

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 19363**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Maintien(ne) informatique et réseaux

Nouvel intitulé : Technicien(ne) systèmes, réseaux et sécurité

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Association pour le développement de l'insertion professionnelle - Institut de poly-informatique (ADIP - IPI)

Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Suivant la taille et la nature des entreprises, ce professionnel de la maintenance informatique peut intervenir dans les phases d'installation, d'évolution et de maintenance du parc informatique. Il administre ou maintient les infrastructures matérielles ainsi que les applications transverses (messageries et groupes de travail). Il est amené à déployer et à virtualiser les postes clients, serveurs, à installer et paramétrer les périphériques et terminaux mobiles dans un milieu hétérogène et multi sites. Il joue également un rôle dans la sécurisation du système d'information de l'entreprise. Il assure des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.

Les capacités attestées :

**Déployer les matériels, les systèmes et les logiciels informatiques :** s'insérer dans une organisation de déploiement de postes utilisateurs et des matériels périphériques, relier les postes clients à un réseau, installer et mettre en route un ou plusieurs serveurs, un réseau en utilisant les éléments d'inter connexion, mettre à jour des logiciels de protections virales, déployer des solutions de réplications, de sauvegarde, de sécurités, de virtualisation des postes de travail et de serveurs et des terminaux mobiles.

**Maintenir un parc hétérogène :** sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde, diagnostiquer les pannes y remédier, réparer ou ré assembler et paramétrer les éléments des machines, tester la remise en état, la correction ou la réinstallation, suivre des procédures de maintenance préventive, assurer l'entretien préventif, maintenir les solutions de sécurité.

**Administrer des serveurs hétérogènes et un réseau multi-sites :** installer et paramétrer des serveurs hétérogènes, configurer et partager les ressources en réseau hétérogène en mode multi sites, configurer des solutions de réplications et de sauvegarde et restauration, installer, configurer et dépanner des serveurs d'intranet, d'Extranet ou Internet, configurer l'ensemble des éléments physiques d'un réseau, identifier les solutions de sécurité, créer et administrer des comptes utilisateurs dans l'annuaire d'entreprise, créer et administrer des comptes de messagerie, mettre en place des services réseaux physiques ou virtuels d'entreprise dans un environnement hétérogène, créer et mettre en œuvre des scripts d'administration.

**Assurer la relation avec les utilisateurs :** faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client, assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs, réceptionner et solutionner les appels utilisateurs, participer aux réunions de travail de l'équipe informatiques, promouvoir son service et/ou son entreprise en clientèle, mettre en place et exploiter des méthodologies de veille technologique.

**Garantir un suivi administratif :** réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...), solliciter les services de maintenance, les fournisseurs, suivre ou utiliser un stock, rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Toutes tailles et tous secteurs pour les entreprises disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien, ou sociétés de services (75% PME-PMI et 25% grands comptes).

Activité exercée dans le service spécialisé d'une entreprise ou en délégation dans des PME pour des sociétés de services en informatique.

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseau Assistant administrateur systèmes et réseaux

Technicien systèmes et réseaux

Technicien support

Technicien d'exploitation

Technicien Help desk

Assistant informatique

Technicien SAV informatique

Technicien de maintenance de parc informatique

Technicien assistant du directeur informatique

Assistant gestionnaire du parc informatique

Correspondant informatique

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1801 : Administration de systèmes d'information

H1101 : Assistance et support technique client

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

#### Modalités d'accès à cette certification

##### Descriptif des composantes de la certification :

La certification contient 5 composantes :

- Composante liée aux capacités à diagnostiquer et remédier à un dysfonctionnement,
- Composante liée aux capacités à déployer, installer, connecter serveurs et postes de travail,
- Composante liée aux capacités à administrer les serveurs et le réseau de l'entreprise,
- Composante liée aux capacités à assister et former les utilisateurs,
- Composante liée aux capacités à assurer un suivi administratif.

**Validité des composantes acquises : 1 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
En contrat d'apprentissage	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Après un parcours de formation continue	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
En contrat de professionnalisation	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Par candidature individuelle	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Par expérience dispositif VAE prévu en 2004	X		Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité ( 50 % employeurs - 50% salariés )

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 11 mars 2004 publié au Journal Officiel du 13 mars 2004 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles sous l'intitulé "Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux"

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 29 juillet 2014 publié au Journal Officiel du 09 août 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau III, sous l'intitulé "Maintenicien(ne) informatique et réseaux" avec effet au 21 avril 2014, jusqu'au 09 août 2017.

Arrêté du 10 avril 2009 publié au Journal Officiel du 21 avril 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Maintenicien informatique et réseaux (TSMIR)" avec effet au 21 avril 2009, jusqu'au 21 avril 2014.

Arrêté du 03 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 21 juin 2001 publié au Journal Officiel du 29 juin 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 22 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux'.

Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique'.

#### Pour plus d'informations

**Statistiques :**

90 titulaires de la certification par an en moyenne

<http://www.inspi.fr/stats/>

**Autres sources d'information :**

[info@inspi.fr](mailto:info@inspi.fr)

<http://www.cfa-igs.com/data/formation/21.pdf>

[http://www.inspi.fr/pdf/TSMI\\_IPI.pdf](http://www.inspi.fr/pdf/TSMI_IPI.pdf)

**Lieu(x) de certification :**

Institut de Poly-Informatique, 44 bis quai de Jemmapes 75010 Paris

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

- ADIP-IPI - 44 quai de Jemmapes - 75010 Paris

- CIEFA Toulouse - 186, Route de Grenade - 31703 Blagnac

- CIEFA Lyon - 47, rue Sergent Michel Berthet - 69258 Lyon Cedex 9

- ASTON école - 19-21, rue du 8 mai 1945 - 94110 Arcueil

- GECCEL informatique - 36, Avenue Frédéric J. Curie - Espace Europe - 95140 Garges les Gonesse

**Historique de la certification :**

1993 : 13 avril 1993 création du titre de technicien supérieur en maintenance informatique. Septembre 93 : première promotion. 1996 : première homologation le 21/12/1996

1999 : seconde homologation le 30/07/1999

2001 : 29 juin 2001 homologation avec extension des sites de diffusion et modification de l'intitulé (intitulé actuel)

2002 : homologation le 12/12/2002

2004 : enregistrement de la certification professionnelle actuelle au RNCP

**Certification précédente :** Maintenicien informatique et réseaux (TSMIR)

**Certification suivante :** Technicien(ne) systèmes, réseaux et sécurité