Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 32141**

Intitulé

Conseiller dermocosmétique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
NEROLI	Directeur gérant

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

336w Commercialisation

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le(la) conseiller(ère) Dermocosmétique accueille, conseille et vend des produits d'hygiène beauté et de parfumerie de la pharmacie, parapharmacie, grande distribution et centre de bien-être.

Il est en contact direct avec la clientèle et assure sa prise en charge totale par les connaissances approfondies des marques, des gammes et des lignes. Il propose les produits en expliquant leurs spécificités, et propose des produits complémentaires. Il assure en autonomie et responsabilité le conseil en produits dermocosmétiques.

Il conclut la vente, procède lui-même à l'encaissement ou accompagne son client jusqu'à une hôtesse de caisse. Il fidélise la clientèle par la qualité de son accueil et de son conseil.

Il participe à la progression du chiffre d'affaire grâce aux nouvelles technologies de communication. Il est capable de conseiller et vendre toutes les marques, les gammes et les lignes. Il maîtrise l'informatique et pratique une langue étrangère.

Dans son rayon, il est chargé de la mise en valeur et la marchandisation des produits. En réserve, il effectue des comptages de stocks et participe à l'inventaire.

Il est capable de mener des actions commerciales lors de manifestations et d'ateliers événementiels au sein de l'entreprise.

Il négocie avec les fournisseurs assure le suivi d'une commande et la rotation des stocks.

Le (la) titulaire est capable de :

- 1) CONSEILLER LE CLIENT EN PHARMACIE ET PARAPHARMACIE
 - 2) ANIMER UN ATELIER (MAQUILLAGE ET IMAGE DE SOI, DÉCOUVERTE DES PRODUITS ET PROTOCOLES D'APPLICATION)
 - 3) PARTICIPER A LA POLITIQUE ACHATS DE L'ESPACE PARAPHARMACIE
- ANIMER UN POINT DE VENTE EN PARAPHARMACIE

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'emploi de conseiller(ère) dermocosmétique s'adresse à tous les emplois associés au domaine des produits de l'hygiène et produits cosmétiques pour le soin du corps.

L'emploi de conseiller(ère) dermocosmétique s'exerce dans les établissements TPE, PME, Grandes entreprises suivants :

- Pharmacies
- Parapharmacies
- Parfumeries
- Grandes distribution rayons hygiène parfumerie ou bien être
- Conseiller(ère) en Dermocosmétique
- Conseiller(ère) et animateur(trice) de produits cosmétiques en pharmacie, parapharmacie et grande distribution
- Responsable commercial produits cosmétiques en pharmacie, parapharmacie et grande distribution
- Technico-commercial des marques cosmétiques

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1214 : Vente en habillement et accessoires de la personne

D1208 : Soins esthétiques et corporels

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

1 : CONSEILLER LE CLIENT EN PARAPHARMACIE

Compétences attestées :

- Conseiller les produits d'hygiène et nettoyants
- Conseiller les soins du visage
- Conseiller les soins des mains, pieds et capillaires
- Conseiller les soins du corps

- Conseiller les soins relatifs au bébé et à la femme enceinte
- Conseiller les soins solaires
- Conseiller en phyto cosmétique et aromathérapie
- Conseiller les produits maquillage

2 : ANIMER UN ATELIER (MAQUILLAGE ET IMAGE DE SOI, DÉCOUVERTE DES PRODUITS ET PROTOCOLES D'APPLICATION)

Compétences attestées :

- Réaliser un maquillage
- Décrire le protocole d'application des produits
- Réaliser une fiche conseil type pour un client

3 : PARTICIPER A LA POLITIQUE ACHATS DE L'ESPACE PARAPHARMACIE

Compétences attestées :

- Réaliser les inventaires
- Passer et réceptionner les commandes
- Négocier avec les fournisseurs

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 32141 - Conseiller le client en parapharmacie</p>	<p>Bloc 1 <u>Contrôle de connaissances (évaluation écrite, orale et QCM) relatives aux 3 domaines suivants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Biologie - Cosmétologie - Culture professionnelle/vente simulation de vente: <p><u>Mise en situation en groupe au comptoir d'application du centre</u></p> <p><u>Evaluation réalisée au cours d'une expérience en entreprise par un tuteur, responsable du stage devant évaluer les capacités d'accueil et qualités des conseils</u></p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 32141 - ANIMER UN ATELIER (MAQUILLAGE ET IMAGE DE SOI, DÉCOUVERTE DES PRODUITS ET PROTOCOLES D'APPLICATION)</p>	<p><u>Bloc 2 Mise en pratique d'un maquillage sur modèle (20 minutes)</u></p> <p><u>Evaluation écrite (20 minutes) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les techniques de l'auto-maquillage - Les règles d'hygiène - Les techniques de vente - Les produits cosmétiques (soins corps visage et maquillage) <p><u>Evaluation écrite (15 minutes) sur les produits de soin visage ou corps ou ongles et capillaires au choix</u></p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 32141 - PARTICIPER A LA POLITIQUE ACHATS DE L'ESPACE PARAPHARMACIE</p>	<p><u>Bloc 3 Évaluation écrite (durée 1 heure)</u></p> <p>Les inventaires</p> <p>Les ratios</p> <p>Fiches de stock</p> <p>Tenue et mise à jour</p> <p>Étiquetage</p> <p>Les procédures d'approvisionnement</p> <p>Les procédures de réception de livraison</p> <p>La préparation et le suivi de commandes</p> <p>La TVA</p> <p>Les coefficients correcteurs</p> <p>Taux de marge</p>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
En contrat d'apprentissage	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
Après un parcours de formation continue	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
En contrat de professionnalisation	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
Par candidature individuelle	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
Par expérience dispositif VAE	X	Le jury de certification est composé de - 4 représentants professionnels du secteur - la Présidente de NEROLI - le responsable pédagogique Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Conseiller dermocosmétique" avec effet au 28 août 2015 jusqu'au 4 janvier 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

La recherche d'un(d'une) conseiller(ère) dermocosmétique dans les pharmacies parapharmacies et la grande distribution s'accroît d'année en année.

Le taux de placement des apprenants en recherche d'emploi à la sortie de la certification est de 100%.

Autres sources d'information :

Enquête interne NEROLI : Suivi individualisé du parcours des stagiaires après certification
<http://www.formationneroli.fr>

Lieu(x) de certification :

NEROLI : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Bouches-du-Rhône (13) [Châteaurenard]

Nérolis

5 Allée Josime Martin, 13160 Châteaurenard.

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**Nérolis**

5 Allée Josime Martin, 13160 Châteaurenard.

Historique de la certification :