

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 4626**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Négociateur de situation de crise

Nouvel intitulé : Négociateur de crise

| AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION | QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION |
|---|--|
| UNITE DE RECHERCHE, ASSISTANCE, INTERVENTION, DISSUASION (RAID) | Directeur général de la police nationale et Chef du RAID |

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

344 Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La négociation est utilisée dans certains cas d'incidents ou de troubles à l'ordre public (prise d'otages, forcenés, extorsion de fonds, enlèvements, ...). Ces situations nécessitent l'intervention de négociateurs hautement qualifiés aptes à :

- Procéder à une évaluation de la situation de la crise préalable à la phase de négociation

- Etablir la communication avec les autorités de décision et les informer régulièrement des renseignements recueillis au cours de la négociation afin qu'elles puissent prendre les décisions pour mettre fin à la crise
- Entrer en contact avec le ou les personnes à l'origine de la crise
- Analyser les personnalités psychologiquement et physiquement
- Faire cesser la crise en préservant les vies humaines
- Evoluer au sein d'une cellule intégrée à un PC opérationnel

- En matière de négociation et de cris - Appréhender les caractéristiques et la typologie d'une crise
- Connaître les conditions préalables requises dans le cadre d'une négociation
- Maîtriser la méthodologie de planification préalable à la gestion d'une crise
- Connaître les objectifs d'une négociation
- Maîtriser les principes de gestion d'une négociation de crise (passionnelle, rationnelle)
- Connaître les grandes erreurs à éviter en matière de négociation.
- En matière juridique et de déontologie
- Maîtriser le cadre juridique du crime ou du délit aggravé commis
- Maîtriser les obligations en matière de sécurité et de préservation du secret
- En matière de communication
- Connaître les éléments spécifiques de communication
- Maîtriser les principes de l'écoute
- Maîtriser les techniques de questionnement
- Maîtriser les techniques de négociation avec un interprète
- En matière de psychologie
- Connaître les grands principes de la psychologie liée aux traumatismes subis par les victimes et à la gestion du stress
- Connaître les 3 niveaux de la confrontation
- Connaître le syndrome de Stockholm

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

au sein de la police nationale: unité du RAID, Brigade recherche et intervention de la Préfecture de police de Paris, Brigade anti-gang, médiateurs de la Police judiciaire au sein de la gendarmerie nationale: unité du GIGN

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1207 : Intervention socioéducative

K1104 : Psychologie

Réglementation d'activités :

habilitation "secret défense" instruction n°200 DEF/CAB/DR du 27 novembre 1984

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Pré-requis: Officier avec 5 ans d'ancienneté dans la police nationale, membre d' une unité du RAID (possédant le 2ème niveau

d'habilitation). Le chef du RAID valide la candidature. 1er niveau -auxiliaire de négociation (30.hrs de formation théorique et 30hrs de formation pratique) Evaluation par 2 questionnaires et 2 mises en situation, pondérés sur 100 points
Niveaux: A candidat ayant obtenu 50points autorisé à effectuer la période de validation opérationnelle
B candidat ayant obtenu 40 points autorisé à se représenter aux épreuves
C candidat ayant obtenu moins de 40 points, non autorisé à poursuivre
1 année d'activité opérationnelle
2 ème niveau (60hrs de formation théorique et 60 hrs de formation pratique) Evaluation par 2 mises en situation avec grille des compétences acquises critériée. Critère éliminatoire:les compétences 'cœur de métier' non acquises
6 mois d'activité opérationnelle
Conditions accès par VAE:
-justifier d'au moins 3 ans d'expérience dans le domaine de la négociation de crise, dans les 6 dernières années
- être habilité 'secret défense'
- présenter les aptitudes physiques et psychologiques permettant d'occuper ces fonctions

Validité des composants acquises : an(s)

| CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUI/NON | | COMPOSITION DES JURYS |
|--|---|---|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X | Chef du raid ou adjoint; 2 chefs de sections opérationnelles du RAID;chef de division administrative du RAID; psychologue de la direction de la formation de la police nationale; psychologue clinicien du RAID; représentant chef de service de la sécurité publique ou de la police judiciaire ou des brigades centrales de la préfecture de police de Paris, le chef du groupe négociation du RAID |
| En contrat d'apprentissage | X | |
| Après un parcours de formation continue | X | |
| En contrat de professionnalisation | X | |
| Par candidature individuelle | X | |
| Par expérience dispositif VAE prévu en 2007 | X | le même |

| | OUI | NON |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Accessible en Nouvelle Calédonie | | X |
| Accessible en Polynésie Française | | X |

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 14 juin 2006 publié au Journal Officiel du 23 juin 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 23 juin 2006, jusqu'au 23 juin 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://www.interieur.gouv.fr>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Certification suivante : Négociateur de crise