

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23671**

Intitulé

Responsable en gestion et développement d'entreprise

| AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION | QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION |
|--|--|
| Groupe institut de gestion sociale (IGS) - ESAM (European school of advanced management) | Directeur |

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable en Gestion et Développement d'entreprise mène principalement les activités suivantes, en lien avec la Direction générale ou le Comité de Direction dont il peut faire partie :

- 1 - Il conduit le projet (administration générale / détection de nouveaux marchés) de l'entreprise
- 2 - Il pilote et gère le contrôle financier des activités de l'entreprise
- 3 - Il planifie et contrôle l'activité commerciale de l'entreprise (y compris dans un contexte d'internationalisation des marchés)
- 4 - Il assure le management des équipes

Les titulaires de la certification de Responsable en Gestion et Développement d'entreprise sont capables de :

- 1 - Conduire le projet de l'entreprise : Participer à l'élaboration du plan stratégique annuel de l'entreprise avec l'équipe de direction, en vue d'améliorer la performance. Détecter et proposer des opportunités de développement à la Direction Générale. Structurer et coordonner l'activité des différents services de l'entreprise pour le compte et en concertation avec la Direction Générale. Assurer la gestion administrative et sociale des salariés de l'entreprise. Participer à la mise en œuvre de la gestion opérationnelle des ressources humaines. Mettre en place des dispositifs (SI) favorisant la circulation de l'information au sein de l'entreprise. Contrôler l'application des processus internes et le respect des normes de qualité.
- 2 - Piloter et contrôler les activités de l'entreprise : Participer à l'élaboration des budgets annuels de l'entreprise. Centraliser, structurer, consolider les informations comptables / budgétaires de chaque unité opérationnelle. Suivre la comptabilité générale et/ou la trésorerie et/ou la comptabilité clients et/ou les déclarations fiscales. Concevoir ou mettre en place des outils de contrôle d'activité, de pilotage et d'aide à la décision pour les Directions Opérationnelles et la Direction Générale. Réaliser des études financières et économiques nécessaires aux projets de développement ou d'investissement de l'entreprise.
- 3 - Planifier et contrôler l'activité commerciale de l'entreprise : Animer le processus de gestion et d'administration des ventes du produit ou service. Définir et mettre en œuvre des procédures et des outils de planification / de suivi de l'activité commerciale (produits ou services) de l'entreprise. Définir une politique de Gestion de la Relation Client (GRC). Assurer l'interface entre les clients / les différents services de l'entreprise et les partenaires extérieurs. Réaliser un appui opérationnel auprès du marketing et de la vente terrain dans le développement des marchés.
- 4 - Manager les équipes : Constituer, organiser et animer une équipe en vue de gérer un projet d'entreprise. Organiser des réunions d'information sur l'activité de l'entreprise.. Conduire un processus de contrôle de l'activité de l'équipe et évaluer sa performance. Prévenir et gérer les conflits.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Responsable en Gestion et Développement d'entreprise est recruté dans tous types de secteurs professionnels confondus (services, industries, commerce). En effet, c'est un métier de plus en plus « transversal », qui devient incontestablement une fonction indispensable dans les entreprises.

Les structures qui recrutent un Responsable en Gestion et Développement d'entreprise sont, en général, les suivantes :

- Ø Les entreprises privées : PME ; les filiales de groupes nationaux ou internationaux ;
 - Ø Les cabinets d'audit, les sociétés de conseil et les organismes consulaires ;
 - Ø La fonction publique, notamment territoriale, peut également recruter ce professionnel
- Responsable Administratif et Financier
Adjoint du Directeur Administratif et Financier
Responsable de la planification
Responsable Administration des ventes
Responsable Administratif du personnel
Responsable de projet, Chargé de développement
Gestionnaire d'un centre de profit
Contrôleur de Gestion Junior
Responsable développement...

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1205 : Direction administrative et financière

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1204 : Contrôle de gestion

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

- Compétences liées à la conduite du projet de l'entreprise (administration générale / détection de nouveaux marchés) en lien avec les membres de la Direction
- Compétences liées au pilotage et au contrôle financier des activités de l'entreprise
- Compétences liées à la planification et au contrôle de l'activité commerciale de l'entreprise (y compris dans un contexte d'internationalisation des marchés)
- Compétences liées au management des équipes

Validité des composants acquises : illimitée

| CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON | | COMPOSITION DES JURYS | |
|--|---|-----------------------|---|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X | | Président de Jury National - 1 Directeur Administratif et Financier - 1 Directeur de Ressources Humaines - 1 Directeur filière Management, Gestion et Finance (Groupe IGS) - Directeur (ou Directeur programme) de l'ESAM Paris |
| En contrat d'apprentissage | X | | Idem |
| Après un parcours de formation continue | X | | Idem |
| En contrat de professionnalisation | X | | Idem |
| Par candidature individuelle | X | | Idem |
| Par expérience dispositif VAE prévu en 2003 | X | | Jury VAE : Président de Jury National - 2 représentants de syndicats de salariés et patronaux (Groupe IGS) - 4 professionnels du métier visé par la certification - Directeur ou responsable de programme ESAM Paris |

| | OUI | NON |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Accessible en Nouvelle Calédonie | | X |
| Accessible en Polynésie Française | | X |

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2007 publié au Journal Officiel du 03 mars 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 03 mars 2007, jusqu'au 03 mars 2012.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 28 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 05 août 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable en gestion et développement d'entreprise" avec effet au 25 juillet 2017, jusqu'au 05 août 2022.

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable en gestion et développement d'entreprise" avec effet au 14 avril 2015, jusqu'au 25 juillet 2017.

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable en gestion" avec effet au 03 mars 2012 jusqu'au 14 avril 2015.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 17 septembre 2001 publié au Journal Officiel du 13 octobre 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Adjoint de direction'.

Arrêté du 26 septembre 1994 publié au Journal Officiel du 13 octobre 1994 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Deuxième cycle de l'école supérieure d'assistants de management'.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Sur les promotions 2011, 2012 et 2013, on enregistre 340 titres délivrés qui se répartissent comme suit :

- 190 (56%) en statut étudiant / apprenti
- 136 (40%) en formation continue dont contrat de professionnalisation
- 14 (4%) en validation des acquis de l'expérience (VAE totale)

soit près de 115 titulaires par an.

Autres sources d'information :

ESAM

Lieu(x) de certification :

Ecole supérieure d'administration et de management (ESAM)

Campus Parodi

12, rue Alexandre Parodi

75010 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- ESAM Paris 12 rue Alexandre Parodi - 75010 Paris, Établissement d'Enseignement Supérieur Technique Privé déclaré au Rectorat de Paris, géré par l'Association IGS ;
- ESAM Toulouse 186 route de Grenade - 31700 Blagnac, Établissement d'Enseignement Supérieur Technique Privé déclaré au Rectorat de Toulouse, géré par l'Association IGS ;
- ESAM Lyon 69 rue Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon, Établissement d'Enseignement Supérieur Technique Privé, déclaré au Rectorat de Lyon, géré par l'Association IGS ;
- CFA IGS, 3 rue Pierre Dupont - 75010 Paris dont l'organisme gestionnaire est l'Association IGS ;
- CFA Bureautique et Métiers Tertiaires, 69 rue Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon, dont l'organisme gestionnaire est l'Association IGS ;
- CFA Campus IGS, 186 route de Grenade - 31700 Blagnac, dont l'organisme gestionnaire est l'Association IGS ;
- CIEFA SA (Centre Inter-Entreprises de Formation en Alternance), et ses 2 établissements : Paris 12 rue Alexandre Parodi - 75010 Paris, Toulouse 186 route de Grenade - 31700 Blagnac ;
- CIEFA Rhône-Alpes SAS 69 rue Sergent Michel Berthet - 69009 Lyon.
- IGS Formation Continue 1 rue Jacques Bingen - 75017 Paris ;
- IGS Conseil et Formation Développement SA 1 rue Jacques Bingen - 75017 Paris
- ISMoi, 3 rue Gustave Eiffel - 97420 Le Port - La Réunion
- PRO-ALTERNA - 15 rue Lamoricière - 44 100 Nantes
- IHEDREA - 7/11 avenue des Chasseurs - 75017 Paris
- IGEFI - 7/11 avenue des Chasseurs - 75017 Paris

Historique de la certification :

Certification précédente : Responsable en gestion