Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 7220**

Intitulé

MASTER : MASTER Domaine Sciences du Management Mention Management des Entreprises et Développement des Compétences spécialité Métiers du Management

Nouvel intitulé : Droit Economie Gestion Mention Sciences du Management spécialité Métiers de l'Entrepreneuriat et du Management

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis	Recteur de l'académie, Président de l'université de Valenciennes, Recteur de l'académie, Président de l'université de Valenciennes

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 312 Commerce, vente, 315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME Dans le cadre d'une activité salariée, ce professionnel, est un gestionnaire polyvalent assumant des fonctions d'encadrement, au sein de PME PMI, dans les activités suivantes : management d'agence, de site, de filiale, de centre de profit, management des ressources humaines, le développement commercial de l'entreprise, la prise de décision stratégique, dans un environnement susceptible d'être international. Il met en oeuvre trois démarches complémentaires : 1) prospecter de nouvelles sources de croissance ; 2) mettre en relation l'entreprise avec les acteurs extérieurs de l'accompagnement du développement (acteurs institutionnels et structures privées) ; 3) impulser et pérenniser une démarche d'innovation et de développement dans l'entreprise. Dans le cadre d'une création ou d'une reprise d'entreprise, ce professionnel élabore un business plan et met en oeuvre l'ensemble des outils juridiques, financiers et managériaux inhérents à ce projet.

Il constitue un acteur majeur dans l'élaboration et le pilotage des grands projets, en intégrant les dimensions stratégique et culturelle de l'entreprise ou du groupe le cas échéant.

Il est amené à effectuer une analyse fine de la santé financière de l'entreprise, à préparer les plans d'investissements et les budgets.

Il rend compte des objectifs et de leur atteinte auprès des instances décisionnaires (conseil d'administration...).

Il conduit des actions commerciales et de marketing et organise le système de veille concurrentielle ou technologique de l'entreprise.

Il manage une équipe.

Il est également amené à travailler en interface avec les autres services de l'entreprise.

Il élabore le business plan et conduit le projet de création ou reprise d'entreprise

Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

Ce professionnel est assuré directement, ou fait assurer sous son contrôle, l'ensemble des fonctions liées à la gestion des ressources humaines dans l'entreprise, le service ou le département auquel il est rattaché. Dans ce cadre, il met en place et pilote la mise en oeuvre d'une politique ressources humaines cohérente et adaptée à la stratégie de l'entreprise.

Il applique et fait appliquer la législation du travail dans un contexte international.

Il établit les différents éléments de la rémunération globale.

Il pilote une démarche de diagnostic organisationnel et humain

Il pilote ou participe au changement en proposant des actions appropriées,

Il bâtit une politique de gestion prévisionnelle des emplois et compétences en optimisant le processus de recrutement et en élaborant une politique de formation et de mobilité des salariés

Il anime et dirige une équipe

Il met en oeuvre la communication interne et intègre les ressources humaines dans une démarche qualité

Parcours Recherche : comment on prépare les candidats à faire la recherche ?

Dans l'optique d'un processus de recherche, le professionnel conduit des projets et réalise des études dans le domaine des sciences de Gestion et du management. Il rassemble la documentation existante et procède à des observations de terrain. Il recueille et analyse les informations disponibles autour d'une problématique. Il rend compte de ses travaux par divers moyens de diffusion et de communication (publication de rapports, d'articles spécialisés, rédaction d'ouvrages, participation à des débats scientifiques, interventions auprès de la communauté des chercheurs). Le professionnel peut également participer à des activités de formation.

Dans le cadre de missions d'audit, le professionnel intervient sur tout problème d'organisation générale en milieu administratif ou industriel, pour analyser et proposer des solutions permettant d'améliorer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement. Il conçoit,

prépare, structure et accompagne les processus de changement, si possible en anticipant leurs conséquences sur les aspects humains, technologiques, financiers, informatiques, de sécurité... Il peut conseiller l'entreprise dans ses relations avec ses clients ou ses fournisseurs.

Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME Identifier les orientations stratégiques de l'entreprise (à créer, à reprendre ou en croissance)

Déterminer les actions commerciales et marketing en vue de développer l'activité

Concevoir et analyser les tableaux de bord de l'entreprise dans les différents domaines d'activité et proposer les adaptations nécessaires.

Préparer et mettre en oeuvre le processus de création d'une entreprise

Préparer et mettre en oeuvre le processus de reprise d'une entreprise,

Gérer les risques financiers et économiques inhérents aux processus de création, de reprise ou de développement de l'entreprise

Savoir conduire le changement,

Développer la motivation de ses collaborateurs

Synthétiser les informations transmises par ses collaborateurs

Déléguer des pouvoirs à ses collaborateurs

Négocier en permanence à l'extérieur et à l'intérieur de l'entreprise

Gérer les conflits

Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

Participer à la démarche stratégique de l'entreprise en concevant et mettant en oeuvre une politique ressources humaines

- Analyser le cadre juridique dans lequel les ressources humaines évoluent

- Gérer les risques juridiques.

- Concevoir, conduire ou accompagner un projet de changement ayant des dimensions humaines

- Etablir une politique de rémunération globale à partir d'une connaissance du coût et de l'impact des différents éléments en termes d'attraction, motivation et fidélisation des salariés

- Définir un système d'objectifs et un processus d'évaluation de performance

- Identifier des besoins en compétences, concevoir un programme d'évaluation et de développement de compétences intégrant les aspects recrutement, mobilité, formation ...

- Assurer des formations et du coaching auprès des managers dans l'objectif des les aider à évaluer, motiver et développer leurs équipes

- Concevoir une stratégie de relations sociales et mener des négociations.

- Définir une politique de rémunération, de formation et de recrutement.

Parcours Recherche

Appliquer les règles de déontologie de la recherche

Rechercher les fondements théoriques de la recherche sur les organisations

- Rassembler et analyser la documentation disponible, consulter les experts éventuels et les personnalités compétentes.

- Effectuer un diagnostic organisationnel

- Construire la méthodologie et délimiter le champ d'investigation.

- Recueillir les données de terrain et les traiter à l'aide d'outils scientifiques.

- Maîtriser des techniques de traitement informatique des données.

- Analyser et interpréter les résultats dans une perspective d'explication théorique.

- Utiliser les outils méthodologiques quantitatifs et qualitatifs de la recherche en management

- Interpréter les résultats issus des méthodes de recherche utilisées

- Rédiger et présenter oralement un projet de recherche

- Etre capable de communiquer oralement et par écrit des résultats de recherche dans le milieu académique et à des praticiens.

- Participer à la définition des thèmes d'études ou de recherches.

- Rédiger et présenter les travaux de recherche en anglais.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME Le professionnel peut être employé dans des structures d'accompagnement au développement des entreprises (association, collectivités territoriales, ruche d'entreprises, structures consulaires) ou dans des entreprises privées ou publiques aux fins de mettre en lace et piloter des projets de développement des organisations. Le professionnel peut également exercer au sein de cabinet de consultant. Le professionnel exerce dans tous types de secteurs d'activité.

Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

Le professionnel peut exercer son activité dans tous types d'entreprise, privées ou publiques relevant de tous secteurs d'activité, en étant salarié ou indépendant.

Parcours Recherche

Etablissement de recherche et d'enseignement supérieur (université, structure privée), cabinet de consultant, structure publique ou privée,

entreprise.

Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME - Dirigeant de PME/PMI

- Directeur général
- Chef de projet
- Assistant chef de projet
- Consultant junior
- Chargé d'études développement
- Ingénieur commercial
- Chef de produit ou de secteur
- Responsable production

Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

Les emplois occupés peuvent être associés aux :

- fonctions de manager d'équipe : Directeur d'entreprise ou d'autre organisation (ex. maison de retraite), Manager de département, Chef de rayon, Chargé de mission, Chargé de projet, Chef de secteur caisse, responsable de service quel que soit le type de structure
- métiers de la gestion des ressources humaines : Assistant Ressources Humaines, Responsable de formation, Responsable administration du personnel, Chargé de recrutement, Formateur, Consultant.

Ils peuvent également bien que ce ne soit pas une orientation prioritaire du titre, occuper des fonctions de consultants dans des grands cabinets conseil orientés ressources humaines.

Parcours recherche

- Auditeur
- Conseiller en organisation
- Chercheur ou enseignant-chercheur

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1503 : Management des ressources humaines

M1707 : Stratégie commerciale

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

K2401 : Recherche en sciences de l'homme et de la société

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Semestre 7 (commun aux deux parcours) Parcours gestionnaire : UE1 g : Analyse des problématiques organisationnelles (4 ECTS), UE2 : Appréhender l'évolution des organisations (10 ECTS), UE3 : Comprendre et intégrer l'environnement de l'entreprise (5 ECTS), UE4 : Outils de communication interpersonnelle 1 (6 ECTS)

Parcours non gestionnaire : UE1 : Comprendre et intégrer l'environnement de l'entreprise (5 ECTS), UE2 : Outils de communication interpersonnelle 1 (6 ECTS), UE3 : Outils de gestion 1 (7 ECTS), UE4 : Outils de gestion 2 (12 ECTS)

Semestre 8 (les unités de différenciation sont de contenu distinct)

UE7 : Stratégie de développement de l'entreprise (6 ECTS), UE8 : Outils de communication interpersonnelle 2 (5 ECTS), UE9 : Différenciation (selon les parcours) (14 ECTS), UE10 : Unité d'expérience professionnelle : stage (3 mois minimum) et mémoire (5 ECTS).

Semestre 9 Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME

UE 1 : Accompagnement du développement des PME-PMI (15 ECTS), UE2 : Renforcer la démarche stratégique des PME-PMI (9 ECTS), UE3 : Développer les compétences managériales (6 ECTS)

Semestre 10 : Parcours Entrepreneuriat et Management de la PME

Option Entrepreneuriat : UE4a : Créer et reprendre une entreprise (6 ECTS), UE5a : Entreprendre à l'international (6 ECTS), UE6 : Développer les compétences managériales 2 (18 ECTS) qui comprend la réalisation d'une période professionnelle en alternance sur une période de 9 mois, la réalisation d'un projet tuteuré et d'un mémoire.

Option Management International : UE4b : Gérer à l'international (6 ECTS), UE5a : Entreprendre à l'international (6 ECTS), UE6 : Développer les compétences managériales 2 (18 ECTS) qui comprend la réalisation d'une période professionnelle en alternance sur une période de 9 mois, la réalisation d'un projet tuteuré et d'un mémoire.

Option Management des Projets Industriels : UE4c : Concevoir des projets innovants industriels et technologiques I (6 ECTS), UE5c : Concevoir des projets innovants industriels et technologiques II (6 ECTS), UE6 : Développer les compétences managériales 2 (18 ECTS) qui comprend la réalisation d'une période professionnelle en alternance sur une période de 9 mois, la réalisation d'un projet tuteuré et d'un mémoire.

Semestre 9 Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

UE1 : Acquérir les basiques du métier (5 ECTS), UE2 : Manager les individus (5ECTS), UE3 : Manager les équipes (5 ECTS), UE 4 : Développer son potentiel (5 ECTS), UEP 1 : Analyse organisationnelle (10 ECTS).

Semestre 10 Parcours Management des Equipes et Développement des Compétences

UE5 : Développer son équipe (5 ECTS), UE6 : Comprendre les dynamiques collectives (5 ECTS), UE 7 : Développer l'organisation (5 ECTS), UE 8 : Séminaire d'approfondissement (4 ECTS), UEP 2 : Période d'expérience professionnelle (9 ECTS) qui comprend la réalisation d'une période professionnelle en alternance sur une période de 9 mois, la réalisation d'un projet tuteuré et d'un mémoire.

Validation d'un stage d'une période d'expérience professionnelle : stage d'une durée minimale de trois mois pour les étudiants en formation initiale ou de 850 h minimum pour les étudiants en formation continue.

L'étudiant, qu'il soit en formation initiale, en formation continue ou en apprentissage, doit réaliser pour chacune des années de Master un mémoire.

Semestre 9 Parcours Recherche

UE : Approches et conceptions des organisations (15ECTS), UE2 : 3 modules au choix Finance, Information comptable et marchés financiers (5 ECTS), Marketing et comportement du consommateur (5 ECTS), Gestion stratégique des ressources humaines (5 ECTS), Stratégie (5 ECTS)

Semestre 10 Parcours Recherche

UE 3 : Méthodologie de la recherche (30 ECTS). Des enseignements de méthodologie de la recherche sont dispensés. L'étudiant doit en outre rédiger un mémoire de recherche et le soutenir.

Pour obtenir la certification, l'étudiant doit valider les 4 semestres du Master. La validation d'un semestre est obtenue lorsque la moyenne générale du semestre est supérieure ou égale à 10/20. Les étudiants bénéficient de la compensation entre les notes des UE.

Le bénéfice des composantes acquises peut être gardé sans limitation de durée.

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants, enseignants-chercheurs et professionnels
En contrat d'apprentissage	X	Idem (apprentissage organisé sur le parcours Entrepreneuriat et Management de la PME
Après un parcours de formation continue	X	Enseignants, enseignants-chercheurs et professionnels
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : Partenariat conventionnel avec l'Institut Supérieur du Commerce International de Dunkerque (ULCO)	

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 juillet 2006 d'habilitation du diplôme n°20060769

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

www.univ-valenciennes.fr

Autres sources d'information :

<http://www.univ-valenciennes.fr/IAE/>

Lieu(x) de certification :

Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis, Le Mont-Houy 59 313 Valenciennes

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis - IAE Les Tertiales - Rue des Cent Têtes - 59313 Valenciennes Cedex 09.

Historique de la certification :

Certification suivante : Droit Economie Gestion Mention Sciences du Management spécialité Métiers de l'Entrepreneuriat et du Management