

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 27364**

Intitulé

Responsable management opérationnel commercial et marketing

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association Internationale pour la formation (AIPF) - Institut de recherche et d'action commerciale (IDRAC)	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le, la « Responsable Management Opérationnel Commercial et Marketing » exerce principalement les fonctions relatives aux métiers du commerce et du marketing, dans tous les secteurs d'activités qui constituent le tissu économique du territoire d'insertion.

Le, la « Responsable Management Opérationnel Commercial et Marketing » exerce 5 activités principales. Ces activités, selon la taille de l'entreprise, peuvent s'exercer dans un cadre local (agence ou centre de profit), national ou international, en France ou à l'étranger.

Activité-A1 : Pilotage commercial et marketing

Activité-A2 : Management opérationnel des équipes commerciales

Activité-A3 : Développement d'affaires et Management de Projets

Activité-A4 : Développement de la performance opérationnelle de l'unité

Activité-A5 : Mise en œuvre et développement des processus QSE, accompagner la stratégie digitale et internationale

Le (la) titulaire est capable d'exercer les fonctions de management opérationnel des équipes commerciales, de mise en synergie des stratégies et des moyens en vue d'atteindre les résultats et objectifs fixés (résultats de gestion efficace des ressources humaines, objectifs de développement commercial et marketing, gestion et reporting précis de budgets, résultats globaux à dégager...), en tenant compte de la politique globale mise en œuvre sur le développement durable et pérenne de son organisation.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Secteurs de la production de biens ou de services à destination des entreprises (B2B), ou de la distribution (agro-alimentaire, biens de consommations durables et semi-durable).

- Secteurs des biens et services de grande consommation (grande distribution, banque, téléphonie mobile).

- Responsable du développement commercial,
- Responsable de filiale,
- Responsable d'agence
- Chef de secteur,
- Chargé (e) d'affaires,
- Responsable des ventes et du marketing,
- Chef de marché,
- Manager d'unité et d'agence commerciale,
- Chargé d'études, responsable du développement.

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1707 : Stratégie commerciale

D1406 : Management en force de vente

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1509 : Management de département en grande distribution

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de 5 blocs de compétences évalués indépendamment.

Modalités des évaluations :

Contrôles en cours de formation : évaluations écrites sur le contrôle des connaissances associées, épreuves pratiques de mise en situations, études de cas sur chaque bloc de compétences, évaluations par le tuteur entreprise et/ou le maître d'apprentissage, mémoire de fin d'études et soutenance devant Jury.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 27364 - Piloter	<p>Descriptif : Réaliser un diagnostic stratégique interne et externe en conduisant un audit de l'environnement complet et pertinent.</p> <p>modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité d'analyse de la situation stratégique et dégager les problématiques et logiques d'actions.</p> <p>Entreprise (stage ou alternance) : mémoire (écrit) et soutenance (oral) - Travail individuel soutenu</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 27364 - Développer les affaires et manager les projets	<p>Descriptif Stimuler et faire aboutir le développement des projets d'affaires afin d'augmenter les ventes et la profitabilité.</p> <p>Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité de développement d'affaires</p> <p>En milieu professionnel : L'apprenant est placé en situation développement d'affaires et de management de projets. Preuves de compétence retranscrites dans le Mémoire (écrit) et soutenance (oral)- Travail individuel.</p>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 27364 - Développer les processus QSE, accompagner la stratégie digitale et internationale	<p>Descriptif Développer, coordonner et optimiser les processus et démarches QSE, et accompagner les stratégies digitales et Internationales de l'unité.</p> <p>Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de formation) Travail écrit + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>En fin de formation : Mémoire et soutenance de fin d'étude sous forme d'un plan de développement managérial QSE, international et digital contextualisé</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 27364 - Développer la performance opérationnelle	<p>Descriptif Gérer et développer les compétences individuelles et collectives de l'unité.</p> <p>Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée (Centre de formation) Travail écrit + Mise en situation professionnelle réelle (stage ou alternance)</p> <p>Evaluation du tuteur en entreprise sur le LEA (Livret Electronique de l'Apprenant), dossier professionnel réalisé pendant les périodes en entreprise</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 27364 - Manager	<p>Descriptif Diriger et animer une équipe et la mobiliser en contrôlant son activité comme un centre de profits.</p> <p>Modalités d'évaluation : Contrôles en cours de formation (CCF) : Mise en situation professionnelle reconstituée visant à exercer la capacité de management et d'animation d'équipes commerciales.</p> <p>En milieu professionnel : L'apprenant est placé en situation de management opérationnel d'équipes. Preuves de compétence retranscrites dans le Mémoire (écrit) et soutenance (oral)- Travail individuel soutenu.</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Président du jury : Le Directeur général Membres : - 5 professionnels - 4 représentants de l'école
En contrat d'apprentissage	X	Président du jury : Le Directeur général Membres : - 5 professionnels - 4 représentants de l'école
Après un parcours de formation continue	X	Président du jury : Le Directeur général Membres : - 5 professionnels - 4 représentants de l'école
En contrat de professionnalisation	X	Président du jury : Le Directeur général Membres : - 5 professionnels - 4 représentants de l'école
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	Président du Jury : Directeur Général Membres : - 2 professionnels salariés (1 employeur, 1 salarié) - 2 représentants de l'école Le jury de VAE est souverain.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable management opérationnel commercial et marketing" avec effet au 10 août 2016, jusqu'au 18 décembre 2019.

Arrêté du 19 novembre 2013 publié au Journal Officiel du 29 novembre 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme certificateur

Arrêté du 17 juin 2011 publié au Journal Officiel du 10 août 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable du développement commercial" avec effet au 5 mars 2011, jusqu'au 10 août 2016.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation est prolongée jusqu'au 31 décembre 2003.

Arrêté du 23 juin 1998 publié au Journal Officiel du 7 juillet 1998 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Certificat en vente et en mercatique'.

Arrêté du 20 juin 1996 publié au Journal Officiel du 4 juillet 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Certificat supérieur de vente et mercatique opérationnelle'. Observations : Homologation à compter du 1er janvier 1990.

Pour plus d'informations

Statistiques :

400 certifiés par promotion en moyenne

<http://www.ecoles-idrac.com>

Autres sources d'information :

[Site organisme certificateur](#)

[Site partenaire](#)

[Site partenaire](#)

Lieu(x) de certification :

Association Internationale pour la formation (AIPF) - Institut de recherche et d'action commerciale (IDRAC) : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [LYON]

AIPF -IDRAC

47, Rue Sergent Michel Berthet -CP 607- 69258 LYON Cedex 09

04 72 85 72 72

Courriel : info@idraclyon.com

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IDRAC, Campus de Lyon - 47 rue Sergent Michel Berthet - CP 607- 69258 Lyon Cedex 09

IDRAC, Campus de Paris - 20 bis jardins Boieldieu - 92071 Paris la Défense

IDRAC, Campus de Montpellier - Parc Euromédecine - 499 rue de la Croix Verte - 34000 Montpellier

IDRAC, Campus de Nantes - 16 boulevard Général de Gaulle - 44200 Nantes

IDRAC, Campus de Toulouse - Parc d'activité Basso Cambo - Bâtiment n° 4 - 12, rue Michel Labrousse - 31100 Toulouse

IDRAC, Campus de Nice - Natura B 4 - 1200 Avenue Maurice Donat - 06250 Sophia Antipolis

IDRAC, Campus de Grenoble - 3 bis, rue de la Condamine - 38610 Gières

IDRAC, Campus de Bordeaux - 114 rue Lucien Faure - 33300 Bordeaux

IDRAC, Campus d'Amiens - 5 Boulevard du Port d'Aval - 80000 Amiens

IEFT Paris - 20 bis jardins Boieldieu - 92071 Paris la Défense

IEFT Lyon - 47 Rue Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon

IEFT Nice - Natura B 4 - 1200 Avenue Maurice Donat - 06250 Sophia Antipolis

IFAG Paris - 20 bis jardins Boieldieu - 92071 Paris la Défense

IFAG Toulouse - 600 L'Occitane - 31670 Labège

IFAG Amiens - 5 boulevard du Port d'Aval - 80000 Amiens

IFAG Montluçon - 31 Quai Louis Blanc - 03100 Montluçon

IFAG Auxerre - 6 route de Monéteau - 89005 Auxerre Cedex

IFAG Nîmes - 417 rue Georges Besse - 30035 Nîmes Cedex

IFAG Laval - Parc Universitaire - Rue Léonard de Vinci - 53810 Changé

IFAG Brest - 8 rue de Kervezennec - 29200 Brest

PRO alterna - IFAG Lyon - 47 rue Sergent Berthet - 69009 Lyon

PRO alterna - IFAG Nantes - 16 boulevard Général de Gaulle - 44200 Nantes

PRO alterna - IFAG Bordeaux - 114 rue Lucien Faure - 33300 Bordeaux

PRO alterna - IFAG Lille - 91 rue nationale - Immeuble le Piazza - 59800 Lille

PRO alterna - EPSI - Ecole WIS - 47 rue Sergent Berthet - 69009 Lyon

PRO alterna - EPSI - Ecole WIS - 91 rue nationale - Immeuble le Piazza - 59800 Lille

PRO alterna - EPSI - Ecole WIS - 16 boulevard Général de Gaulle - 44200 Nantes

PRO alterna - EPSI - Ecole WIS - 114 rue Lucien Faure - 33000 Bordeaux

PRO alterna - EPSI - Ecole WIS - 437 rue des apothicaires - 34090 Montpellier

L'APTIM - Association pour la formation des techniques internationales de management - 47 rue Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon

IMC alternance - 5, rue Saint Denis - 75001 Paris

IMC alternance - 8 bis rue de Tunis - 75001 Paris

SUPDEMOD - 4 rue Paul Montrochet - 69002 Lyon

Historique de la certification :

Anciens libellés :

- Responsable du développement commercial (arrêté du 7/06/2011 publié au JO du 10/08/2011)

- Responsable du développement commercial et marketing (arrêté du 16/02/2006 publié au JO du 05/03/2006)

Certification précédente : [Responsable du développement commercial](#)