

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28653**

Intitulé

Intervenant spa et bien-être

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Santayarea formation, Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Ille et Vilaine	Dirigeante de Santayarea Formation, Président de la CCI

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

336t Soins esthétiques du corps

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

- Accueillir le client et le prendre en charge
- Identifier les besoins du client et déterminer le choix des protocoles, rituels de détente, d'entretien corporel et la ou les techniques de bien être appropriés
- Conseiller dans la sélection des prestations les plus adaptées et les combinaisons les plus adéquates en fonctions des équipements mis à disposition.
- Réaliser le ou les protocoles, rituels, la ou les techniques de bien être déterminés.
- Utiliser les techniques adaptées aux protocoles (respiration, postures corporelles, gestion de l'effort, techniques spécifiques des protocoles, fluidité de la technique)
- Conseiller et présenter les produits et services complémentaires liés aux besoins du client dans le but de les vendre
- Vendre les prestations et produits associés,
- Assurer le suivi et mettre en œuvre les techniques de fidélisation de la clientèle
- Animer l'espace de vente
- Maintenir son espace de travail opérationnel (sécurité, hygiène, propreté, rangement, déontologie)
- Gérer et organiser les activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'elle s'exerce en indépendant, à domicile ou en cabinet.
- Analyser le marché du bien-être dans son environnement économique général

Il peut également :

- Assister le Manager du lieu
- Organiser et assurer seul la gestion opérationnelle d'un Etablissement Spa et/ou Bien-Être

Le (la) titulaire est capable de :

- Réaliser les protocoles et techniques de bien-être :
 - Japonais Global (Origine : WELL BEING SHIATSU - Japon)
 - Amincissant Naturel (Origine : TUINA-DETOX MINCEUR - Chine)
 - Asiatique des pieds (Origine : REFLEXOLOGIE PLANTAIRE - Chine)
 - Balinais Urut Pijat (Origine : Indonésie)
 - Thaïlandais à l'huile (Origine : SEN THAÏ - Thaïlande)
 - Thaïlandais au sol (Origine NUAD BO RARN - Thaïlande)
 - Indien aux Herbes (Origine : ABHYANGA - Inde)
 - Indien du Buste (Origine : SHIROTCHAMPI - Inde)
 - Pierres Chaudes et Cristaux semi-précieux (Origine : Inde)
- Conduire une séance complète du protocole technique de bien être adapté aux besoins spécifiques du client dans le respect des délais.
- Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique, le protocole, le plus adapté à ses besoins.
- Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble des prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications.
- A l'issue de la prise en charge globale du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente.
- Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés.
- Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis, ou le lancement d'une activité indépendante. Présenter le projet,

décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle.

- Produire et présenter un budget prévisionnel cohérent de l'établissement et de l'activité
- Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Tenir à jour son emploi du temps, planning et carnet de rendez-vous.
- Assurer l'organisation et la gestion de son temps au sein de l'établissement ou de son activité indépendante hors rendez-vous et pendant les rendez-vous.
- Compléter et maintenir à jour en permanence et de façon rigoureuse le planning de rendez-vous.
- S'impliquer dans la vie et le fonctionnement de l'entreprise ou assurer le bon fonctionnement de son activité.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- hôtellerie (resort, luxe, haut de gamme, toutes catégories d'étoiles), - hôtellerie de plein air, - hébergements insolites, gîtes, chambres d'hôtes, - centres de loisirs, - tourisme et centres de vacances, - thermalisme, - thalasso, - services à la personne, - résidence pour seniors, - organisations humanitaires, - coaching, - développement personnel, - industrie cosmétique, beauté, coiffure, - industrie du luxe, - industrie du bien-être, - salons professionnels, - piscines ludiques et municipales, - aéroports et certaines compagnies aériennes pour la clientèle haut de gamme, - les indépendants libéraux pour créer ou encore compléter ou diversifier leurs activités (ex : masso-kinesithérapeute, ostéopathe, énergétique, relaxologue, psychologues, homeopathe, acupuncteurs, phyto ou aromathérapeutes...), - hospitalier, - services aux entreprises sous forme d'ateliers pratiques et d'intervention dans la prévention de la gestion du stress au travail, - le bio (boutiques, coopératives...), - le sport (amateurs et professionnels), - le yoga, gymnastiques douces, danses, arts martiaux, - le spectacle (troupes entretien physique et gestion du stress), - dentistes, sage femme, sophrologue, - hôpitaux privés, - maisons de naissance, - maisons de retraite

Intervenant Spa et bien-être,
Praticien(ne) spa et bien-être,
Praticien en arts traditionnels de bien-être, Technicien opérateur spa et bien-être,
Spa praticien(ne)
Assistant manager spa et bien-être, Responsable centre spa et bien-être,
Spa manager,
Praticien(ne) massages bien-être,

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1103 : Développement personnel et bien-être de la personne

D1208 : Soins esthétiques et corporels

D1203 : Hydrothérapie

Réglementation d'activités :

L'utilisation du mot « massage » se fera en proscrivant toute connotation médicale (directe ou indirecte), les noms d'origine des techniques et les termes de « relaxation » et « bien être » ajoutant à la clarté des pratiques.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Pour obtenir le titre dans sa totalité, les candidats en formation sont soumis à :

- une validation des compétences, au moyen de différentes évaluations ponctuelles et une évaluation de synthèse.
- l'évaluation d'une expérience en entreprise (stage, contrat en alternance...) par l'employeur.
- une évaluation finale

Les compétences visées sont articulées autour des trois composantes suivantes :

- Technique
- Commerciale
- Gestion

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 28653 - Techniques corporelles de bien-être (Chine - Japon)	<p>Descriptif : Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Japonais global (origine : Japon, Well Being Shiatsu) • Amincissant naturel (origine : Chine, Tuina-Detox minceur) • Asiatique des pieds (origine : Chine, Réflexologie plantaire) <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et des délais • Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole) • Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 2 suivantes : Japonais global Well being Shiatsu, Amincissant naturel Tuina)

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 28653 - Analyse - prévision - gestion opérationnelle</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se situer sur un marché en expansion. Présenter l'analyse réalisée, les marchés identifiés dans les différentes branches d'activité et secteurs géographiques ciblés. • Envisager l'implantation d'un centre de bien être sur un lieu précis ou une activité à titre indépendant. Présenter le projet, décrire l'offre et les caractéristiques de prestations de services fournies à la clientèle • Maintenir l'espace de travail accueillant et opérationnel. Organiser et entretenir son espace de travail en respectant les normes d'hygiène et de sécurité. <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Contrôle écrit •Dossier écrit + soutenance et présentation orale devant un jury de professionnels + note de l'entreprise d'accueil lors d'une période d'application en milieu professionnel
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 28653 - Vente - conseil - fidélisation</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractériser les différents types de clients et qualifier leurs besoins. Transmettre au client les informations complètes, détaillées et argumentées sur le type de soin, la technique ou le protocole de massage Bien être le plus adapté à ses besoins. Maîtriser l'offre bien être de l'établissement ou de l'activité indépendante, l'ensemble de ses prestations et services, leurs conditions de prescription, leurs buts et leurs applications. • A l'issue de l'accueil et de la prise en charge du client, information, suivi, conseil, accompagnement : présenter les prestations adaptées et les produits additionnels. Resituer le client dans le processus d'achat et utiliser les techniques de vente appropriées. Argumenter et conclure la vente. <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Contrôles continus et contrôle écrit. •Mises en situation professionnelles (jeux de rôles) + note de l'entreprise d'accueil lors d'une période d'application en milieu professionnel
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 28653 - Techniques corporelles de bien-être (royaume du Siam)</p>	<p>Descriptif :</p> <p>Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Balinais Urut Pijat (origine : Indonésie) •Thaïlandais à l'huile (origine : Sen thaï - Thaïlande) •Thaïlandais au sol (origine : Nuad Bo Rarn - Thaïlande) •Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et des délais <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole) •Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 3 suivantes : Balinais Urut Pijat, Thaïlandais Sen Thaï)

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 28653 - Techniques corporelles de bien-être (Inde)	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les protocoles des techniques de bien être suivants : • Indien aux herbes (origine Inde, Abhyanga) • Indien du buste (origine Inde, Shirothampi) • Pierres chaudes et cristaux semi-précieux (origine : Inde) <p>Modalités d'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduire une séance complète adaptée aux besoins spécifiques du client dans le respect des philosophies, des règles de confort, de sécurité et es délais. • Contrôle continu et livret de pratique dûment complété, attesté et contrôlable pour chacun des 3 protocoles (10 à 15 pratiques de 1 H minimum par protocole) • Contrôle final (1 technique par tirage au sort parmi les 2 suivantes : Indien aux Herbes (Abhyanga), Indien du Buste (Shirothampi)

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeurs • Un représentant de l'organisme de formation
En contrat d'apprentissage	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeur • Un représentant de l'organisme de formation
Après un parcours de formation continue	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeur • Un représentant de l'organisme de formation
En contrat de professionnalisation	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeur • Un représentant de l'organisme de formation
Par candidature individuelle	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeur • Un représentant de l'organisme de formation
Par expérience dispositif VAE prévu en 2011	X	<ul style="list-style-type: none"> • Le président du jury, lui-même représentant d'employeur • 2 représentants des salariés • Un représentant des employeur • Un représentant de l'organisme de formation

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Intervenant SPA et bien être" avec effet au 10 octobre 2008 jusqu'au 14 avril 2017.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 19 juillet 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Intervenant spa et bien-être" avec effet au 14 avril 2017, jusqu'au 19 juillet 2022.

Pour plus d'informations

Statistiques :

271 personnes certifiées à ce jour
87 % obtiennent un emploi dans le secteur d'activité visé

Autres sources d'information :

contact@santayarea.com
cci.institut@saintmalofougeres.cci.fr
[Santayarea formation](#)
[CCI St Malo-Fougères - Institut de formation et d'apprentissage de Fougères](#)

Lieu(x) de certification :

Santayarea formation : Bretagne - Ille-et-Vilaine (35) [RENNES]
Santayarea formation : Île-de-France - Yvelines (78) [CHATOU]
Santayarea formation : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Haute-Garonne (31) [TOULOUSE]
Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Ille et Vilaine : Bretagne - Ille-et-Vilaine (35) [FOUGERES]
IFA CCI St Malo Fougères
4 rue Claude Bourgelat
ZA La Grande Marche à Javené
35306 FOUGERES Cedex
Santayarea formation
11 rue de Robien
35000 RENNES

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- IFA CCI St Malo Fougères - 4 rue Claude Bourgelat - ZA La Grande Marche à Javené - CS 80612 - 35306 Fougères Cedex
- Santayarea formation - 2 rue Victor Hugo - 35000 Rennes
- Ecole Temana - 2-4 avenue André Marie Ampère - 31770 Colomiers
- Institut Cassiopée - 6 Avenue de la Faisanderie - 78400 Chatou

Historique de la certification :

Certification précédente : [Intervenant SPA et bien être](#)