

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 4509**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Gestionnaire en hôtellerie internationale

Nouvel intitulé : Manager en hôtellerie internationale

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Groupe ESSEC - Institut de Management Hôtelier International (IMHI)

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur général du groupe ESSEC

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

334m Accueil, hôtellerie, tourisme

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le gestionnaire en hôtellerie internationale exerce les quatre activités principales suivantes :

1 - Une activité stratégique et marketing :

- Participer à la définition des orientations stratégiques et à la fixation d'objectifs
- Développer une stratégie concernant l'ensemble des produits de l'entreprise visant à maximiser revenus et bénéfices
- Gérer les équipes de marketing et de vente

2 - Une activité administrative et financière :

- Garantir les résultats économiques à court et long termes par la mise en œuvre/ le suivi d'outils de gestion
- Assurer la gestion administrative et financière d'un établissement ou d'un département dans un grand établissement

3 - Le management des équipes

- Recruter du personnel
- Assurer sa formation
- Savoir motiver, mener et superviser une équipe
- Gérer les ressources humaines et veiller à l'application du droit du travail

4 - Une activité de recherche et de conseil

- Faire des recherches et effectuer des enquêtes générales sur le secteur hôtelier
- Effectuer des études de faisabilité lors de la vente et d'achat d'hôtels ou de groupes hôteliers
- Sélectionner des opérateurs
- Faire des analyses financières en lien avec le secteur de l'hôtellerie
- Analyser des contrats de franchise et de management

Il travaille dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante, dans la restauration (collective, voyage, rapide), dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques, dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple), dans l'environnement (promotion du développement durable).

\* Compétences techniques : - Maîtriser la gestion administrative et comptable du personnel

- Développer une expertise commerciale
- Savoir gérer le développement d'un projet hôtelier dans ses différents stades
- Savoir concevoir un projet de développement ou de restructuration en définissant des objectifs précis et en faisant appel à des compétences stratégiques, financières et commerciales
- Maîtriser les outils de prévisions et des outils statistiques
- Savoir rechercher des données, travailler sur ces données et en évaluer la fiabilité
- Maîtriser parfaitement l'outil informatique et ses derniers développements

\* Compétences liées à la fonction 'Veille et adaptation' :

- Compréhension de l'environnement économique de l'entreprise, en particulier des évolutions technologiques qui modifient les comportements des acteurs (e-commerce, distribution électronique dans l'hôtellerie en particulier)
- Connaissance du cadre juridique dans lequel évolue l'hôtellerie, en particulier en matière de normes de sécurité et de qualité

\* Compétences linguistiques :

- Maîtrise complète de l'anglais
- Pratique d'une seconde langue étrangère

## Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le gestionnaire en hôtellerie internationale exerce son activité principale dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante, dans la restauration (collective, voyage, rapide), dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques, dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple), dans l'environnement (promotion du développement durable), ou dans les cabinets de consultant, en France ou à l'étranger.

- Cadre dans l'hôtellerie de chaîne (nationales ou internationales) ou dans l'hôtellerie indépendante - Cadre dans la restauration (collective, voyage, rapide)
- Cadre dans les parcs de loisirs et autres complexes touristiques
- Cadre dans l'informatique du loisir (réservations sur internet par exemple)
- Cadre spécialisé dans l'environnement (promotion du développement durable)
- Conseil spécialisé dans des cabinets de consultants effectuant des enquêtes générales sur le secteur hôtelier ou des études de faisabilité lors de la vente et d'achat d'hôtels ou de groupes hôteliers
- Cadre chez les fournisseurs du secteur (agro-alimentaire, informatique, équipementiers)

### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1707 : Stratégie commerciale

D1406 : Management en force de vente

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

G1402 : Management d'hôtel-restaurant

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

- Après formation, la certification comporte : - 34 UV dont 12 obligatoires
- un stage pratique ou un apprentissage satisfaisant
  - un bilan d'activité (pour les apprentis).

#### Validité des composants acquises : 2 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	Qualité du président du jury et mode de désignation : le président du jury est le directeur de l'IMHI - Nombre de personnes composant le jury : 6 personnes - Pourcentage des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 50% - répartition des représentants des salariés et des employeurs en pourcentage : 50%
Après un parcours de formation continue	X	- Nombre de personnes composant le jury : 6 person - Pourcentage des membres extérieurs à l'organisme délivrant la certification : 50% - Précisez la répartition des représentants des salariés et des employeurs en pourcentage : 50%
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle	X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
	L'IMHI a été créé conjointement par la Cornell Hotel School et par l'ESSEC. Jusqu'en juin 2006, les étudiants bénéficieront d'un diplôme signé par l'ESSEC et par la Cornell Hotel School (Etats-Unis)

**Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2011.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :**

Arrêté du 29 avril 1988 publié au Journal Officiel du 7 mai 1988 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Diplôme de management hôtelier international'.

Arrêté du 6 décembre 1993 publié au Journal Officiel du 28 décembre 1993 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 6 décembre 1993 publié au Journal Officiel du 16 janvier 1994 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique

Arrêté du 26 mai 2000 publié au Journal Officiel du 8 juin 2000 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Expert-gestionnaire en hôtellerie internationale'.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1983 et jusqu'au 31 décembre 2003.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

**Pour plus d'informations****Statistiques :**

67 titres délivrés par an environ

**Autres sources d'information :**

<http://www.essec.fr>

**Lieu(x) de certification :**

INSTITUT DE MANAGEMENT HOTELIER ESSEC INTERNATIONAL Avenue Bernard Hirsch BP 105 - 95021 Cergy-Pontoise Cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :**

Anciens libellés de la certification : - 'Diplôme de management hôtelier international' (Arrêté du 29 avril 1988 publié au Journal Officiel du 7 mai 1988)

- 'Expert-gestionnaire en hôtellerie internationale' (Arrêté du 26 mai 2000 publié au Journal Officiel du 8 juin 2000)

**Certification précédente :** [Expert-gestionnaire en hôtellerie internationale](#)

**Certification suivante :** [Manager en hôtellerie internationale](#)