

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 409**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Animateur qualité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
LYCEE LES EUCALYPTUS - GRETA DE NICE ET DE LA COTE D'AZUR	Président du Greta de Nice et de la Côte d'Azur, Proviseur du Lycée Les Eucalyptus, Directeur du Greta Nice Côte d'Azur

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Placé sous l'autorité de la Direction de l'entreprise, l'animateur qualité lui rend compte du fonctionnement du système de management de la qualité (résultats obtenus) et propose des améliorations. Il est en relation avec l'ensemble du personnel.

Il prend en charge 3 missions principales.

1 - Il garantit au quotidien la conduite du projet qualité : il fait appliquer la politique qualité dont les objectifs sont fixés par la Direction et s'assure qu'elle est connue et comprise par l'ensemble du personnel. Il encourage au sein de l'entreprise le respect des exigences et des attentes des clients.

2 - Il met en oeuvre la politique qualité de l'entreprise : il élabore la gestion documentaire du système qualité et en vérifie la conformité avec les exigences de la norme ISO 9001:2000. Il rédige et met à jour le manuel qualité de l'entreprise, à partir des données, audits, ... élaborés en interne. Il assure certains audits internes.

Il définit le planning des audits internes et des réunions Qualité et veille à leur mise en oeuvre. Il prépare et anime les revues de Direction et les réunions Qualité. Il assure le suivi du système Qualité avec les organismes certificateurs.

3 - Il met en place et suit le système de management de la qualité et assure son amélioration et sa pérennisation : il centralise et analyse les exigences clients, les réclamations, les actions correctives et préventives. Il recueille les propositions d'amélioration formulées par les personnels. Il propose des mesures d'amélioration.

Le titulaire du titre doit être capable de mobiliser :

- Des connaissances générales ou techniques :

Connaître l'organisation de l'entreprise dans sa globalité.

Connaître la norme ISO 9001:2000 et les principales normes françaises et internationales

Connaître les outils qualité et les méthodes pour suivre et mettre en place une démarche qualité et environnement en entreprise.

- Des savoir-faire professionnels :

Maîtriser, gérer et mettre en place l'ensemble des activités du SMQ (Système de Management de la Qualité)

Mettre en oeuvre des méthodes de travail et des outils adaptés aux situations rencontrées : être capable de mener un audit, de mettre en place une démarche qualité, de conduire à la certification une entreprise, de mettre en place des indicateurs de suivi.

Transmettre les résultats des audits, rédiger le manuel qualité et écrire les procédures,

Communiquer dans le cadre des audits, et plus généralement à tous les niveaux de l'entreprise pour animer la politique qualité.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous secteurs

L'animateur qualité est un salarié employé par les Grandes Entreprises comme par les PME PMI.

Dans une PME PMI, il peut remplir les fonctions de responsable qualité, technicien qualité, technicien contrôle qualité.

Dans les grandes entreprises, son rôle sera plutôt celui d'animateur, assistant qualité.

Indépendant, il sera consultant qualité.

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1503 : Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle

H1506 : Intervention technique qualité en mécanique et travail des métaux

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de 15 modules correspondant à des évaluations réalisées en contrôle continu. Un rapport écrit, avec

soutenance à l'oral, constitue l'évaluation finale.

Validité des composantes acquises : 1 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Chef de projet, coordinateur pédagogique, formateur.
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Chef de projet, coordinateur pédagogique, formateur.
En contrat de professionnalisation	X		Chef de projet, coordinateur pédagogique, formateur.
Par candidature individuelle	X		Chef de projet, coordinateur pédagogique, formateur.
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle		X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 06 août 2002 publié au Journal Officiel du 20 août 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1993 et jusqu'au 18 janvier 2005.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://greta.ac-nice.fr/>

Lieu(x) de certification :

LYCEE LES EUCALYPTUS GRETA DE NICE ET DE LA COTE D'AZUR
Avenue des Eucalyptus
06200 Nice

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :