 en 2017

- En 2018 : nous estimons qu'environ 40 à 50 personnes sont susceptibles de se certifier sur les 5 composantes.

*Autres sources d'information*

<https://www.mhd-formation.com/formations-par-theme/aicas/> ;