

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11567**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Agent de maintenance multitechnique immobilière

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle de la propreté - OC propreté	Secrétaire de la CPNE

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3173 - Entreprises de propreté

Code(s) NSF :

343t Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'agent en maintenance multitechnique immobilière est un agent mobile, se déplaçant sur divers chantiers. Il organise son intervention (préparation des produits, des matériels et des installations), il réalise des prestations techniques de petite maintenance immobilière (plomberie, électricité, serrurerie, plaquisterie, pose de sols, peinture/tapisserie). Il exerce ses activités sous la responsabilité d'un chef d'équipe ou d'un chef de site.

- organiser son chantier multi technique
- réaliser des techniques professionnelles de petite maintenance du bâtiment
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

Les compétences ou capacités attestées :

- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser les techniques professionnelles relatives à la petite maintenance du bâtiment : plomberie (débouchage, remplacement de la robinetterie et de petits matériels, dépannage sur fuite d'eau des sanitaires), peinture et tapisserie sur de petites surfaces (préparation du support, rechapir, peindre au rouleau, poser un revêtement papier ou toile de verre), plaquisterie (réparer une perforation), pose de sols sur de petites surfaces (préparer le support, remplacer et poser un revêtement PVC, thermoplastique, moquette, carrelage, peinture au sol, parquet flottant), serrurerie sur des menuiseries bois et PVC (remplacer la vitrerie et barilletts), électricité (remplacer les sources lumineuses)
- maintenir le matériel professionnel
- contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- entretenir de bonnes relations avec le client,
- travaillant en respectant le confort du client,
- traiter les demandes ou réclamations du client en relation avec sa hiérarchie

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'agent en maintenance multitechnique immobilière exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté et services, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage et services connexes (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office Hlm par exemple).

Agent en maintenance multitechnique immobilière, Agent d'entretien, Agent de propreté, Agent de services connexes à la propreté, Agent en petite maintenance, Agent d'entretien maintenance polyvalent

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux

Réglementation d'activités :

L'habilitation HOB0 (concernant l'électricité)

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

La certification se compose de 5 blocs de compétences indépendants les uns des autres :

- bloc organisation du chantier
- bloc réalisation des techniques
- bloc contrôle des résultats
- bloc respect des règles d'hygiène et de sécurité
- bloc relations clients et aptitudes de services

Dans le cadre du bloc «réalisation des techniques », on trouve 6 champs d'activités de petite maintenance du bâtiment : électricité, plomberie, serrurerie, pose de sols, peinture/tapisserie et plaquisterie. Les trois premières constituent le tronc commun obligatoire. Le candidat doit choisir en plus une technique parmi les trois dernières proposées. Ainsi, le CQP acquis porte sur 4 techniques professionnelles.

Les modalités d'évaluation sont : une mise en situation et un questionnaire correspondant aux exigences du référentiel du CQP visé.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
En contrat de professionnalisation	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
Par candidature individuelle	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Agent de maintenance multitechnique immobilière, avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2015.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 22 juillet 2015, jusqu'au 4 janvier 2024.

Pour plus d'informations

Statistiques :

En 8 ans (de 2009 à 2017), 536 candidats se sont présentés au CQP Agent de maintenance multitechnique immobilière. Parmi eux, 480 ont validé le certificat.

Autres sources d'information :

www.monde-proprete.com

www.itineraire-proprete.com

Lieu(x) de certification :

CPNEFP 34 bd Maxime Gorki 94 808 Villejuif cedex.

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Des organismes de formation sont habilités par la CPNE FP de la Propreté (délégation donnée à l'OC Propreté) pour dispenser les parcours de formation menant au CQP Agent de maintenance multitechnique immobilière.

La liste des organismes habilités et les contacts sont disponibles auprès de l'OC propreté

Historique de la certification :