

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 3979**

Intitulé

DEUST : Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques Informatique et gestion des activités du commerce électronique (IGACE)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université d'Artois	Président d'université d'Artois, Recteur de l'académie, Président de l'université d'Artois

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1967)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le technicien supérieur en informatique et gestion des activités du commerce électronique participe à des projets de commerce en ligne ou assure la vente de matériels et de logiciels dans des magasins spécialisés.

En tant que conseiller en commerce électronique, il prend part à l'identification des besoins stratégiques des entreprises souhaitant utiliser Internet comme outil commercial. Il leur propose des solutions techniques et organisationnelles. Il participe ensuite à la conception et à la mise en place de projets e-business aussi bien interentreprises qu'à destination du grand public.

Lors de la création de sites vitrines, il définit les procédures de commandes en lignes en tenant compte de la sécurisation impérative des transactions (cryptographie). Il intervient principalement sur les aspects techniques du projet (pages web dynamiques) mais aussi sur le design et le contenu éditorial du site.

En tant que vendeur de produits informatiques et multimédia, il détermine les besoins, il réceptionne les articles, il gère les stocks les range en rayon ou en réserve, passe des commandes aux fournisseurs... Il analyse les besoins des clients et les conseille dans leur achat de matériel ou de logiciels en tenant compte de leur budget.

Il doit être capable d'étudier le marché, de mettre en place un site et de vendre pour les petites et moyennes entreprises.

Il propose aux chefs de PME des solutions de catalogue commerce électronique, des opérations de marketing direct.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Il travaille le plus souvent dans une société de service et d'ingénierie informatique (SSII), une web agency ou dans un magasin spécialisé.

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

-Conseiller en commerce électronique

-Vendeur en produit multimédia,

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1211 : Vente en articles de sport et loisirs

M1805 : Études et développement informatique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes :

- Informatique : bureautique ; architecture des systèmes d'information et maintenance ; réseaux ; conception de logiciels ; Internet, graphisme ; droit de l'informatique et des affaires

- Techniques de gestion : mathématiques et outils d'aide à la décision ; méthodologie (MERISE) ; économie et stratégie d'entreprise ; gestion comptable et financière ; création et installation de sites internet

- Techniques de commercialisation : études et recherches commerciales, gestion des activités du commerce électronique ; mercatique du point de vente et gestion de la force de vente négociation vente / achat

- Techniques de communication et d'expression : communication commerciale et publicité ; anglais des affaires

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 juillet 1984

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://www.univ-artois.fr/francais/port1024/index1024.htm>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :