

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 21700**

### Intitulé

Entrepreneur de la TPE

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Union des Couveuses d'Entreprises	Déléguée nationale

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

**Formacode(s) :**

97004 création d'entreprise, 32047 création entreprise, 32094 gestion PME PMI

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'entrepreneur de la TPE durable réalise, en parallèle :

1. un travail de veille et d'anticipation dans son secteur d'activité :

par la détection des opportunités du marché

par l'identification des innovations commerciales et industrielles

par la définition de sa cible commerciale et de son positionnement sur le marché

2. le choix de stratégies et des outils de management adaptés à son activité :

par la contractualisation des relations avec les fournisseurs, partenaires et concurrents

par l'organisation du temps ; planification et hiérarchisation des activités,

par la construction des indicateurs de suivi et d'évaluation des performances

3. un contrôle et vérification de la viabilité économique et financière de l'activité :

par la tenue d'une comptabilité extrêmement rigoureuse,

par le suivi du budget et de la trésorerie

par l'utilisation des outils de gestion financière

4. une politique commerciale responsable, adaptée et évolutive déclinée à travers

une communication respectueuse de ses cibles commerciales

la prospection des clients, promotion des produits et / ou services

constitution du réseau de distribution

5. une vérification que l'activité mise en œuvre est éco-responsable, à savoir :

les préoccupations sociales et environnementales intégrées à toutes étapes de la démarche entrepreneuriale

une activité bien ancrée dans la dynamique du développement territorial

la politique sociale envisagée conforme aux principes de la RSE

Les capacités attestées renvoient à cinq grands domaines de compétences :

1. L'information et l'élaboration du projet

Etre capable de :

adapter son activité (offre de service, politique tarifaire, etc.) en fonction des comportements, attentes, besoins, appréciations d'une population définie.

identifier et se positionner sur la dynamique de son marché (clientèle cible, zone de chalandise, concurrents)

conduire une étude de marché terrain

utiliser des sondages pour mener des entretiens individuels et des réunions de groupes

réaliser une veille environnementale

2. L'élaboration et le pilotage de la stratégie opérationnelle

Etre capable de :

identifier les outils de management et de gestion par projet

construire et utiliser les outils adaptés à son activité : le tableau de bord et le plan d'actions commerciales

structurer les différentes tâches et optimiser son temps de façon autonome

formaliser les démarches commerciales et partenariales

planifier des actions et des stratégies

évaluer la pertinence et la performance des actions

3. Le contrôle de la viabilité économique et financière de l'activité

Etre capable de :

maîtriser les outils de gestion financière  
contrôler la viabilité économique et financière de l'activité  
développer, suivre et adapter son plan prévisionnel de charges  
déterminer son budget prévisionnel  
construire son plan de trésorerie  
définir son seuil de rentabilité  
établir son besoin en fond de roulement  
planifier le développement de l'activité, les besoins financiers et les moyens de financement

#### 4. La maîtrise de l'action commerciale

Etre capable de :

développer et adapter des outils de communication pour son activité  
structurer une stratégie marketing pour son activité  
préciser la politique commerciale de l'activité, à court, moyen et long terme  
maîtriser le discours de l'entreprise et la communication commerciale  
savoir s'exprimer clairement, avec conviction et concision en matière d'offre commerciale et d'avantage client  
construire un argumentaire commercial et anticiper d'éventuelles objections  
mobiliser des partenaires potentiels

#### 5. La gestion d'un projet éco-responsable

Etre capable de :

connaître les grands principes du développement durable et de la RSE  
engager des démarches cohérentes avec les principes de la RSE au sein de son activité  
faire une auto-évaluation de façon critique de ses actions éco-responsables

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'entrepreneur de la TPE durable travaille dans différents domaines, selon son cœur de métier : services aux entreprises, services aux particuliers, commerce, artisanat, activités culturelles et artistiques, activités relevant de l'économie sociale et solidaire etc. La taille de l'entreprise est évolutive, de l'entreprise individuelle jusqu'à la TPE ou PME ayant des salariés.

Travailleur indépendant ou chef d'entreprise en tant qu'entreprise individuelle, société, auto entrepreneur, association, coopérative, etc.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

**M1302** : Direction de petite ou moyenne entreprise

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

Les évaluations permettant l'octroi de la certification ont une organisation fondée sur les compétences :

##### 1. Traduire l'information en vue de l'élaboration du projet

Pour la formation continue :

Mise en situation professionnelle réelle : réalisation d'une « étude marché terrain ».

note de synthèse de l'étude de marché terrain

exposé oral portant sur : la démarche utilisée, les résultats quantitatifs et qualitatifs obtenus, les conclusions et les préconisations

Pour la VAE (exemples de preuves) :

Synthèse de(s) étude(s) de marché / approche du marché

Fichier clients / prospects

Business plan

##### 2. Elaborer et piloter la stratégie opérationnelle

Pour la formation continue :

élaboration des outils de gestion par projet : tableau de bord et plan d'actions commerciales

exposé oral sur les actions à court terme et la stratégie à long terme à travers les outils créés

élaboration des documents commerciaux : contrats, devis, factures, conditions générales de vente, etc.

Pour la VAE (exemples de preuves) :

Planning personnel et organisation du temps de travail

Plan d'action commerciale et tableau de bord

Planning des objectifs mesurables de l'activité et / ou de résultats quantifiables dans un temps donné

##### 3. Contrôler la viabilité économique et financière de l'activité

Pour la formation continue :

élaboration des outils de gestion comptable de son activité, notamment : plan prévisionnel de charge, seuil de rentabilité, plan de trésorerie, budget, besoin en fond de roulement et plan de financement

Mise en situation professionnelle : exposé oral sur le potentiel économique de l'activité

Pour la VAE (exemples de preuves) :

Compte de résultat

Bilan comptable

Suivi de trésorerie

#### 4. Maitriser l'action commerciale

Pour la formation continue :

élaboration des outils de communication, promotion et marketing adaptés à l'activité, (par exemple ; carte de visite, site (blog) internet, brochures etc.)

Mise en situation professionnelle : simulation d'un entretien de vente (jeu de rôle)

Pour la VAE (exemples de preuves) :

Outils de promotion et de communication (cartes de visite, plaquettes, site internet etc.)

Plan d'actions commerciales

#### 5. Conduire un projet éco-responsable

Pour la formation continue :

exposé oral sur des actions planifiées de développement, conforme aux principes de la RSE

Pour la VAE (exemples de preuves) :

Charte de valeurs

Outils de promotion et de communication (cartes de visite, plaquettes, site internet etc.) responsable

Rapport d'Activité et Sociétal

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	président de l'Union des Couveuses d'Entreprises, ou son représentant entrepreneurs en activité (au moins un quart des membres du jury) spécialistes dans le domaine de l'entrepreneuriat praticiens en entrepreneuriat
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	président de l'Union des Couveuses d'Entreprises, ou son représentant entrepreneurs en activité (au moins un quart des membres du jury) spécialistes dans le domaine de l'entrepreneuriat praticiens en entrepreneuriat
Par expérience dispositif VAE prévu en 2012	X	président de l'Union des Couveuses d'Entreprises, ou son représentant entrepreneurs en activité (au moins un quart des membres du jury) spécialistes dans le domaine de l'entrepreneuriat praticiens en entrepreneuriat

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 9 janvier 2015 publié au Journal Officiel du 30 janvier 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau III, sous l'intitulé "Entrepreneur de la TPE" avec effet au 17 juin 2011, jusqu'au 30 janvier 2019.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

20 titulaires de la certification entre 2012 et 2013

**Autres sources d'information :**

[contact@uniondescouveuses.com](mailto:contact@uniondescouveuses.com)

[certification@uniondescouveuses.com](mailto:certification@uniondescouveuses.com)

[Union des Couveuses d'Entreprises](#)

[Couveuse Cosens](#)

**Lieu(x) de certification :**

Union des Couveuses d'Entreprises : Île-de-France - Paris ( 75) []

ADIJE / Cosens

67 rue paradis 13006 Marseille

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Couveuse ADIJE / Cosens

**Historique de la certification :**