

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 24856**

Intitulé

Assistant informatique, maintenancier des systèmes et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de la défense - Ecole de transmissions (ETRS)	Directeur général de la formation

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'assistant informatique intervient au service des utilisateurs des systèmes d'informations et de communications d'une unité, d'une entreprise ou d'un service. Il contribue plus particulièrement à l'installation et à l'exploitation dans le domaine des réseaux, des applications et du matériel informatique. Il intervient dans les paramétrages des outils des systèmes d'information et leurs réseaux de desserte sous le contrôle d'un administrateur.

Activité 1 : déploiement de systèmes informatiques sur serveurs et postes de travail usager selon les procédures en vigueur

Activité 2 : mise en oeuvre et déploiement de réseaux selon les normes prévues.

Activité 3 : application de la réglementation sur la sécurité des systèmes.

Activité 4 : encadrement d'une équipe de jeunes exploitants sur un objectif commun.

Les capacités attestées :

Ajouter des périphériques sur les postes utilisateurs en tenant compte de la structure et des évolutions matérielles ;

Effectuer une veille technologique

Réaliser les dépannages de premier niveau sur les logiciels couramment déployés et conseiller l'utilisateur ;

Installer et configurer les postes de travail .

Réaliser une configuration simple d'un serveur.

Installer, selon les directives techniques reçues, un serveur de messagerie électronique et un serveur web dans leur configuration de base ;

Administrer un environnement d'authentification centralisée (Windows Active Directory)

Créer et adapter des stratégies de sécurité et règles d'administration automatiques (stratégies de groupe);

Effectuer la réalisation des sauvegardes et restaurations des données.

Interconnecter des réseaux locaux en respectant les normes en vigueur et en utilisant les techniques de modélisation normalisées et d'adressage physique

Utiliser les notions de routage métropolitain afin de se connecter sur une baie réseau ou un réseau privé virtuel (VPN) ;

Installer, configurer et paramétrer un réseau Ethernet simple en appliquant les protocoles standard (TCP - UDP - ARP - ICMP);

Appliquer les techniques de routage et d'interconnexion

Appliquer les techniques de pontage pour configurer et éventuellement dépanner les éléments actifs de réseaux local Ethernet.

Appliquer les règles de sécurité de base sur les infections informatiques ;

Guider les usagers dans l'utilisation des logiciels de chiffrement ;

Rendre compte des anomalies techniques

Sensibiliser les usagers sur l'environnement de la sécurité des systèmes d'information du poste de travail.

Analyser les ordres techniques reçus pour répondre aux besoins

Répartir les tâches

Transmettre oralement les consignes de travail

Prendre en compte les limites de son équipe ;

Evaluer les possibilités techniques de son matériel ;

Utiliser au mieux les compétences humaines

Organiser et /ou assurer l'instruction nécessaire afin de mieux atteindre l'objectif visé ;

Pallier l'absence de chacun des membres de son équipe Conduire des séances d'instruction techniques et d'entretien des matériels

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Au sein du ministère de la défense, il exerce principalement au sein d'un régiment de transmissions (environ 800 hommes et femmes dont 650 du domaine des systèmes d'informations et de communications [SIC]), en compagnie de commandement et de transmissions (CCT- environ 100 hommes et femmes, tous du domaine SIC) ou en régiment interarmes (mêlée, appui, soutien...) (environ 800 hommes et femmes dont 30 environ du domaine SIC). Les directions interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information (DIRISI) centrale et régionales sont également des employeurs potentiels.

Ces organismes mettent en oeuvre des équipements fixes et mobiles de télécommunications radioélectriques et/ou de systèmes d'informations au profit du commandement. Dans certaines situations, il peut être amené à travailler selon un régime d'astreinte.

Dans le secteur civil, les titulaires de la certification peuvent être employés au sein d'entreprises de toutes tailles, dont le secteur d'activité relève du domaine du déploiement de systèmes informatiques, de réseaux, d'éléments actifs et de paramétrages de stations de

travail ou de serveurs. Les entreprises déployées sur le plan régional ou national sont de toutes tailles et avec un très fort potentiel d'emploi.

Au sein du ministère de la défense, « l'assistant informatique - maintenancier des systèmes et réseaux » renvoie aux fonctions suivantes :
 technicien de l'exploitation des systèmes informatiques ;
 technicien de l'exploitation des réseaux.

Dans le secteur civil, la certification renvoie aux emplois de :

technicien d'installation et de maintenance en matériel micro-informatique et réseaux ;
 technicien en réseau informatique ;
 technicien de maintenance sur équipements informatiques ;
 technicien de service informatique ;
 help desk domaine réseau ou informatique...

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique
 I1307 : Installation et maintenance télécoms et courants faibles
 M1801 : Administration de systèmes d'information

Réglementation d'activités :

Le postulant doit être en possession d'une habilitation électrique niveau B0 V (Décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988 - Instruction générale de sécurité UTE C 18-510).

L'obtention du statut de militaire est exigée pour exercer l'emploi au sein du ministère de la défense.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Par voie de formation, la certification est obtenue à l'issue de 3 semaines d'enseignement à distance et 13 semaines d'enseignement en face à face pédagogique à CESSON SEVIGNE. Les stagiaires sont évalués dans 3 domaines

UV1 - Compétances de base.

structures et fonctionnement;
 la desserte orientée connectique
 la sécurité des systèmes d'information
 l'emploi des systèmes d'information et de communication.

UV2 - Compétences réseaux.

théorie des réseaux;
 interconnexions des réseaux locaux;
 travaux pratiques.

UV3 - Compétences systèmes d'exploitation.

Windows XP et/ou Window 7;
 Windosw server 2003 et/ou 2008;
 Exchange 2003 et/ou 2010.

Par VAE la certification est obtenue après contrôle des compétences relatives aux compétences composant la certification.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	le directeur de la formation (DGF) (président du jury) ou son représentant ; le directeur de stage ; le chef de cours ; le directeur des ressources humaines ; le ou les experts de l'organisme de la spécialité présentée ; le rapporteur.
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	

Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X	le directeur de la formation (DGF) (président du jury) ou son représentant ; le chef de cours; deux formateurs de la spécialité ; deux professionnels extérieurs à l'Ecole.
---	---	--

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 26 novembre 2015 publié au Journal Officiel du 3 décembre 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Assistant informatique, maintenicien des systèmes et réseaux" avec effet au 12 juillet 2007, jusqu'au 3 décembre 2020.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Une centaine de stagiaires par an obtiennent cette certification par la voie de la formation au sein de l'école des transmissions.

Autres sources d'information :

Site de l'école des transmissions: www.etr.s.defense.gouv.fr

En charge des dossiers de certification et contact VAE au sein de l'école : jerome.minoux@intradef.gouv.fr (jusqu'en sept 2015)

christophe.augros@intradef.gouv.fr (à partir de sept 2015)

téléphone - 02 99 84 32 54

Lieu(x) de certification :

Ministère de la défense - Ecole de transmissions (ETRS) : Bretagne - Ille-et-Vilaine (35) [CESSON SEVIGNE]

Adresse postale: Ecole des transmissions - BP18 - 35998 RENNES Cedex 9.

Adresse physique: Avenue de la Touraudais 35510 CESSON SEVIGNE

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :