

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 27331**

### Intitulé

Technicien(ne) d'intervention très haut débit

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Technicom Formation	Dirigeant

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Technicien(ne) d'intervention très haut débit effectue l'installation, la mise en service et/ou la maintenance des infrastructures et des réseaux de télécommunication, filaires et/ou mobiles. Il réalise un travail de précision et utilise un matériel spécifique et coûteux.

De plus en plus en contact avec les utilisateurs / abonnés (particuliers et entreprises), il a une mission de conseil, de formation et de vente de services complémentaires lors de ses interventions. Il veille à la satisfaction du client et répond à ses attentes dans le cadre d'un contrat de service.

A partir d'un ordre de travail, d'un cahier des charges et/ou d'un plan de raccordement, il intervient sur les infrastructures, les nœuds de raccordements, seul en autonomie ou en binôme. Il peut être amené à animer et coordonner les tâches d'une équipe allant jusqu'à 6 personnes lorsque les chantiers sont d'une plus grande envergure.

- ACTIVITE A : Préparer l'intervention
- ACTIVITE B : Gérer l'installation d'un réseau très haut débit
- ACTIVITE C : Assurer le support technique, la maintenance et le dépannage
- ACTIVITE D : Gérer la relation clients dans le cadre d'un contrat de service

Les capacités attestées :

- Déployer le réseau
- Effectuer le raccordement réseau
- Effectuer le raccordement de la partie service
- Réaliser la recette d'installation
- Procéder à la mise en service
- Réaliser la maintenance préventive
- Localiser, diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement
- Assister et conseiller le client en face-à-face ou à distance pour la maintenance du réseau télécom privé
- Former le client à l'utilisation de son équipement
- Proposer des produits ou services complémentaires au client pendant l'intervention technique
- S'assurer de la satisfaction du client

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Le secteur des télécommunications
- Le secteur de l'informatique.

Le Technicien(ne) d'intervention très haut débit peut aussi exercer dans une moindre mesure au sein de :

- SSII
- Au sein du service informatique d'une PME ou d'une collectivité
- Entreprises d'électricité et courants faibles
- Bureaux d'études spécialisés dans le déploiement de réseaux

Technicien(ne) FTTH (Fiber to the home)

Technicien(ne) SAV Fibre Optique

Technicien(ne) Réseaux Télécom

Technicien(ne) IMES (installation et mise en service)

Piqueteur

Agent technique en télécommunication courant faible

Technicien(ne) de maintenance en téléphonie

Monteur raccordeur télécom

Monteur câbleur télécom

Câbleur Fibre Optique

Technicien(ne) d'installation en télécommunication

Technicien(ne) itinérant ADSL

### Codes des fiches ROME les plus proches :

F1605 : Montage de réseaux électriques et télécoms

I1307 : Installation et maintenance télécoms et courants faibles

**Réglementation d'activités :**

Habilitation électrique BOV0 exécutant, habilitation au travail en hauteur

**Modalités d'accès à cette certification****Descriptif des composantes de la certification :**

Les composantes de la certification sont :

- Composantes techniques : cinq mises en situation réelle en atelier (évaluation des risques, métrage de chambre, déploiement, raccordement, mise en service) et une étude de cas permettent d'évaluer les compétences techniques
- Composantes relationnelles : 3 simulations de situations (dépannage au téléphone, entretien relation client, conduite de travaux) permettent d'évaluer les compétences de communication commerciale et managériale.
- Composantes rédactionnelles : 2 rapports courts à produire suite aux mises en situations techniques.

Le candidat doit valider 20 compétences sur 32 dont impérativement les compétences suivantes pour valider la certification :

- Évaluer les risques en prenant en compte la réglementation et ses conséquences sur le travail en situation dangereuse
- Monter et poser des boîtiers de raccordement en suivant les instructions d'une fiche de montage
- Réaliser les opérations de dénudage, dégainage et soudure
- Réaliser des connexions thermiques en utilisant une soudeuse
- Procéder au lavage des câbles

Concernant l'accès via la VAE, le candidat présente son livret 2 lors d'un oral (même constitution de jury). En cas de doute sur une compétence, le jury pourra proposer une mise en situation en atelier.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	6 personnes : - 4 professionnels (technicien Très haut débit, responsable de recrutement, directeur d'agence télécom, chargé de recrutement) - 2 membres internes (Technicien d'intervention fibre optique, responsable formation)
En contrat de professionnalisation	X	IDEM
Par candidature individuelle	X	IDEM
Par expérience dispositif VAE prévu en 2014	X	IDEM

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS****ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Technicien(ne) d'intervention très haut débit" avec effet au 26 décembre 2012, jusqu'au 18 décembre 2019.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

20 certifiés par an

**Autres sources d'information :**

TC Formation

**Lieu(x) de certification :**

Technicom Formation : Nord-Pas-de-Calais Picardie - Nord ( 59) [LILLE]

Technicom Formation : Nord-Pas-de-Calais Picardie - Nord ( 59) [SAINT POL SUR MER]

TECHNICOM formation

60 boulevard Pierre Mendès France  
59760 Grande Synthe

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

TECHNICOM - 12 rue de cannes - 59000 Lille

TECHNICOM - 27 rue Watteau - 59430 Saint Pol sur Mer

**Historique de la certification :**