

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31998**

Intitulé

Manager Supply Chain (MSc)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
NEOMA Business School	Directrice générale

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le / La titulaire exerce les activités suivantes :

- concevoir et déployer la stratégie de la chaîne logistique
- manager la production, la supply chain et les relations partenariales
- manager la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), la qualité et le risque de la chaîne logistique
- gérer de manière globale et intégrée les ressources de l'entreprise

Le / La titulaire est capable de :

- allier les éléments stratégiques globales et la structure de la supply chain avec la politique de l'entreprise
- piloter une veille technologique et concurrentielle afin de décider des marchés, produits et technologies à implanter
- élaborer le schéma directeur de la supply chain de l'entreprise incluant les décisions de produit, localisation, processus et capacité, plan de production et d'ordonnement
- identifier et mettre en oeuvre des moyens d'approvisionnement et de stockage
- intégrer les pratiques du RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) : respect de l'homme et son environnement
- négocier avec les différents intervenants en intégrant les dimensions internationales
- planifier les besoins en achats de la chaîne logistique et sélectionner les fournisseurs
- établir les pratiques de coopérations, de production et d'achats regroupés
- gérer la sous-traitance
- mesurer la performance de la chaîne logistique et prendre des mesures correctives
- identifier et répondre aux risques potentiels
- identifier et faire évoluer les besoins en formations des collaborateurs
- intégrer les outils d'informations et ERP (Entreprise Resource Planning) pour l'aide à la décision
- identifier et suivre les sources de coûts et revenus relatifs à la chaîne logistique

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le/La titulaire de la certification exerce principalement ses fonctions au sein de grands groupes industriels (automobile, électronique, pharmacie, chimie, agroalimentaire...), possédant des sites de production multiples ou des sources d'approvisionnement complexes. Il/Elle peut également s'exercer auprès de prestataires logistiques (entreprises de transport...), de cabinets de conseil ou encore dans le commerce et la distribution de biens industriels ou de produits de grande consommation. Plus récemment, le manager supply chain (MSc) est devenu un acteur incontournable de la logistique de l'e-commerce, secteur en fort développement, à la fois sur les plans national et international.

Si ce sont majoritairement les grandes et moyennes entreprises qui l'emploient, la mondialisation des échanges oblige désormais les petites entreprises à optimiser leur chaîne logistique, ce qui constitue une nouvelle source d'opportunités pour le/la titulaire du titre.

- Responsable supply chain
- Ingénieur supply chain
- Supply chain designer
- Consultant supply chain
- Gestionnaire de projet supply chain
- Responsable de la planification
- Responsable de l'analyse des données et prévisions
- Responsable des achats
- Responsable de la clientèle
- Responsable de l'approvisionnement
- Responsable de la distribution et du transport
- Responsable des entrepôts
- Directeur des opérations
- Responsable de l'ordonnement des opérations

Codes des fiches ROME les plus proches :

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

N1302 : Direction de site logistique

H1401 : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique

M1102 : Direction des achats

Réglementation d'activités :

Il n'existe aucune réglementation pour l'exercice de ces fonctions.

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification comporte 2 composantes :

- une composante disciplinaire avec 4 blocs de compétences :

concevoir et déployer la stratégie de la chaîne logistique

manager la production, la supply chain et les relations partenariales

manager la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), la qualité et le risque de la chaîne logistique

gérer de manière globale et intégrée les ressources de l'entreprise

- une composante professionnelle/recherche sous la forme d'un mémoire (professionnel/recherche)

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31998 - Manager la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), la qualité et le risque de la chaîne logistique	<p>Descriptif</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification et contextualisation des paramètres de durabilité et de qualité - Gestion du risque - Prise en compte des paramètres internes et externes dans le management <p>Modalités d'évaluations</p> <p>Dans le cadre d'une étude de cas sur le canal de Panama (<i>en groupe, en centre et en entreprise, 2j</i>) - <i>Présentation orale Powerpoint</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • développement de pratiques de Total Quality Management • gestion des risques de grands projets <p>Dans le cadre de travaux dirigés sur la gestion d'un évènement (foire...) (<i>individuel, en centre, 3j</i>) - <i>Rapport écrit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mesure de risques • cartes de contrôles qualité <p>Dans le cadre de travaux pratiques d'une usine de boîtes de conserves (<i>en groupe, en centre, 2j</i>) - <i>Feuille Excel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • cartes de contrôles qualité • techniques six sigma

INTITULÉ

DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31998 - Gérer de manière globale et intégrée les ressources de l'entreprise

Descriptif

- Décision sur l'évolution des carrières
- Diagnostiques financiers appropriés
- Lecture des indicateurs et des ratios financiers

Modalités d'évaluations

Dans le cadre d'une étude de cas sur la grève d'Air France (*en groupe, en centre et en entreprise, 3j*) - Rapport avec présentation orale

- gestion des conflits dans les équipes de travail
- rôle du leadership dans la prise de décision

Dans le cadre de travaux dirigés sur SAP chez Air France (*individuel, en centre, 4j*) - Feuille Excel

- utilisation de SAP
- analyse des ratios et des indicateurs financiers

Dans le cadre de travaux pratiques sur l'évolution de carrières au sein d'une université (*en groupe, en centre, 2j*) - Feuille Excel

- utilisation de SAP
- mise en place d'un plan d'évolution de carrières

INTITULÉ

DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31998 - Manager la production, la supply chain et les relations partenariales

Descriptif

- Evaluation et sélection des fournisseurs adéquats
- Analyse du processus de production
- Gestion des stocks avec les logiciels de suivis et optimisation des transports dans les deads lines afin de garantir la réponse à la demande (individuel et en coopération)

Modalités d'évaluations

Dans le cadre d'une étude de cas sur la planification des trains à la SNCF (*en groupe, en centre et en entreprise, 0,5j*) - *Rapport écrit*

- méthodes multicritères de sélection de fournisseurs
- ou techniques de routages de véhicules
- ou mise en contexte d'achats internationaux

Dans le cadre de travaux dirigés sur des modèles mathématiques de problèmes de routage (dépôts unique ou multiple) (*individuel, en centre, 4j*) - *Rapport écrit*

- modèle de négociation pour les achats
- ou modèles d'optimisation pour les transports
- ou modèles d'optimisation de gestion de stocks

Dans le cadre de travaux pratiques sur la résolution de problème de réapprovisionnement en carburant d'un avion (*en groupe, en centre, 3j*) - *Rapport écrit*

- techniques ELECTRE et AHP
- ou logiciel EXCEL SOLVER pour l'optimisation des transports

Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31998 - Concevoir et déployer la stratégie de la chaîne logistique

Descriptif

- Identification et contextualisation des défis organisationnels et opérationnels de la chaîne logistique de l'entreprise
- Utilisation des modèles de la chaîne logistique (prévisions, localisation, planification, management des ressources de production)
- Identification des liaisons avec les départements connexes (production, planification...) ainsi que les fonctions de la chaîne logistique (approvisionnement, inventaire...)
- Evaluation des solutions en intégrant les principes du RSE

Modalités d'évaluations

Dans le cadre d'une étude de cas sur la localisation de dépôts d'une grande chaîne de distribution (*en groupe, en centre et en entreprise, 2j*) - *Rapport d'activités avec soutenance orale*

- utilisation des modèles de prévisions pour la planification stratégique
- proposition de modèles de décisions afin d'élaborer des stratégies
- études de la cohérence du plan de production avec les pratiques RSE

Dans le cadre de travaux dirigés sur la gestion des opérations dans un Hard Rock Café (*individuel, en centre, 3j*) - *Rapport avec soutenance orale*

- élaborer des modèles de productions agrégatives pour une ou des situations données
- étude de l'optimisation de la localisation selon des critères multiples

Dans le cadre de travaux pratiques d'une compagnie de production d'assemblage de bicyclettes (*en groupe, en centre, 2j*) - *Rapport écrit*

- simulation de techniques DELPHI pour l'élaboration d'un schéma stratégique
- utilisation de logiciel de prévisions
- application de techniques MRP (Management des Ressources de Production)

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON		COMPOSITION DES JURYS	
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		5 personnes : Président du jury, 2 représentants de NEOMA Business School dont 1 intervenant professionnel, 2 professionnels (50% salarié - 50% employeur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		5 personnes : Président du jury, 2 représentants de NEOMA Business School dont 1 intervenant professionnel, 2 professionnels (50% salarié - 50% employeur)
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2019	X		5 personnes : Président du jury, 2 représentants de NEOMA Business School dont 1 intervenant professionnel, 2 professionnels (50% salarié - 50% employeur)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 21 décembre 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, avec effet au 26 mars 2015, jusqu'au 21 décembre 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

15 participants en moyenne entre 2013 et 2016

Autres sources d'information :

<http://www.neoma-bs.fr/formations/masteres-specialises-masters-of-science-plein-temps/msc-in-supply-chain-management/presentation-du-programme>

Lieu(x) de certification :

NEOMA Business School : Normandie - Seine-Maritime (76) [Rouen]

NEOMA BS - Campus de rouen

1 rue du Maréchal Juin

BP 215

76825 MONT SAINT AIGNAN

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

NEOMA BS - Campus de Rouen

1 rue du Maréchal Juin

BP 215

76825 MONT SAINT AIGNAN

Université de Bahrain

P.O

Box 32038

Sakheer

Kingdom of Bahrain

Historique de la certification :

NEOMA Business School, association régie par la loi du 1er juillet 1901 a été créée dans le cadre de la fusion-crédation des associations :

Reims Management School - RMS

Rouen Business School - RBS

L'arrêté du 29/08/2013 publié au BO du MESR n°33 du 12/09/2013 porte reconnaissance par l'Etat comme établissement d'enseignement

supérieur technique privé pour RMS-RBS.

RMS-RBS est renommé NEOMA Business School depuis le 10 septembre 2013 (JO des associations n°44 du 2 novembre 2013 - annonce n°1283).

Depuis le 9 janvier 2018, les activités de formation de l'association NEOMA Business School ont été transférées vers l'Etablissement d'Enseignement Supérieur Consulaire (EESC) NEOMA Business School enregistré au Registre du Commerce de Rouen sous le n°834 295 354.

NEOMA Business School est membre de la Conférence des Grandes Ecoles et accréditée AACSB, EQUIS et AMBA.