

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 17821**

Intitulé

Responsable qualité, sécurité, environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Institut de formations supérieures du grand Ouest (IFSGO) | Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 344r Mise en oeuvre des règles d'hygiène et sécurité

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

En concertation avec la direction, le responsable QSE* opérationnalise au sein de l'entreprise le système de management intégré QSE basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 1800, ou tout autre référentiel sectoriel.

*QSE : qualité sécurité environnement

Il effectue les activités suivantes :

1. Elaborer, mettre en oeuvre et suivre une démarche QSE
2. Appliquer les outils de gestion de projet à la démarche QSE
3. Formaliser le système documentaire QSE
4. Manager la qualité, la sécurité et l'environnement
5. Mettre en place des outils de production, de R&D et d'amélioration continue
6. Conduire des réunions de travail, animer des formations occasionnelles et de résolution de problèmes
7. Proposer des actions d'amélioration du système de management QSE
8. Globaliser les systèmes existants vers un système de management intégré QSE

Le titulaire est capable de :

1. Analyser un système qualité mis en place, définir les actions nouvelles à proposer, définir des outils de communication et contenu à réaliser. Analyser une organisation d'entreprise d'un point de vue comptable, calculer des coûts de revient et des coûts de non qualité. Analyser les résultats et proposer des actions à mettre en place
2. Créer une étude HACCP. Définir des contrôles et autocontrôles à mettre en place.
3. Créer une présentation écrite pour un groupe de responsables sur les avantages et inconvénients d'un système de management de la sécurité. Définir une planification. Définir les documents à rédiger en interne et en externe. Créer un document à destination de la Direction concernant la responsabilité pénale de la Direction d'une entreprise. Rédiger un rapport circonstancier et détaillé pour l'inspecteur du travail suite à remise d'un avis avant mise en demeure.
4. Définir un plan d'audit environnement à mettre en place en entreprise. Rédiger un synoptique d'audit. Définir et décrire les sujets abordés, les points d'audits investigués et les vérifications à faire. Définir une charte environnementale à mettre en place. Rédiger un plan d'actions pour minimiser les impacts environnementaux, optimiser le système et la maîtrise opérationnelle. Utiliser les outils de résolution de problème.
5. Analyser une organisation d'entreprise et définir un projet de certification à mettre en place. Planifier le projet. Définir les coûts liés à ce projet, les délais et les ressources nécessaires. Intégrer les aléas survenus durant la réalisation du projet.
6. Préparer une réunion de travail et l'animer. Effectuer le suivi de la réunion.
7. Préparer un programme pédagogique pour une formation. Définir le déroulé de la formation, les outils à utiliser et les différentes thématiques prévues.
8. Définir l'organisation et les règles de management d'une équipe au sein d'une entreprise afin de pouvoir atteindre des objectifs QSE définis.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le métier de responsable qualité, sécurité, environnement est un métier transversal pour les entreprises. Le responsable QSE travaille dans tous les secteurs d'activités (industrie, tertiaire, agroalimentaire,...), pour tout type d'entreprise PME ou multinationale mais aussi avec tous les services présents au sein des entreprises (commercial, achats, R&D, production, direction, maintenance, logistique, secrétariat,...).

- Responsable qualité, sécurité, environnement,
- Coordinateur QSE,
- Responsable hygiène, sécurité, environnement,
- Responsable qualité.

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H2502 : Management et ingénierie de production

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- Composante "Management de la qualité" : 2 études de cas (1 sur management de la qualité/les couts, 1 sur hygiène et sécurité alimentaire).

Evaluation à 6 mois et à 12 mois par le tuteur en entreprise sur le projet mis en application en entreprise.

- Composante "Management de la sécurité" : 1 étude de cas.

Evaluation à 6 mois et à 12 mois par le tuteur en entreprise sur le projet mis en application en entreprise.

- Composante "Management de l'environnement" : 1 étude de cas.

- Composante "Outils de management" : 1 mise en situation avec restitution écrite et orale sur la gestion de projet, 1 mise en situation réelle sur la conduite de réunion, 1 présentation orale de l'ingénierie de formation mise en oeuvre pour des formateurs.

Evaluation à 6 mois et à 12 mois par le tuteur en entreprise sur le projet mis en application en entreprise.

Rédaction d'un mémoire sur un projet mis en oeuvre en entreprise et soutenance orale.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 17821 - Management de l'environnement	<p>Descriptif :</p> <p>Système de management de l'environnement : Définir un plan d'audit environnemental à mettre en place en entreprise. rédiger un synoptique d'audit. Définir et décrire les sujets abordés , les points d'audits investigués et les vérifications à faire. Définir une charte environnementale à mettre en place. Rédiger un plan d'actions pour minimiser les impacts environnementaux, optimiser le système et la maitrise opérationnelle. utiliser les outils de résolution de problème.</p> <p>Modalité d'évaluation :</p> <p>Dans le cadre du projet confié au candidat : rédiger des documents, définir et suivre des actions d'amélioration à mettre en place. mettre en place des groupes de travail et sensibiliser le personnel aux exigences. Préparer et réaliser des réunions QSE (revues de direction,..) et les animer si besoin. Définir, créer et suivre des indicateurs d'efficacité et tableaux de bord QSE.</p> <p>Evaluation réalisée suite à l'étude de cas concret : en individuel avec remise d'un écrit. Rédaction d'un écrit professionnel et présentation orale.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 17821 - Outils de management</p>	<p>Descriptif : SMI/gestion de projet/formation de formateur occasionnel/conduite de réunion/management : Analyser une organisation d'entreprise et définir un projet de certification à mettre en place. Planifier le projet, définir les tâches et sous tâches. Définir les coûts liés à ce projet, les délais et les ressources nécessaires. Intégrer les aléas survenus durant la réalisation du projet. Préparer une réunion de travail, selon le type de réunion choisi, animer une réunion en fonction de personnes invitées et leur comportement. Effectuer le suivi de la réunion. Préparer un programme pédagogique pour une formation et un public définis à l'avance. définir le déroulement de la formation, les outils à utiliser et les différentes thématiques prévues. Définir l'organisation, les fonctions et les règles de management d'une équipe au sein d'une entreprise afin de pouvoir atteindre des objectifs QSE définis. Définir les règles de fonctionnement d'un système de management intégré. Identifier les documents communs aux trois systèmes et les documents spécifiques à chaque système.</p> <p>Modalité d'évaluation : Dans le cadre du projet confié au candidat : rédiger des documents, définir et suivre des actions d'amélioration à mettre en place. mettre en place des groupes de travail et sensibiliser le personnel aux exigences. Préparer et réaliser des réunions QSE (revues de direction,..) et les animer si besoin. Définir, créer et suivre des indicateurs d'efficacité et tableaux de bord QSE. Evaluation réalisée suite à : la remise d'un écrit et présentation orale. Travail de groupe sur un cas concret avec remise d'un écrit et présentation orale. Mise en situation de conduite de réunion et formation. Rédaction d'un écrit et présentation orale. Rédaction d'un écrit professionnel et présentation orale.</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 17821 - Management de la sécurité</p>	<p>Descriptif : Système de management de la sécurité : créer une présentation écrite sur les avantages et inconvénients d'un système de management de la sécurité pour une direction d'entreprise. Définir une planification. Définir des documents à rédiger en interne et en externe. Créer un document à destination de la direction concernant la responsabilité pénale de la direction d'une entreprise. Rédiger un rapport circonstancié et détaillé pour l'inspecteur du travail suite à remise d'un avis avant mise en demeure.</p> <p>Modalité d'évaluation : Dans le cadre du projet confié au candidat : rédiger des documents, définir et suivre des actions d'amélioration à mettre en place. mettre en place des groupes de travail et sensibiliser le personnel aux exigences. Préparer et réaliser des réunions QSE (revues de direction,..) et les animer si besoin. Définir, créer et suivre des indicateurs d'efficacité et tableaux de bord QSE. Evaluation réalisée suite à l'étude de cas concret : en individuel avec remise d'un écrit. Rédaction d'un écrit professionnel et présentation orale.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 17821 - Management de la qualité	<p>Descriptif : Qualité/couts et qualité en agroalimentaire : analyser un système qualité mis en place, définir les actions nouvelles à proposer, définir des outils de communication et contenu à réaliser. Analyser une organisation d'entreprise d'un point de vue comptable, calculer des couts de revient et des couts de non qualité. Analyser les résultats et proposer des actions à mettre en place. Analyser des données fournies dans une étude HACCP. Créer une étude HACCP. Définir des controles et autocontrols à mettre en place.</p> <p>Modalité d'évaluation : Dans le cadre du projet confié au candidat : rédiger des documents, définir et suivre des actions d'amélioration à mettre en place. mettre en place des groupes de travail et sensibiliser le personnel aux exigences. Préparer et réaliser des réunions QSE (revues de direction,..) et les animer si besoin. Définir, créer et suivre des indicateurs d'efficacité et tableaux de bord QSE. Evaluation réalisée suite à l'étude de 2 cas concrets : en individuel avec remise d'un écrit. Travail en groupe avec rédaction d'un écrit et présentation orale. Rédaction d'un écrit professionnel et présentation orale.</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Responsable pédagogique, 3 professionnels, à minima, du domaine n'ayant pas de lien avec les personnes concernées par la certification.
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Responsable pédagogique, 3 professionnels, à minima, du domaine n'ayant pas de lien avec les personnes concernées par la certification.
En contrat de professionnalisation	X	Responsable pédagogique, 3 professionnels, à minima, du domaine n'ayant pas de lien avec les personnes concernées par la certification.
Par candidature individuelle	X	Responsable pédagogique, 3 professionnels, à minima, du domaine n'ayant pas de lien avec les personnes concernées par la certification.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2013	X	Responsable pédagogique, 3 professionnels, à minima, du domaine n'ayant pas de lien avec les personnes concernées par la certification.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 19 novembre 2013 publié au Journal Officiel du 29 novembre 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, code NSF 200r, sous l'intitulé "Responsable qualité, sécurité, environnement" avec effet au 02 novembre 2008, jusqu'au 29 novembre 2016.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications

professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable qualité, sécurité, environnement" avec effet au 29 novembre 2016, jusqu'au 21 avril 2021.

Pour plus d'informations

Statistiques :

95% d'employabilité un an après certification.

Autres sources d'information :

<http://www.ifsgo.com/contact.php>

Site du certificateur IFSGO :

Lieu(x) de certification :

Institut de formations supérieures du grand Ouest (IFSGO) : Normandie - Calvados (14) [COLOMBELLES]

IFSGO

Parc Effiscience

1 Rue Léopold Sédar Senghor

14460 Colombelles

Tel: 02 31 70 33 81

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IFSGO - Parc Effiscience - 1 rue Léopold Sédar Senghor - 14460 Colombelles

Historique de la certification :