Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 17196**

Intitulé

Toiletteur canin

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Toilettage Canin	Gérante

Niveau et/ou domaine d'activité

V (Nomenclature de 1969)

3 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

212t Soins des animaux, soins vétérinaires

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le toiletteur canin est amené à réaliser les activités suivantes :

La gestion de l'entreprise

Il réalise les tâches administratives liées à l'activité. Il GERE LE BUDGET, suit la trésorerie, ANALYSE LES RESULTATS FINANCIERS, prévoit et réalise les aménagements et les investissements, CONTRÔLE LES COÛTS ET LA RENTABILITE. Il évalue les contraintes et les opportunités sociales et fiscales. Il conçoit une organisation qui prend en compte toutes les dimensions de l'environnement réglementaire de l'activité de toilettage. Il ORGANISE LES OPERATIONS DE MAINTENANCE des matériels et des locaux. Employeur, il REALISE LE RECRUTEMENT ET LE MANAGEMENT DU PERSONNEL. Il coordonne l'activité, élabore les plannings et participe à la formation des salariés. Il établit les contrats de travail et les bulletins de paie. Il REALISE UN TRAVAIL DE VEILLE afin de connaître l'évolution de la réglementation, des techniques, les nouveaux produits, les tendances du marché et la concurrence.

L'identification du milieu professionnel, le développement et l'utilisation des relations et des réseaux

Il recense les acteurs du milieu et CONSTRUIT SON ANNUAIRE PROFESSIONNEL. Il consulte et classe les différentes sources d'information liées à l'activité. Il PARTICIPE A DES FOIRES, DES CONCOURS ET DES FORUMS PROFESSIONNELS. Il utilise la communication web pour se faire connaître et partager en ligne des ressources diverses (méthodes, conseils, information sur l'actualité professionnelle...).

L'accueil, le conseil auprès du client et l'installation de l'animal

Par téléphone, il renseigne le client et PREND LES RENDEZ-VOUS. Au salon, il ACCUEILLE LE CLIENT ET SON ANIMAL. Il écoute et analyse la demande. Il présente les services et les produits adaptés. Il CONSEILLE LE CLIENT en fonction de la morphologie de l'animal et des standards de race. Il établit la fiche client et informe de la tarification et de l'horaire de fin de la prestation. Il installe l'animal en appliquant les REGLES D'ACCUEIL ET DE SECURITE inhérentes au salon.

La mise en œuvre des techniques professionnelles d'hygiène et de sécurité

Il réalise quotidiennement L'ENTRETIEN ET LA DESINFECTION DU MATERIEL ET DES LOCAUX. Il connaît les différents types de produits de nettoyage et leurs usages. Il met en oeuvre les MESURES DE SECURITE inhérentes à l'activité de toilettage et à l'entreprise. Tout au long de la journée, il met en œuvre les CONSIGNES D'HYGIENE PROFESSIONNELLE.

L'exécution des prestations

Il effectue les SOINS D'HYGIENE et prépare la coupe prévue. Il DEMELE LE PELAGE, EFFECTUE LE BAIN PUIS LE SECHAGE ET LE BRUSHING DE L'ANIMAL. Il FINALISE LA COUPE ET DONNE UNE HARMONIE D'ENSEMBLE. Il est conscient des impératifs de productivité et connaît les temps d'exécution à rechercher. Il CONNAIT BIEN LES MATERIELS, LES INSTALLATIONS ET LES PRODUITS UTILISES et maîtrise leur parfaite mise en œuvre.

La vente des prestations et des produits complémentaires

Il réalise les ENCAISSEMENTS DES PRESTATIONS ET DES VENTES REALISEES. Il questionne et conseille le client pour des produits et des accessoires adaptés aux attentes exprimées et aux besoins repérés. Il connaît et explique les caractéristiques des produits et des soins présentés. Il réalise des devis. Il entretient la relation et participe au suivi de la clientèle. Il met en œuvre des actions promotionnelles

La présentation, l'étiquetage et la gestion des stocks

Il effectue l'ETIQUETAGE et la MISE EN RAYON DES MARCHANDISES. Il organise la PRESENTATION ET MISE EN VALEUR DES MARCHANDISES en vitrine et en magasin. Il passe les commandes, les réceptionne et les vérifie. Il gère les litiges et les relations fournisseurs. Il tient un FICHIER DE GESTION DES STOCKS ET DE PREVISION DES COMMANDES.

Pour la partie chef d'entreprise, responsable de salon de toilettage :

1) Création et gestion de l'entreprise

- Gestion technique, administrative et juridique de l'entreprise
- Gestion comptable et financière
- Gestion commerciale
- Gestion des ressources humaines

2) Identification du milieu professionnel, utilisation et développement des relations et des réseaux utiles à l'entreprise

Pour la partie toiletteur :

- 3) Accueil, conseil, installation du client et de l'animal
- 4) Mise en œuvre des techniques professionnelles d'hygiène et de sécurité
- 5) Exécution des prestations
- 6) Vente des prestations et des produits complémentaires
- 7) Présentation, étiquetage et gestion des stocks

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le toiletteur canin peut occuper un poste de responsable au sein d'une surface d'animalerie ou bien créer sa propre entreprise dans le domaine du toilettage canin : salon de toilettage, toilettage à domicile, toilettage itinérant en véhicule équipé.

D'autre part, en tant que toiletteur expérimenté, il peut travailler comme salarié :

- dans un salon,
- dans une animalerie qui propose ce type de services,
- chez les particuliers,
- chez un éleveur,
- dans un cabinet de vétérinaire.
 - Gérant de salon de toilettage canin
- Toiletteur canin
- Vendeur en animalerie

Codes des fiches ROME les plus proches :

A1503 : Toilettage des animaux

A1408 : Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie

D1210 : Vente en animalerie

A1501 : Aide aux soins animaux

D1301 : Management de magasin de détail

Réglementation d'activités :

- déclaration d'activité au Préfet du département (pour création ou reprise d'un salon de toilettage)
- obligation d'obtenir une attestation de suivi de stage de préparation à l'installation (30 h) délivrée par la Chambre de Métiers. Obligation préalable à toute demande d'immatriculation au Répertoire des Métiers
- respect des grands principes du droit du commerce et de la distribution
- le toiletteur qui développe des activités de vente, de transport d'animaux et d'éducation canine doit au préalable demander un certificat de capacité animalière à la Préfecture.

Pour le toilettage :

* décret n°91-823 du 28 août 1991

* Arrêté Ministériel du 30 juin 1992

Pour la déclaration d'activité :

* loi n°82-1091 du 23 décembre 1982

* les décrets d'applications n° 83-517 du 24 juin 1983, n°93-888 du 2 juillet 1993.

Précisons aussi que depuis octobre 2001, le toiletteur qui développe des activités de vente, de transport d'animaux et d'éducation canine doit au préalable demander un certificat de capacité animalière à la Préfecture.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification, après un parcours de formation, comprend plusieurs composantes :

1) Composantes fondamentales :

Des mises en situation professionnelle durant la formation : environ 75% de la formation y est consacrée. Les apprentissages pratiques inhérents aux activités du toiletteur canin se réalisent durant les cours pratiques et les stages professionnels.

2) Composantes complémentaires :

Des apports théoriques et des épreuves de connaissances qui concourent à évaluer les capacités des candidats. Elles complètent les connaissances pratiques et constituent 25% de la formation.

3) Composantes de synthèse :

Des entretiens avec le jury permettent de mesurer les connaissances, capacités et compétences acquises durant la formation. La capacité du candidat à formaliser, décrire, argumenter et justifier ses choix souligne son appropriation et sa maîtrise des savoirs théoriques et pratiques.

L'ensemble des composantes de la certification repose sur sept grands domaines de compétences :

- La gestion administrative et financière
- L'animation et la gestion du personnel
- L'organisation et la gestion (du matériel et de l'activité)
- L'information et la communication (en interne et en externe)
- L'accueil (du client et de son animal)

- La réalisation des prestations de toilettage
- Le conseil et la vente

Ces composantes sont validées par des épreuves théoriques et pratiques, auxquelles s'ajoutent des travaux individuels et collectifs accompagnés d'une soutenance orale devant le jury.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Deux employeurs Deux salariés Deux formateurs
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		Deux employeurs Deux salariés Deux formateurs
Par expérience dispositif VAE prévu en 2013	X		Deux employeurs Deux salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 12 août 2013 publié au Journal Officiel du 27 août 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau V, sous l'intitulé "Toiletteur canin" avec effet au 01 septembre 2009, jusqu'au 27 août 2018.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Depuis bientôt dix ans, plus de 74% des apprenants de notre formation de toiletteur canin exercent dans le secteur du toilettage et de la vente. La très grande majorité d'entre eux sont gérants de leur propre salon.

Autres sources d'information :

<http://www.canichou.fr/>

Lieu(x) de certification :

Toilettage Canin : Aquitaine Limousin Poitou-Charentes - Gironde (33) [Bordeaux]

Toilettage Canin EURL

29 rue Flornoy - 33000 Bordeaux

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Toilettage Canin EURL

29 rue Flornoy - 33000 Bordeaux

Historique de la certification :