

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11563**

### Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle de la propreté - OC propreté

Secrétaire de la CPNE

### Niveau et/ou domaine d'activité

#### Convention(s) :

3173 - Entreprises de propreté

#### Code(s) NSF :

343t Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

#### Formacode(s) :

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur est en général itinérant, très autonome, utilisant des moyens d'accès spécifiques : plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP) ou perches. Il peut également utiliser des échafaudages (en option facultative dans le CQP) ou des cordes (spécialité facultative dans le CQP). Il réalise des prestations d'entretien des vitres dont l'accès est difficile du fait de la configuration architecturale de l'immeuble ou de sa hauteur.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier pour le lavage de vitres spécifique en hauteur
- réaliser des techniques professionnelles relatives au lavage de vitres (française ou américaine) et aux matériels d'accès en hauteur (plateformes mobiles, échafaudages, cordes, nacelles, perches)
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

Les compétences ou capacités attestées :

- choisir les produits et matériels et préparer le chantier
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser les techniques professionnelles relatives aux techniques de lavage des vitres (française ou américaine) de plain-pied et aux matériels d'accès en hauteur (plateformes mobiles, échafaudages, cordes, nacelles, perches)
- maintenir le matériel professionnel
- contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer les règles d'hygiène et de sécurité particulièrement dans la manipulation des matériels de travaux en hauteur ainsi qu'au cours de la réalisation de la prestation
- se présenter et développer des relations cordiales avec le client

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté laveur de vitres, laveur de vitres avec moyens spécifiques, laveur de vitres travaux en hauteur

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

K2202 : Lavage de vitres

K2204 : Nettoyage de locaux

#### Réglementation d'activités :

Le CACES 1B et 3B (pour les plateformes mobiles) et les attestations de formation pour les options (échafaudages, nacelles suspendues, cordes)

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

La certification se compose de 5 pôles de compétences accessibles de manière indépendante :

- pôle organisation du chantier
- pôle réalisation des techniques
- pôle contrôle des résultats
- pôle respect des règles d'hygiène et de sécurité
- pôle relations clients et aptitudes de services

Les modalités d'évaluation sont : une mise en situation et un questionnement correspondant aux exigences du référentiel du CQP visé.

#### Validité des composants acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes
En contrat de professionnalisation	X	Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes
Par candidature individuelle	X	Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes
Par expérience dispositif VAE prévu en 2008	X	Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2015.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 22 décembre 2015, jusqu'au 4 janvier 2024.

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

En 11 ans ( de 2006 à 2017, 1189 candidats se sont présentés au CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur. Parmi eux, 882 ont validé le certificat.

#### Autres sources d'information :

[www.monde-proprete.com](http://www.monde-proprete.com)

[www.itineraire-proprete.com](http://www.itineraire-proprete.com)

#### Lieu(x) de certification :

CPNEFP 34 bd Maxime Gorki 94 808 Villejuif cedex

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Dans un des organismes de formation habilités.

La liste des organismes habilités est disponible auprès de l'OC propreté.

#### Historique de la certification :