

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23665**

Intitulé

Responsable performance industrielle

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CESI	Directeur du CESI

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200p Méthodes industrielles

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire de la certification est amené à réaliser les activités suivantes :

Activité 1 : Concevoir un projet d'optimisation ou d'innovation industrielle

Le Responsable Performance Industrielle doit concevoir les projets d'innovation ou d'optimisation de processus de production. Il détermine donc les objectifs à atteindre pour améliorer la performance industrielle en collaboration avec sa Direction. On attend de lui une expertise technique qui lui permette de réaliser un diagnostic de la performance industrielle, de repérer les axes de progrès et de proposer une démarche. Il traduit les problèmes rencontrés et les actions envisagées. Une fois le budget établi, il négocie une enveloppe auprès des décideurs.

Activité 2 : Conduire une recherche de solutions innovantes pour améliorer la performance industrielle

A partir du besoin exprimé, le Responsable Performance Industrielle mène, avec une équipe pluridisciplinaire, une recherche de solutions innovantes pour les projets d'optimisation dont il a la charge. Il est capable de mener une veille technologique et/ou réaliser des études de marché et/ou de la concurrence (benchmarks). Il maîtrise les outils de développement de la créativité pour faire émerger des idées innovantes. Il démontre la faisabilité technique et économique des solutions qu'il propose. Il réalise notamment un calcul pertinent du retour sur investissement potentiel qui lui permet de défendre une solution auprès des décideurs.

Activité 3 : Mettre en œuvre la solution industrielle retenue dans l'entreprise

Une fois la solution retenue, le Responsable Performance Industrielle est chargé de piloter la mise en œuvre du projet avec une équipe transverse ou dont il est le hiérarchique. Il prépare le projet : choix des ressources, découpage des tâches, planning, plan de communication, indicateurs de suivi ... Il manage les membres de l'équipe projet et gère les aléas au quotidien. On attend également de lui dans cette activité une expertise technique au cours du déploiement des outils d'amélioration. Il intervient ponctuellement sur certaines actions et forme ses collaborateurs. Il porte également une attention particulière à l'accompagnement du changement aussi bien auprès des équipes terrain que des services supports.

Activité 4 : Contrôler l'efficacité de la solution industrielle à mettre en œuvre

Garant de l'amélioration continue, le Responsable Performance Industrielle s'assure de la bonne atteinte des objectifs et du maintien des solutions dans le temps. Il définit et analyse les indicateurs de résultats et corrige les éventuels écarts. Il met à jour les standards du système qualité et contrôle leur application. Enfin lors de la phase bilan, il capitalise l'expérience acquise au cours du projet ainsi que la solution mise en œuvre afin de rendre possible son extension à d'autres secteurs.

Les capacités attestées :

Concevoir un projet d'optimisation ou d'innovation industrielle :

- Délimiter le périmètre et le besoin d'amélioration d'un processus
- Diagnostiquer le processus industriel à optimiser
- Rédiger un cahier des charges fonctionnel
- Construire un budget prévisionnel de la solution industrielle à mettre en œuvre en visant l'optimisation des coûts

Conduire une recherche de solutions innovantes pour améliorer la performance industrielle :

- Organiser une veille active sur les évolutions externes et internes pour les intégrer dans la solution à mettre en œuvre
- Faire émerger les idées de solutions industrielles innovantes
- Evaluer la faisabilité technique et la viabilité économique de la solution innovante retenue

Mettre en œuvre la solution industrielle retenue dans l'entreprise :

- Construire le plan d'actions pour mettre en œuvre la solution industrielle retenue
- Manager les équipes dans la réalisation de la solution industrielle
- Mettre en œuvre la solution industrielle et apporter son appui technique aux acteurs du projet
- Accompagner le changement auprès des opérateurs impactés pour faciliter la mise en œuvre de la solution industrielle

Contrôler l'efficacité de la solution industrielle à mettre en œuvre :

- Mesurer les écarts éventuels entre les résultats attendus et l'efficacité réelle du nouveau processus et proposer si besoin un plan d'action adapté
- Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue
- Capitaliser le retour d'expérience

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Responsable Performance Industrielle et Innovation exerce aussi bien dans des PME (à partir d'une cinquantaine de personnes environ) que dans des grands groupes de l'industrie et ce dans tous les secteurs d'activité (automobile, chimie, plasturgie, pharmaceutique, cosmétique, industries électriques et électroniques, métallurgie, agroalimentaire, caoutchouc, aéronautique, ferroviaire, naval, textile, emballage...).

Responsable/Pilote/Ingénieur Industrialisation/Méthodes/Amélioration Continue

Responsable/Pilote/Ingénieur Production

Responsable/Pilote/Ingénieur Innovation

Responsable/Pilote/Ingénieur Chaîne logistique globale/Supply Chain

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1402 : Management et ingénierie méthodes et industrialisation

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation concernant les domaines suivants :

- Démarches d'amélioration
- Conception et Industrialisation
- Conception de process
- Budgétisation et structure des coûts
- Innovation Industrielle
- Management de projet

L'obtention de la certification professionnelle « Responsable performance industrielle » est conditionnée par la validation des 6 blocs de compétences spécifiques.

L'articulation des ces blocs se fait dans l'ordre suivant :

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 23665 - Diagnostiquer la performance des processus	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décliner la stratégie de l'entreprise en objectifs pour son périmètre d'activité - Recueillir les données utiles à la conduite du diagnostic industriel - Repérer les gisements de progrès possibles qui permettront l'optimisation de la performance - Dimensionner les axes d'amélioration et évaluer leur impact technique et économique pour bâtir le plan de progrès - Construire et exposer tous les éléments permettant la prise de décision <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Etudes de cas Application professionnelle en entreprise Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences.</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 23665 - Piloter l'activité industrielle (amélioration continue, production, industrielles, logistique globale ou maintenance industrielle)	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'exécution de l'activité industrielle - Contrôler les réalisations - Apporter l'appui technique nécessaire aux membres de son équipe <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Etudes de cas Application professionnelle en entreprise Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 23665 - Green Belt Lean 6 sigma : Optimiser un processus industriel</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadrer des projets d'optimisation de processus ou d'activité - Planifier et piloter des projets d'optimisation de processus ou d'activité - Mesurer la performance actuelle des indicateurs de résultats et des causes potentiellement influentes - Analyser les causes de dysfonctionnements et démontrer le rapport d'influence entre celles-ci et l'objectif de performance à atteindre - Faire émerger les idées de solutions industrielles innovantes - Mettre en œuvre la solution industrielle - Pérenniser la solution mise en place dans une optique d'amélioration continue <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Etudes de cas Application professionnelle en entreprise</p> <p>Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 23665 - Manager un service industriel</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manager les équipes dans la réalisation de la solution industrielle - Accompagner le changement auprès des opérateurs impactés pour faciliter la mise en œuvre de la solution industrielle <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Etudes de cas Application professionnelle en entreprise</p> <p>Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 23665 - Entreprise 3.0 : manager autrement</p>	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer les outils numériques dans son management - Développer un management collaboratif - Accompagner la transition numérique de son entreprise <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Etude de cas</p> <p>Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences</p>
<p>Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 23665 - Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration continue</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trier et organiser les informations issues de ses différentes activités pour en intégrer les impacts dans son activité - Prioriser ses activités et projets pour organiser son temps - Organiser les activités avec ses collaborateurs et les échéances des autres services - Conduire un projet de performance industrielle dans sa globalité - Formaliser une synthèse comprenant une analyse et une méthodologie et permettant les choix et le déploiement d'un projet ou d'une solution - Argumenter et convaincre un auditoire professionnel - Confronter ses pratiques à celles de ses pairs <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Mémoire professionnel et soutenance</p> <p>Une période d'application en entreprise de 4 mois, consécutifs ou non, est obligatoire</p> <p>Ce bloc fait l'objet d'une certification et donne lieu à la délivrance d'un Certificat de maîtrise des compétences.</p>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	Le jury est composé de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de deux professionnels du secteur d'activité concerné.
Après un parcours de formation continue	X	Le jury est composé de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de deux professionnels du secteur d'activité concerné.
En contrat de professionnalisation	X	oui
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X	Le jury est composé de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de deux professionnels du secteur d'activité concerné.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable performance industrielle" avec effet au 31 décembre 2012, jusqu'au 25 juillet 2020.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

15 certifiés par an en moyenne

Autres sources d'information :

www.cesi.fr

Lieu(x) de certification :

CESI

30 rue Cambronne

75015 PARIS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

CESI d'Aix-en-Provence : Europôle de l'Arbois - Pavillon Martel - Av. Louis Philibert - BP 30 - 13545 Aix-en-Provence cedex 04

CESI d'Angoulême : 40 route de la Croix du Milieu - 16400 La Couronne

CESI d'Arras : 7 rue Diderot - 62000 Arras

CESI de Bordeaux : 60 rue de Maurian - CS 30017 - 33295 Blanquefort cedex

CESI Etablissement de Brest : 2 avenue de Provence 29200 BREST

CESI de Dijon : 10 allée André Bourland - Parc Technologique de la Toison d'Or - 21000 DIJON

CESI de Grenoble : Inovallée - 7 chemin du Vieux Chêne - 38240 Meylan

CESI de La Réunion : Campus Pro - 65 rue du Père Lafosse - Boite N°4 - 97410 Saint-Pierre

CESI de La Rochelle : Maison des Sciences de l'ingénieur - Pôle Sciences et Technologie - Avenue Michel Crépeau - 17042 La Rochelle

Cedex 1

CESI du Mans : Immeuble Newton - 47 av. F-Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans

CESI de Lille : Campus SKEMA - Avenue Willy Brandt - 59777 Euralille

CESI de Lyon : 19 av. Guy de Collongue - 69 134 Ecully Cedex

CESI de Montpellier : 169 rue Georges Auric - ZAC de Tournezy - 34070 Montpellier

CESI de Nancy : 2 bis rue de Crédenca - 54600 Villers-lès-Nancy

CESI de Nantes : 1 av. Augustin-Louis Cauchy - Campus de la Chantrerie - CS 10793 - 44307 Nantes Cedex 03

CESI de Nice Sophia Antipolis : 1240 route des Dolines - Buropolis 1 - 06560 Sophia Antipolis

CESI d'Orléans : 1 allée du Titane - 45100 Orléans

CESI de Paris-Nanterre : 93 bld de la Seine BP 602 - 92006 Nanterre

CESI de Pau : 8 rue des Frères d'Orbigny - 64000 PAU

CESI de Reims : 7 bis av. Robert Schuman - 51100 Reims

CESI de Rouen : 1 rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont-Saint-Aignan

CESI de Saint-Nazaire : Boulevard de l'Université - Campus de Gavy Océanis - BP 152 - 44603 Saint-Nazaire

CESI de Strasbourg : 2 allée des Foulons - Parc Club des Tanneries - 67380 Strasbourg Lingolsheim

CESI de Toulouse : 16 rue Magellan - 31670 Labège

Openclassrooms - 7 Cité Paradis - 75010 Paris

Historique de la certification :