

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 12330**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Métrologue qualiticien

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Pôle aquitain de métrologie	Directeur du Pôle aquitain de métrologie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les activités d'un Métrologue - Qualiticien peuvent être détaillées comme suit : Appliquer les principes, méthodes et outils généraux de la Métrologie dans l'entreprise, c'est à dire :

- réaliser les calculs d'incertitudes de mesure associés aux processus de mesure,
  - mettre en œuvre ou sous traiter les opérations d'étalonnage et de vérification,
  - définir avec les contrôleurs les processus de contrôle adaptés aux besoins,
  - réaliser des opérations de contrôle et d'étalonnage,
  - référencer et, maintenir et suivre les instruments de mesure de l'entreprise,
  - proposer les choix d'investissement en moyens de mesure,
- mettre en place la traçabilité des moyens de mesure garantissant le raccordement aux étalons nationaux,

Appliquer les principes, méthodes et outils généraux de la Qualité dans l'entreprise, c'est à dire :

- mettre en pratique les normes d'assurance de la qualité,
- rédiger manuel qualité et procédures qualité,
- mettre en pratique les outils de la qualité (AMDEC, PARRETO, MSP, etc),
- organiser la certification du système d'assurance qualité de l'entreprise.

Assumer des responsabilités de cadre liées à l'organisation et la gestion de services de l'entreprise :

- piloter un projet,
  - participer à l'organisation du travail, et particulièrement du service métrologie,
  - gérer des budgets affectés aux activités métrologie et qualité,
- animer une équipe pour la mise en pratique de la démarche qualité,
- adapter les modes organisationnels en fonction d'un environnement industriel donné,
  - réaliser les supports et les actions de communication associés à la mesure et à la qualité,
  - mener l'animation de réunions,
  - réaliser un audit métrologie de l'entreprise et mettre en place un plan d'amélioration métrologique,
  - réaliser un audit qualité de l'entreprise et mettre en place un plan d'amélioration qualité,
  - définir et mettre en place des actions de formation, information et sensibilisation

Capacités attestées de contrôleur - analyser le tolérancement dimensionnel de pièce mécanique

- définir un processus de mesure adaptée à une exigence spécifiée
- exploiter des résultats de contrôle
- rechercher de l'information
- formuler une démarche de contrôle
- réaliser des opérations de mesurage en entreprise

Capacités attestées de métrologue

- réaliser les calculs d'incertitudes de mesure,
- utiliser les outils statistiques
- définir les essais et campagnes de mesure pour la quantification des incertitudes de mesure
- appliquer les pratiques associées aux différentes grandeurs physico-chimiques
- gérer le parc des équipements de mesure de l'entreprise
- gérer les relations avec les laboratoires accrédités d'étalonnage
- réaliser le suivi documentaire, la traçabilité
- former du personnel
- informer d'autres services et la direction
- participer aux réunions
- rendre compte par écrit et oral

Capacités attestées de qualiticien telles que : rigueur mathématique, minutie, propreté, organisation, sensibilité tactile

Capacités attestées de qualiticien

- analyser le manuel qualité d'une PMI

- concevoir et réaliser les procédures de l'entreprise liées au contrôle et à la métrologie
- réaliser des audits qualité internes
- piloter des audits qualité externes
- réaliser les dossiers de demande d'accréditation
- répondre à des audits d'accréditation internes
- répondre à des audits d'accréditation externes
- mettre en œuvre les outils de la qualité (AMDEC, MSP, etc),
- assurer le suivi documentaire, la traçabilité,
- définir et suivre les actions d'amélioration
- mettre en place les indicateurs de qualité et de performance
- animer les groupes qualité
- mettre en œuvre de qualités humaines telles que : organisation, négociation, écoute, dialogue, animation, réalisme
- Capacités attestées managériales
- définir, piloter et mettre en œuvre des projets,
- animer et coordonner une équipe,
- évaluer des budgets,
- mettre en place et suivre des plannings
- être responsable de projet, d'équipe et / ou de service,
- organiser un laboratoire et/ou un service
- gérer les ressources d'un laboratoire et/ou un service
- rechercher de l'information, rencontrer
- prendre des décisions,
- être reconnu dans l'entreprise,
- être à l'écoute de tous les personnels de l'entreprise,
- avoir un comportement participatif,
- déléguer
- faire preuve de rigueur et sérieux dans les démarches et l'organisation du travail,
- être claire et précis dans l'expression écrite et orale,
- faire preuve de persévérance dans les actions menées,
- faire preuve d'agilité d'esprit, d'adaptabilité
- de motivation, de dynamisme et d'autonomie

#### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

Secteurs d'activités La cible privilégiée de cette fonction double est la PMI et plus particulièrement les entreprises industrielles de production et des laboratoires prestataires de service aux PMI:

Exemples montrant la diversité des secteurs employeurs :

- PMI de sous traitance mécanique
- Grandes entreprises aéronautiques
- Laboratoires prestataires de service en contrôle et métrologie
- Laboratoires internes d'établissements publics de la santé et de l'environnement.

métrologue, responsable métrologie, responsable contrôle, qualificateur, responsable qualité, responsable de laboratoire

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

#### **Modalités d'accès à cette certification**

##### **Descriptif des composants de la certification :**

contrôles continus : 1-Fonction Métrologie et Incertitudes de mesure

Epreuve écrite de 2 heures corrigées et commentées aux stagiaires par les formateurs

2-Contrôle et métrologie dimensionnels et tridimensionnels

Epreuve écrite de 2 heures corrigées et commentées aux stagiaires par les formateurs

3-Contrôle et Métrologie des autres grandeurs physico-chimique

QCM couvrant l'ensemble des domaines

4-Démarche Qualité (outil et méthodes)

Epreuve écrite de 2 heures corrigées et commentées aux stagiaires par les formateurs

5-Communication orale (sur présentation d'une étude bibliographique, évaluée par l'enseignant de communication)

6-Etude Bibliographique (document écrit évalué par le responsable pédagogique et un industriel)

examen terminal :

écrit et oral en fin de période de face à face pédagogique

- L'épreuve écrite est une épreuve de réflexion, d'analyse et de synthèse qui couvre l'ensemble des connaissances abordées au cours de la formation à travers l'étude d'un cas d'entreprise type « laboratoire de métrologie » permettant de couvrir toutes les dimensions métrologiques et qualité de cette entreprise.

- L'épreuve orale montre la capacité de réactivité du stagiaire face à des questions abordant les notions fondamentales de la formation sous forme de problèmes simples aux quelles il doit répondre très rapidement.

évaluation de la situation de travail :

en entreprise par le tuteur (voir grille d'évaluation jointe)

devant un jury professionnel lors d'un examen terminal oral (voir grille d'évaluation jointe)

évaluation d'un document écrit et évaluation orale lors d'une soutenance finale.

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Jury composé de professionnels de la métrologie et de la qualité : De 8 à 12 personnes suivant les années dont : - Industriels de grands groupes - Représentants institutionnels - Formateurs Ce jury évalue la situation de travail et l'ensemble du parcours du stagiaire pour la délivrance du diplôme
En contrat de professionnalisation	X	Jury composé de professionnels de la métrologie et de la qualité : De 8 à 12 personnes suivant les années dont : - Industriels de grands groupes - Représentants institutionnels - Formateurs Ce jury évalue la situation de travail et l'ensemble du parcours du stagiaire pour la délivrance du diplôme
Par candidature individuelle	X	Jury composé de professionnels de la métrologie et de la qualité : De 8 à 12 personnes suivant les années dont : - Industriels de grands groupes - Représentants institutionnels - Formateurs Ce jury évalue la situation de travail et l'ensemble du parcours du stagiaire pour la délivrance du diplôme
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X	A chaque jury nous sollicitons des personnalités extérieures différentes en complément du responsable pédagogique, ceci en respectant une répartition à 50%. Le jury est constitué d'au moins 5 personnes soit : - 2 représentants institutionnels - 2 responsables métrologie ou qualité - 1 industriel. Ce jury évalue le dossier du candidat, participe à l'entretien et décide la : Validation du diplôme Nécessité de suivre des modules complémentaires Nécessité de suivre l'ensemble de la formation

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 23 février 2007 publié au Journal Officiel du 03 mars 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, avec effet au 03 mars 2007, jusqu'au 03 mars 2009.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :**

Arrêté du 25 janvier 2011 publié au Journal Officiel du 02 février 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme délivrant la certification professionnelle.

Arrêté du 8 juillet 2009 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau II, sous l'intitulé Métrologue qualicien avec effet au 21 juillet 2009, jusqu'au 21 juillet 2011.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 17 mars 2003 publié au Journal Officiel du 27 mars 2003 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Observations : Modification de l'arrêté du 6 août 2002 publié au JO du 20 août 2002 (l'intitulé 'Technicien supérieur de métrologie est remplacé par 'Métrologue-qualicien')

Arrêté du 6 août 2002 publié au Journal Officiel du 20 août 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er octobre 1998. Homologation jusqu'au 18 janvier 2005.

**Pour plus d'informations****Statistiques :**

De 1998 à 2007, 119 stagiaires ont été diplômés. Sur les 79 stagiaires suivis à ce jour : - 2 ont poursuivi leurs études

- 1 a une activité autre

- 76 ont une activité professionnelle en tant que salariés dont :

36 ont des postes de responsabilités (services, laboratoires)

40 ont des postes de technicien en contrôle, métrologie et qualité.

Le niveau moyen de rémunération à la sortie de formation est de 22 keuros brut / année.

**Autres sources d'information :**

bordeaux.ensam.fr beamétrie.fr

<http://www.ensam.bordeaux.fr>

**Lieu(x) de certification :**

: Aquitaine Limousin Poitou-Charentes - Gironde ( 33) [Talence]

ENSAM Esplanade des arts et métiers 33405 Talence cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

ENSAM c.e.r. BORDEAUX - TALENCE

**Historique de la certification :**

Depuis 1987, l'ENSAM Centre de Bordeaux - Talence est un acteur régional dans le domaine de la métrologie. Un partenariat a été mis en place avec la société privée BEA Métrologie pour développer l'activité métrologique en Aquitaine. La société BEA Métrologie, par son laboratoire implanté dans les locaux de l'ENSAM, est accréditée par le COFRAC dans le domaine de la métrologie dimensionnelle depuis 1991. L'activité commerciale de BEA Métrologie a permis de suivre l'évolution des démarches Qualité dans les PMI de la région. En 1995, le projet de mettre sur le marché du travail des techniciens supérieurs spécialisés en Métrologie dans le cadre d'une démarche Qualité devenait nécessaire pour répondre aux attentes des PMI de la région et de certaines grandes entreprises. L'animation du Collège National de Métrologie du Mouvement Français pour la Qualité (MFQ) par BEA - Métrologie et l'ENSAM a permis de regrouper les principales entreprises régionales et de leur faire valider le projet. Le Collège National de Métrologie touchant à toutes les grandeurs physico-chimiques, tous les secteurs industriels manufacturiers sont concernés.

L'initiative de mise en place de cette formation et du titre qui l'accompagne est propre au Centre ENSAM de Bordeaux - Talence.

Mais cette initiative a été portée par les entreprises régionales membres du Collège National de Métrologie du MFQ Aquitain. Cette dernière association a pour mission de favoriser l'intégration de la démarche Qualité dans les PMI d'Aquitaine. Le Collège National Métrologie se concentrant plus particulièrement sur les aspects Métrologie de cette démarche.

L'initiative a été confortée par l'implication de la société BEA - Métrologie qui possède une couverture commerciale sur le grand Sud Ouest et se trouve naturellement à l'écoute de ses clients industriels.

Cette formation est soutenue par le Mouvement Français pour la Qualité et le Collège National de Métrologie, mais également dans le cadre d'actions régionales par le Conseil régional d'Aquitaine, la DRIRE et la CEE.

**Certification précédente :** Métrologue qualicien