

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 29459**

### Intitulé

Manager stratégique de l'information et des technologies (MS)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Mines Paris Tech, Etablissement d'enseignement supérieur consulaire hautes études commerciale de Paris (HEC Paris)	Directeur, Directeur général

Cette certification fait l'objet d'une co-délivrance : tous les certificateurs doivent être signataires

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire de la certification « Manager Stratégique de l'Information et des Technologies » a pour mission de définir et mettre en œuvre la politique informatique en accord avec la stratégie générale de l'entreprise et ses objectifs de performance. Il doit garantir la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs et anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le système d'information

- A. Elaborer un schéma directeur informatique : aligné avec le plan stratégique de l'entreprise, cohérent avec les besoins des utilisateurs, à l'intérieur d'un budget pluriannuel
- B. Participer à la conception de l'architecture d'un SI, organiser son déploiement, définir sa gouvernance
- C. Assurer la sécurité et piloter la performance du SI à l'intérieur d'un budget alloué
- D. Accompagner les différents processus métiers dans leur transformation digitale
- E. Manager les hommes, les budgets et les projets, en mode hiérarchique ou partenarial
  - A. Compétences attestées liées aux activités A
    - Participer à l'élaboration de la stratégie en maîtrisant les principaux outils de diagnostic stratégiques : SWOT, 5 forces de Porter, analyse PESTEL, Facteurs clés de succès...
    - Elaborer un schéma directeur informatique aligné sur la stratégie en maîtrisant les techniques de planification pluriannuelle et les principaux indicateurs financiers
    - Etablir un plan d'investissement pluriannuel en incluant une approche durable des activités informatiques
    - Recueillir un besoin informatique exprimé par un utilisateur en maîtrisant les techniques d'écoute active
    - Analyser les besoins fonctionnels des différents domaines métiers en appréhendant les enjeux, les contraintes et les processus des principaux métiers de l'entreprise : comptabilité, RH, logistique, commercial, marketing, production, ...
    - Traduire les besoins fonctionnels d'un métier dans un schéma directeur pluriannuel des SI
  - B. Compétences attestées liées aux activités B
    - Participer à la conception des solutions fonctionnelles d'un SI en vue de leur déploiement
    - Rédiger le cahier des charges et les spécifications d'un SI sur le plan fonctionnel
    - Spécifier et mettre en œuvre des tests fonctionnels sur les nouvelles applications d'un SI avant leur déploiement
    - Déployer une application informatique en respectant les objectifs de coûts, délais et qualité
    - Contrôler l'aboutissement du projet en mesurant la satisfaction client après déploiement
    - Réaliser l'audit d'une composante de SI en maîtrisant les techniques et outils professionnels
    - Participer à l'urbanisation des différents SI en utilisant les méthodes, techniques et outils appropriés
    - Définir les contraintes et les droits d'usage des produits et services informatiques dans une documentation à usage professionnel
    - Proposer à la Direction générale des règles de gouvernance et de gestion d'un SI en vue de leur mise en œuvre
  - C. Compétences attestées liées aux activités C
    - Définir les indicateurs et les objectifs de performance en termes de disponibilité, sécurité, vitesse et qualité des données
    - Evaluer la performance du SI et de la fonction SI en utilisant des indicateurs de performance
    - Identifier les règles, procédures sécurité et qualité applicables en maîtrisant les principaux référentiels externes (ITIL, ...)
    - Analyser les risques en maîtrisant les règles de la sécurité informatique
    - Construire le budget complet du SI en utilisant les règles de présentation comptable usuelle
    - Négocier des contrats de fournitures en maîtrisant le contenu des clauses spécifiques aux fournitures informatiques : SLA, évolutivité, propriété intellectuelle, allotissement, pénalités, ...)
    - Optimiser la création de valeur pour l'entreprise en utilisant les principales techniques de négociation
    - Participer à la rédaction de contrat de fournitures informatiques en maîtrisant les principaux chapitres du droit applicable
  - D. Compétences attestées liées aux activités D
    - Evaluer les impacts de la transformation digitale sur les principaux métiers, fonctions et processus de l'entreprise : finances, marketing, production, logistiques, ressources humaines, prise de commandes ...
    - Favoriser l'innovation dans les pratiques en intégrant les principaux modèles de développement de la créativité et de la prise d'initiative
    - Anticiper et participer au management des conflits consubstantiels à la transformation digitale

- Evaluer les ressources et enjeux technologiques, humains et opérationnels en préparation d'une transformation numérique
- Conduire ou superviser la conduite de projets numériques en maîtrisant les outils du management de projet classiques et agiles : WBS, GANT, SCRUM, ...
- Diriger un projet de transformation numérique en privilégiant une approche parties prenantes
  - E. Compétences attestées liées aux activités E
- Motiver et fédérer une équipe d'experts informatiques y compris en milieu international
- Défendre le budget d'un service SI en argumentant sur le bien-fondé des choix
- Arbitrer les conflits en utilisant de manière pertinente les outils de médiation
- Gérer une équipe interne ou un réseau de partenaires externes en maîtrisant sa communication

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Il n'existe pas à priori de secteur d'activité spécifique dans lequel le Manager Stratégique de l'Information et des Technologies sera le plus souvent employé. Toutes les entreprises quel que soit le secteur économique ont besoin de systèmes d'information et de Manager stratégique des SI pour concevoir, déployer, et sécuriser les SI

- Directeur/Directrice des systèmes d'information
- Directeur/Directrice informatique
- Directeur/Directrice de projet en informatique
- Directeur/Directrice de l'Organisation et des Systèmes d'Information (DOSI)
- Responsable du département informatique
- Responsable des systèmes d'information
- Chef de projet MOA systèmes d'information
- Coordinateur/coordinatrice de la MOA des systèmes d'information
- Expert/Experte métier système d'information

### Codes des fiches ROME les plus proches :

**M1803** : Direction des systèmes d'information

**M1806** : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

**M1802** : Expertise et support en systèmes d'information

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Composante A : Modalités d'évaluation des compétences liées aux activités A

Travail individuel sur un cas fourni par le certificateur

Travail de groupe autour d'un cas réel fourni par une entreprise

Composante B : Modalités d'évaluation des compétences liées aux activités B.

Travail de groupe autour d'un projet fourni par une entreprise

Travail individuel d'audit et rédaction d'une fiche de synthèse

Composante C : Modalités d'évaluation des compétences liées aux activités C

Travail individuel sur un cas fourni par le certificateur

Travail de groupe autour de mise en situation

Composante D : Modalités d'évaluation des compétences liées aux activités D

Projet d'action de transformation digitale.

Travail de groupe autour d'un projet fourni par une entreprise

Composante E : Modalité d'évaluation des compétences liées aux activités E

Travail individuel sur cas fournis par le certificateur

Thèse professionnelle

Le mémoire permet d'évaluer l'acquisition de compétences de conceptualisation et de prise de recul par rapport à la pratique des activités A, B, C, D et E. Il prend la forme d'un rendu écrit individuel de 80 à 100 pages hors annexe.

Le document écrit est évalué par un jury de professionnels

La soutenance orale est réalisée devant un jury mixte académique et professionnel

Le bénéfice des composantes acquises peut être gardé à vie.

Le MS est composé de 2 Blocs de compétences, décrits ci-dessous, dont un est un BADGE. Si le candidat souhaite obtenir la certification, il doit valider obligatoirement les 5 blocs d'activités du référentiel, remplir les conditions d'accès fixées par la CGE et approuver la thèse Professionnelle.

### Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 29459 - Direction de la Transformation Digitale (BADGE - labélisé CGE)</p>	<p><b>Descriptif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Evaluer les impacts de la transformation digitale sur les principaux métiers, fonctions et processus de l'entreprise : finances, marketing, production, logistiques, ressources humaines, prise de commandes ...</li> <li>☐ Favoriser l'innovation dans les pratiques en intégrant les principaux modèles de développement de la créativité et de la prise d'initiative</li> <li>☐ Anticiper et participer au management des conflits consubstantiels à la transformation digitale</li> <li>☐ Evaluer les ressources et enjeux technologiques, humains et opérationnels en préparation d'une transformation numérique</li> <li>☐ Conduire ou superviser la conduite de projets numériques en maîtrisant les outils du management de projet classiques et agiles : WBS, GANT, SCRUM, ...</li> <li>☐ Diriger un projet de transformation numérique en privilégiant une approche parties prenantes</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Projet d'action de transformation digitale.</p> <p>Il s'agit d'étudier de manière précise et multi vectorielle : stratégie, marché, chaîne de valeur, business modèle, déploiement et conduite du changement, ... l'introduction d'une innovation digitale. Chaque groupe présente les résultats de son projet d'action à l'oral devant un jury composé de 2 mentors professionnels différents du leur et d'une dizaine de participants. Chaque groupe produit un écrit.</p> <p>Travail de groupe autour d'un projet fourni par une entreprise</p> <p>Des groupes de 3 à 5 élèves sont chargés de faire des recommandations pour la gestion d'un projet de transformation des processus opérationnels ou de transformation de la relation client</p> <p>L'évaluation collective est réalisée à partir d'un compte rendu de mission écrit avec recommandations. Les analyses, propositions et recommandations de chaque groupe sont aussi présentées à l'oral devant un jury formé d'académiques et de professionnels.</p>

INTITULÉ	DESRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 29459 - Piloter la fonction SI</p>	<p><b>Descriptif (Compétences attestées / Activités A) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Participer à l'élaboration de la stratégie en maîtrisant les principaux outils de diagnostic stratégiques : SWOT, 5 forces de Porter, analyse PESTEL, Facteurs clés de succès...</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborer un schéma directeur informatique aligné sur la stratégie en maîtrisant les techniques de planification pluriannuelle et les principaux indicateurs financiers</li> <li><input type="checkbox"/> Etablir un plan d'investissement pluriannuel en incluant une approche durable des activités informatiques</li> <li><input type="checkbox"/> Recueillir un besoin informatique exprimé par un utilisateur en maîtrisant les techniques d'écoute active</li> <li><input type="checkbox"/> Analyser les besoins fonctionnels des différents domaines métiers en appréhendant les enjeux, les contraintes et les processus des principaux métiers de l'entreprise : comptabilité, RH, logistique, commercial, marketing, production, ...</li> <li><input type="checkbox"/> Traduire les besoins fonctionnels d'un métier dans un schéma directeur pluriannuel des SI</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Travail individuel sur un cas fourni par le certificateur  Evaluation à partir d'un rendu écrit. Durée de l'épreuve: 4 heures  Lieu de l'épreuve : centres de certification</p> <p>Travail de groupe autour d'un cas réel fourni par une entreprise  Evaluation collective à partir d'un rendu écrit et d'une présentation orale, d'une durée de 30 minutes. Les décisions, propositions et recommandations de chaque groupe sont présentées à l'oral devant un jury formé de professionnels</p> <p><b>Descriptif (Compétences attestées / Activités B) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Participer à la conception des solutions fonctionnelles d'un SI en vue de leur déploiement</li> <li><input type="checkbox"/> Rédiger le cahier des charges et les spécifications d'un SI sur le plan fonctionnel</li> <li><input type="checkbox"/> Spécifier et mettre en œuvre des tests fonctionnels sur les nouvelles applications d'un SI avant leur déploiement</li> <li><input type="checkbox"/> Déployer une application informatique en respectant les objectifs de coûts, délais et qualité</li> <li><input type="checkbox"/> Contrôler l'aboutissement du projet en mesurant la satisfaction client après déploiement</li> <li><input type="checkbox"/> Réaliser l'audit d'une composante de SI en maîtrisant les techniques et outils professionnels</li> <li><input type="checkbox"/> Participer à l'urbanisation des différents SI en utilisant les méthodes, techniques et outils appropriés</li> <li><input type="checkbox"/> Définir les contraintes et les droits d'usage des produits et services informatiques dans une documentation à usage professionnel</li> <li><input type="checkbox"/> Proposer à la Direction générale des règles de gouvernance et de gestion d'un SI en vue de leur mise en œuvre</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Travail de groupe autour d'un projet fourni par une entreprise  Les analyses, propositions et recommandations de chaque groupe sont aussi présentées à l'oral durant 30 minutes devant un jury formé de professionnels. Chaque participant doit présenter à l'oral une partie du travail réalisé par le groupe devant le jury.  Travail individuel d'audit et rédaction d'une fiche de synthèse  Durée de l'épreuve : 4 heures  Lieu de l'épreuve : centres de certification</p> <p><b>Descriptif (Compétences attestées / Activités C) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Définir les indicateurs et les objectifs de performance en termes de disponibilité, sécurité, vélocité et qualité des données</li> <li><input type="checkbox"/> Evaluer la performance du SI et de la fonction SI en utilisant des indicateurs de performance</li> <li><input type="checkbox"/> Identifier les règles, procédures sécurité et qualité applicables en maîtrisant les principaux référentiels externes (ITIL, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Analyser les risques en maîtrisant les règles de la sécurité informatique</li> <li><input type="checkbox"/> Construire le budget complet du SI en utilisant les règles de présentation comptable usuelle</li> <li><input type="checkbox"/> Négocier des contrats de fournitures en maîtrisant le contenu des clauses spécifiques aux fournitures informatiques : SLA , évolutivité, propriété intellectuelle, allotissement, pénalités, ...)</li> <li><input type="checkbox"/> Optimiser la création de valeur pour l'entreprise en utilisant les principales techniques de négociation</li> <li><input type="checkbox"/> Participer à la rédaction de contrat de fournitures informatiques en maîtrisant les principaux chapitres du droit applicable</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <p>Travail individuel sur un cas fourni par le certificateur  Evaluation à partir d'un rendu écrit  Durée de l'épreuve: 4 heures  Lieu de l'épreuve : centres de certification</p> <p>Travail de groupe autour de mise en situation  Négociation simulée entre une DSI et un fournisseur informatique sur base de cas réels  Durée de la modalité d'évaluation :  4 heures de négociation et 2 heures de rédaction.  Lieu : Centre de certifications</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		6 personnes : Le président de jury est un enseignant professeur émérite d'HEC ; Le directeur des programmes diplômant ; La directrice des programmes exécutive mastère (HEC) ; La responsable opérationnelle du programme MSIT ; Deux directeurs académiques HEC et MINES Paristech
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		6 personnes : Le président de jury est un enseignant professeur émérite d'HEC ; Le directeur des programmes diplômant ; La directrice des programmes exécutive mastère (HEC) ; La responsable opérationnelle du programme MSIT ; Deux directeurs académiques HEC et MINES Paristech
Par expérience dispositif VAE prévu en 2012	X		3 personnes dont 2 pros (50%-50% salariés employeurs)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS****ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 8 décembre 2017 publié au Journal Officiel du 21 décembre 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager stratégique de l'information et des technologies (MS)" avec effet au 15 mai 2013, jusqu'au 21 décembre 2022.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :****Lieu(x) de certification :**

Mines Paris Tech  
60, boulevard Saint-Michel  
75272 Paris cedex 06

HEC Paris  
8, avenue de la Porte de Champerret  
75017 PARIS

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :**