

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 12722**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunication Spécialité : Chargé d'Affaires en Réseaux et Télécoms (CART) Domaine : Sciences, Technologies, Santé

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Pau et des Pays de l'Adour, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, Recteur d'Académie Chancelier des universités

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les diplômés maîtrisent les connaissances théoriques et pratiques indispensables à la compréhension des réseaux et des principes fondamentaux des télécommunications.

Les diplômés ont vocation à commercialiser des solutions conçues autour de réseaux de données informatiques et de réseaux téléphoniques, ainsi que d'encadrer des équipes d'installation.

Ces diplômés s'insèrent dans des sociétés prestataires de service, chez des intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise, chez des opérateurs, chez des fournisseurs d'accès, chez des SSII ou chez des fournisseurs de services de télécommunication.

Les missions qui peuvent leur être attribuées dans ces divers secteurs consistent à concevoir et promouvoir des solutions techniques commercialisées par l'entreprise. Dans ce cadre, elles peuvent consister à :

*Vis à vis de l'entreprise:*

- Conseil à l'élaboration de l'image de l'entreprise à travers sa communication et ses supports publicitaires,
- Prospection d'un marché,

*Vis à vis des fournisseurs:*

- Rechercher les fournisseurs intéressants
- Analyser la qualité des prestations proposées
- Négocier les objectifs et conditions tarifaires

*Vis à vis de la clientèle:*

- Auditer et analyser les besoins d'un client
- Elaborer une solution technique, en tenant compte de l'existant
- Elaborer une stratégie commerciale et un devis
- Répondre à un appel d'offre
- Participer à la négociation commerciale
- Assurer le suivi d'un chantier

Ces professionnels sont en mesure d'être à l'écoute d'un marché dont les technologies sont en permanente évolution. En coopération avec le personnel technique de leur société, ils ont pour mission de valider de nouvelles solutions, dans le respect des besoins et des stratégies de développement de ses clients, dans un but de commercialisation.

Enfin, les diplômés sont eux mêmes en mesure de former et encadrer une équipe de personnes chargées de clientèle, auxquelles ils pourront déléguer certaines parties de leurs missions.

Les diplômés de cette licence disposent de compétences générales informatiques :

- dans les réseaux, leur permettant de concevoir et dimensionner une architecture complète,
- dans le domaine de la téléphonie et de la voix sur IP, leur permettant de concevoir et dimensionner une architecture complète
- dans l'administration système, leur permettant d'installer et de configurer les services élémentaires associés (messagerie, web, serveur de fichiers, serveur d'impression, serveur d'annuaires, ...),
- dans le vocabulaire scientifique leur permettant d'utiliser une documentation technique en français ou en anglais.

Ils possèdent également des compétences spécifiques aux techniques de commercialisation leur permettant:

- d'écouter les clients exprimer leurs besoins,
- d'exploiter efficacement les techniques de communication,
- de déterminer les stratégies d'organisation des entreprises,
- de conseiller une entreprise afin de l'aider à faire évoluer ses équipements TIC en fonction de l'expression de ses besoins et de sa stratégie de développement,
- de mettre en place une démarche « marketing »,
- d'établir une proposition commerciale cohérente,
- de proposer un plan de financement,

- de mettre en œuvre des techniques de vente et de négociation commerciale,
- d'optimiser les chances de concrétisation d'une vente,

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le titulaire du diplôme pourra intervenir dans des secteurs d'activité variés tels que :

- les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSII),
- les installateurs de réseaux informatiques,
- les installateurs de systèmes de téléphonie,
- les opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès à Internet,
- les sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII).

Et de manière générale, toute administration ou entreprise œuvrant dans un secteur d'activité lié aux NTIC.

Il sera capable d'occuper un des postes suivants :

- Ingénieur avant vente
- Cadre technico-commercial
- Ingénieur technico-commercial.
- Ingénieur d'affaires
- Chargé d'affaires
- Directeur commerce électronique
- Directeur marketing NTIC

### Codes des fiches ROME les plus proches :

**M1802** : Expertise et support en systèmes d'information

**M1810** : Production et exploitation de systèmes d'information

**D1407** : Relation technico-commerciale

**M1704** : Management relation clientèle

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

L'octroi de la licence professionnelle peut s'effectuer après une formation en deux semestres, évalué en 60 crédits ECTS.

Les enseignements théoriques et professionnels sont décomposés en Unités d'Enseignement (UE).

UE 1 : Techniques de Communications	(8 ECTS)
UE 2 : Outils et Techniques de Négociation ...	(9 ECTS)
UE 3 : Gestion de Projets et Aménagement des Infrastructures	(8 ECTS)
UE 4 : Ingénierie financière de projets et législation	(8 ECTS)
UE 5 : Solutions Réseaux et Télécommunications	(12 ECTS)
UE 6 : Projet Professionnel	(15 ECTS)

Dans le cadre de la formation initiale et continue, le contrôle des connaissances porte sur l'ensemble des Unités d'Enseignement (U.E.) et s'effectue sous forme d'examens écrits, oraux et/ou contrôle continu. L'obtention du diplôme est prononcée à l'issue de la soutenance du travail réalisé en stage (rapport écrit et exposé).

#### Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Code de l'éducation Article L613-1: enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs ou, dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.
En contrat de professionnalisation	X	Code de l'éducation Article L613-1: enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs ou, dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.
Par candidature individuelle	X	

Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	Enseignants-chercheurs et professionnels
---	---	--

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : Dans le cadre d'une formation en alternance effectuée dans une entreprise dépendant de l'Union des Industriels des Métiers de la Métallurgie (UIMM), le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie « TECHNICO COMMERCIAL INDUSTRIEL» (CQPM TCI) (MQ 89 04 74 0027) pourra être obtenu par équivalence.	

#### Base légale

##### Référence du décret général :

Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24.11.1999

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 6 mai 2011 n° 20091050

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret du 24 avril 2002

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

<http://www.univ-pau.fr/odetud/>

##### Autres sources d'information :

<http://www.iut-adour.univ-pau.fr>

[Université de Pau et des Pays de l'Adour](#)

##### Lieu(x) de certification :

UPPA , IUT des Pays de l'Adour, site de Mont de Marsan, 371 rue du ruisseau 40004 Mont de Marsan cedex

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

UPPA , IUT des Pays de l'Adour, site de Mont de Marsan, 371 rue du ruisseau 40004 Mont de Marsan cedex

##### Historique de la certification :