

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 5735**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Responsable système qualité

Nouvel intitulé : Responsable système qualité hygiène sécurité environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Institut de formation commerciale permanente (IFOCOP)	Directeur de l'IFOCOP

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le responsable système qualité : Met en place un projet d'entreprise basé sur la qualité et un management participatif

Elabore un projet qualité intégrant valeur, culture, finalité et stratégie

Etablit un diagnostic global de compétences de l'entreprise

Met en œuvre une demande de certification

Effectue un audit qualité :

Résout des problèmes et analyse les risques

Procède à l'analyse fonctionnelle et à l'analyse de la valeur

Améliore le système de management de la qualité

Capacités ou compétences attestées :

- Analyse structurelle des organisations :

Evaluation des déterminants et caractéristiques d'une structure

Mise en synergie des différentes fonctions de l'entreprise

Evaluation et utilisation des méthodes et outils de l'analyse systémique

Connaissance des concepts de la Qualité Totale et met en œuvre un management participatif

- Système de management de la qualité :

Mise en œuvre d'une demande de certification

Mise en œuvre des concepts de la Qualité Totale et sa gestion

Utilisation des méthodologies opérationnelles de réalisation

Définition de la méthodologie permettant de mettre en place les indicateurs clients et processus

Gestion des phases opérationnelles de l'audit

Mise en place un système de management intégré

- Maîtrise de la qualité :

Mise en œuvre des outils de résolution intégrés

Pilotage et animation d'un groupe de résolution de problèmes

Mise en œuvre des méthodes rationnelles d'analyse qualitative et procédures d'amélioration

Evaluation l'apport de la méthode d'analyse de la valeur dans la démarche Qualité

Planification la démarche méthodologique

Conduite et contrôle du processus

- Animation de la qualité :

Pilotage la qualité et animation des équipes

Management d'un projet de la conception à l'adhésion des acteurs

Négociation, communication des informations par écrit ou oralement

Motivation du personnel

Gestion des situations de conflits

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le responsable système qualité exerce plus particulièrement dans les entreprises industrielles ou chez les prestataires de services.

L'exercice de la fonction peut se faire dans une PME/PMI ou dans une entreprise de taille plus importante. Il peut également travailler dans l'administration ou dans une collectivité.

Chef du service contrôle -qualité/sécurité/environnement Responsable qualité

Manager qualité

Auditeur Qualité/sécurité/environnement  
Responsable Qualité/Sécurité/Environnement

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification comporte 5 composantes

1. Pôle Analyse structurelle des organisations :

Situer l'activité dans la démarche de Qualité Totale

Sensibiliser l'ensemble des salariés aux concepts de la Qualité Totale

Utiliser les outils de management participatifs

Analyser les différentes fonctions et process de l'entreprise

Analyser l'environnement de la structure

Utiliser les outils de l'analyse systémique

2. Pôle Système de Management de la Qualité : démarches et outils

Mettre en œuvre une démarche de certification à l'aide des normes ISO 9001-2000 et des autres systèmes normatifs de management (dont ISO 14001)

3. Pôle Maîtrise de la Qualité :

méthodes et outils

Choisir une méthodologie et des outils adaptés

Organiser et manager une équipe autour d'un projet

Utiliser les connaissances et moyens pour animer/participer à un groupe pluridisciplinaire d'analyse de la valeur

Évaluer et contrôler l'efficacité du processus (méthode RCFI -Relation Client Fournisseur Interne)

Mettre en œuvre des outils de maîtrise et amélioration de la Qualité

Analyser les résultats statistiques, outils et méthodes avancées

4. Pôle Animation de la Qualité :

techniques et outils Animer une réunion en utilisant les outils bureautiques

5. Dossier Professionnel :

Mettre en valeur son capital professionnel : parcours, réalisation de compétences et son capital personnel à l'écrit et à l'oral devant un jury de professionnel

**Validité des composantes acquises : 1 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	IN	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		50 % de professionnels 25 % de représentant d'une administration 25 % de membres de l'institut
En contrat de professionnalisation	X		Idem
Par candidature individuelle	X		Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X		Il est composé de 4 personnes avec une parité Homme / Femme et est constitué de 4 experts d'entreprise (2 employeurs, 2 salariés).

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

**Base légale**

**Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 6 février 2008 publié au Journal Officiel du 21 février 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 21 février 2008 jusqu'au 21 février 2013.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

Environ 30 par an

**Autres sources d'information :**

[information@ifocop.fr](mailto:information@ifocop.fr)

<http://www.ifocop.fr>

**Lieu(x) de certification :**

INSTITUT DE FORMATION COMMERCIALE PERMANENTE (IFOCOP) 3, rue du Caducée BP 368  
94154 Rungis Cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Cergy-Pontoise (95) Marseille (13) Saint-Quentin-en-Yvelines (78) Rungis (94)

**Historique de la certification :**

**Certification suivante :** Responsable système qualité hygiène sécurité environnement