

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 19410**

Intitulé

Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association Rhône Alpes pour la formation des dirigeants et des cadres des secteurs sanitaires, social et médico-sociales (ARAFDES)	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

332p Direction de centres et de services sociaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le responsable des services généraux a pour fonction d'assurer gestion logistique et l'encadrement des équipes techniques et logistiques présentes sur un ou plusieurs sites. Il conçoit, met en œuvre la politique d'hébergement, du dispositif régissant la sécurité des biens et des personnes et assure une activité d'achat et de conseil à la direction.

Ses compétences lui permettent d'assurer le fonctionnement des activités suivantes :

- Activité de conduite de projet
 - Activité de gestion et gestion des achats dans le cadre d'une politique de développement durable
 - Activité de gestion de l'hébergement et de la restauration
 - Activité de gestion patrimoniale et logistique
 - Activité d'organisation du travail et de management
- Compétences ou capacités évaluées
- Elaborer, conduire, évaluer un projet de service dans un établissement sanitaire, social ou médico-social.
 - Préparer les budgets, contrôler leur utilisation, calculer le coût, conduire une politique d'achats
 - Gérer la fonction d'hébergement, gérer la fonction restauration, dans le respect des règles d'hygiène.
 - Assurer la sécurité et la sûreté des biens et des personnes, assurer la logistique courante et gérer l'immobilier
 - Organiser le travail du personnel, le management des équipes, assurer l'interface entre les équipes et la direction.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tout établissement, structure ou organisation, du secteur sanitaire, social, médico-social par exemple :

- Hôpital et clinique
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- Foyer résidence
- Structure pour personnes handicapées
- Maison d'enfants,
- Centre d'hébergement
- Groupement de coopération sociale ou médico sociale
 - Responsable des services généraux
 - Responsable de petite unité de vie
 - Responsable hôtelier, gouvernante
 - Responsable de l'hébergement
 - Directeur-adjoint

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1205 : Direction administrative et financière

G1404 : Management d'établissement de restauration collective

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Réglementation d'activités :

Décret n° 2007-221 du 19 février 2007 pris en application du II de l'article L. 312-1 du code de l'action sociale et des familles relatif aux modalités de délégation et au niveau de qualification des professionnels chargés de la direction d'un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification est composée de cinq blocs d'activités :

- Conduite d'un projet de service
- Techniques de gestion et d'achats
- Gestion de l'hébergement et de la restauration
- Gestion logistique et patrimoniale
- Organisation du travail et management.

1) Après formation :

Les cinq domaines de formation sont évalués et validés.

La certification est délivrée globalement

Les évaluations ont la forme :

- de dossiers techniques
- d'études de cas (écrite/ orale)
- de mémoire de fin de formation et soutenance

2) En VAE :

La validation peut être totale ou partielle sur les 5 blocs d'activités

Après décision de recevabilité, un dossier décrivant et analysant les activités exercées en relation avec les activités visées par le titre est présenté au jury

Un entretien avec le jury et portant sur le dossier sert de base à la validation.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Présidence : Directeur Général de l'ARAFDES Responsable de formation 2 professionnels du secteur (1 salarié et un employeur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Idem
En contrat de professionnalisation	X		Idem
Par candidature individuelle	X		idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2011	X		Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 8 juillet 2009 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire avec effet au 21 juillet 2009, jusqu'au 21 juillet 2014.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, avec effet au 4 janvier 2019, jusqu'au 4 janvier 2020.

Arrêté du 29 juillet 2014 publié au Journal Officiel du 09 août 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire" avec effet au 21 juillet 2014, jusqu'au 09 août 2019.

Pour plus d'informations

Statistiques :

<http://www.arafdes.fr>

Autres sources d'information :

formation@arafdes.fr

tél :04 72 53 61 80

Fax :04 72 53 61 89

<http://www.arafdes.fr>

Lieu(x) de certification :

14, rue Berjon 69009 Lyon

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ARAFDES

14, rue Berjon

69009 LYON

Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée

Europôle Méditerranéen de L'Arbois | Avenue Louis Philibert | Bat. Gérard Megie | BP50099 | 13793 Aix en Provence Cedex 3

Historique de la certification :

Certification précédente : Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire