

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 14426**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Conseiller(ère) en communication et image

Nouvel intitulé : Conseiller en communication et image

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Expression consulting, A part être	dirigeante, dirigeante

Chaque certificateur est en mesure de délivrer la certification en son nom propre

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

336 Coiffure, esthétique et autres spécialités de services aux personnes

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le conseiller (ère) en communication et image conseille les personnes et/ou les salariés de l'entreprise sur l'optimisation et la valorisation de leur communication non verbale, de leur image.

Le conseiller (ère) est un, une professionnel (le) de contact, qui écoute, comprend et analyse la demande des personnes. Il, elle les accompagne à partir de l'existant, de leurs besoins pour le développement de leur image, de leur positionnement en tant que communicant. Il, elle s'appuie sur des compétences techniques et relationnelles.

Suite à un entretien préalable, il, elle propose une prestation de service sur mesure.

Il, elle peut également animer des ateliers collectifs à la demande d'entreprises, d'organismes publics (pôle emploi...), d'écoles supérieures, d'associations, d'organisations.

Les principales activités sont les suivantes :

Techniques relationnelles

Valorisation de la sphère de communication

Communication par son apparence.

La certification atteste que son titulaire est capable de :

Techniques relationnelles - communication :

Réaliser un entretien de face à face, savoir se présenter ainsi que son activité, son code déontologique et les normes éthiques de la profession.

Faire preuve d'écoute, d'empathie et de comportements professionnels

Utiliser un questionnement circonstanciel ouvert, techniques de reformulation et de recadrage...

Transmettre le résultat des différentes analyses en utilisant les termes techniques adaptés

Colorimétrie :

Réaliser le diagnostic complet colorimétrie de la personne. Définir la gamme de couleurs qui la caractérise.

Présenter la gamme de couleurs, le nuancier qui valorise la personne et les harmonies

Morpho-visagisme - Conseils en matière de coiffure :

De définir la forme de visage de la personne, de placer les volumes pour un conseil coiffure

Conseiller des styles de coiffure en fonction de la forme du visage, les attentes de la personne à l'aide du book coiffure.

Conseiller les couleurs à préférer pour la coloration éventuelle des cheveux, (en fonction du diagnostic réalisé et du résultat du diagnostic colorimétrie)

Utiliser et lire un méchier

Morpho-visagisme - valorisation par le maquillage :

Définir les corrections éventuelles des éléments du visage par le maquillage

Conseiller les couleurs à préférer pour réaliser le maquillage en fonction du diagnostic réalisé et les attentes de la personne.

Réaliser une leçon d'auto maquillage, expliquer et transmettre à la personne les techniques de base du maquillage

Morpho-silhouette :

Réaliser le diagnostic et qualifier la forme de silhouette de la personne. Définir les éléments à valoriser et de corrections si nécessaire

Apporter les conseils valorisants et personnalisés, en utilisant un lexique approprié en matière de formes et coupes de vêtements, tissus, motifs, accessoires.

Style vestimentaire :

Réaliser le diagnostic complet du style vestimentaire de la personne,

Définir son style présent et définir son style futur à l'aide du book de style

Apporter des conseils précis en composition et combinaison vestimentaire pour faire évoluer son style

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ressources humaines

Communication et marketing

Insertion sociale et professionnelle

Développement personnel et bien-être

Prêt à porter, mode

Ainsi que tous les secteurs de l'accompagnement humain en cabinet d'outplacement, cabinet de coaching, cabinet de conseil en communication et image, en association et institution d'accompagnement d'insertion professionnelle et sociale, mais aussi du bien être et développement personnel.

Conseiller (ère) en communication et image

Conseiller (ère) en image personnelle

Conseiller (ère) en image

Consultant (e) en communication et image

Coach communication et image

Conseiller (ère) en image et communication

Animateur (trice) en communication et image

Chargé (e) de communication publique (communication et image)

Personal shopper

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1103 : Développement personnel et bien-être de la personne

E1103 : Communication

D1208 : Soins esthétiques et corporels

B1805 : Stylisme

Réglementation d'activités :

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de trois blocs de compétences :

Techniques relationnelles

Valorisation de la sphère de communication

Communication par son apparence.

1° Après formation, les modalités d'évaluations sont les suivantes :

Contrôle continu des apprentissages (compétences)

Devoir sur table : contrôles des savoirs associés

Épreuve pratique professionnelle de fin de formation : mise en situation professionnelle reconstituée avec un modèle non connu par le candidat

2° En validation des acquis de l'expérience :

Accessible aux personnes prouvant trois années d'activités (salarisées, non salariées et ou bénévoles), en rapport avec le métier du conseil en communication et image.

Le candidat rédige un dossier décrivant ses expériences et ses activités. Il est convoqué à un entretien devant le Jury de validation.

La validation peut être globale (les trois blocs sont validés) ou partielle, bloc par bloc.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Présidente : dirigeante organisme Membres : 1 professionnel 1 salarié
En contrat de professionnalisation	X	Présidente : dirigeante organisme Membres : 1 professionnel 1 salarié

Par candidature individuelle	X	Présidente : dirigeante organisme Membres : 1 professionnel 1 salarié
Par expérience dispositif VAE prévu en 2010	X	Présidente : dirigeante organisme Membres : 2 professionnels (1 employeur et 1 salarié)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Conseiller(ère) en communication et image" avec effet au 26 septembre 2009 jusqu'au 14 avril 2015.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Conseiller(ère) en communication et image" avec effet au 14 avril 2015, jusqu'au 25 juillet 2018.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Environ 15 personnes certifiées par an

Autres sources d'information :

<http://www.expression-consulting.fr>

<http://www.a-part-etre.com>

<http://www.afipp.org>

AFIPP

EXPRESSION consulting

A PART ÊTRE

Lieu(x) de certification :

Expression consulting : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [LYON]

A part être : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [LYON]

EXPRESSION CONSULTING

A PART ÊTRE

62, rue Louis Blanc

69006 LYON

06 03 20 44 60

06 68 39 13 08

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

EXPRESSION CONSULTING

A PART ÊTRE

62, rue Louis Blanc

69006 LYON

Historique de la certification :

Certification suivante : Conseiller en communication et image