

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 12810**

### Intitulé

MASTER : MASTER Master du domaine Droit Economie Gestion Mention Management des Ressources Humaines Spécialité Management International des Ressources Humaines ( International Human Resources Management)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Toulouse 1 Capitole (Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche) Modalités d'élaboration de références : CNESER du 19 avril 2011	Président de l'université de Toulouse I Capitole

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Master Management des ressources humaines, spécialité IHRM, vise l'ensemble des activités professionnelles assurées par des cadres, des consultants et des experts polyvalents dans le domaine de la gestion des ressources humaines d'entreprises internationales. Ces activités intègrent six grands domaines :

- La gestion et la mise en œuvre administrative des pratiques et des procédures de recrutement, de formation, de paie et de rémunération, de gestion des carrières et des compétences, de gestion des expatriés, de l'entretien annuel d'évaluation, des plans de sauvegarde de l'emploi et d'administration du personnel en général - en contexte d'entreprises internationales.
- La participation aux actions stratégiques relatives aux ressources humaines telles que la conception et l'implantation de la politique générale en matière RH, la conduite du changement et les projets en ressources humaines, le développement de la responsabilité sociale de l'entreprise, le développement du personnel et de ses compétences et la mise en place de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC), la réalisation de diagnostics internes en matière de ressources humaines et d'organisation interne - en contexte d'entreprises internationales.
- Le contrôle et le pilotage de la gestion sociale par la veille juridique sur les conditions générales de travail et d'application de la législation sociale, du droit de travail, et par l'audit social, dans un environnement international et notamment européen, asiatique et nord américain.
- Le conseil et l'assistance de la direction des responsables hiérarchiques des services en matière RH par l'information, la formation, le coaching dans l'application de la gestion du personnel et la gestion des équipes dans une logique de développement d'une GRH partagée en milieu multiculturel.
- La gestion des relations avec partenaires sociaux (les représentants du personnel, les organismes sociaux et administratifs) en participant à la négociation sociale dans différents contextes nationaux, à la gestion des relations sociales et des conflits sociaux et mise en place des accords à l'échelle de groupes internationaux.
- La communication et le développement de système d'information RH par la participation à la mise en place d'une politique de communication interne et la gestion des Technologies d'information et de communication, développée et coordonnée entre plusieurs unités basées à l'étranger.

Les diplômé(e)s du Master Management des ressources humaines, spécialité IHRM, développent à la fois des compétences spécifiques et des compétences transversales Les enseignements sont dispensés en anglais (70%) et en français (30%).

- Principales compétences spécifiques : Les diplômé(e)s seront capables de :

- Maîtriser en anglais les concepts, les méthodologies, les pratiques et les outils en gestion et administration du personnel - afin de s'adapter à différents environnements culturels.
- Appréhender le cadre institutionnel, légal et social dans différents contextes organisationnels, maîtriser le droit du travail et garantir son respect dans l'entreprise - en accord avec les différents droits locaux, notamment européens, nord américains et asiatiques.
- Elaborer et mettre en place les procédures de gestion des ressources humaines en matière de recrutement, de formation, de rémunération et d'évaluation du personnel - en tenant compte des adaptations nécessaires par pays.
- Réaliser des diagnostics internes, analyser l'organisation et les situations professionnelles et proposer des changements innovants dans le domaine social - en tenant compte des différences culturelles et sociales selon les pays.
- Elaborer et suivre les indicateurs de l'organisation (bilans sociaux et tableaux de bord, suivi des taux de turnover, d'absentéisme, de santé au travail...) - en tenant des cadres légaux de différents pays.
- Optimiser la gestion des compétences et du temps de travail afin de contribuer à l'amélioration des résultats et des performances et à la création de valeur - en tenant compte des cadres réglementaires nationaux.

- Anticiper les évolutions de l'organisation, des emplois et de l'environnement et préparer les personnels à ces évolutions, notamment à la mobilité internationale et/ou à travailler en équipes multiculturelles.

• Principales compétences génériques : Les diplômé(e)s seront capables de :

- Comprendre la psychologie des individus et des équipes : analyser et évaluer les caractéristiques individuelles et comprendre les mécanismes de la dynamique des groupes, évaluer les différences culturelles et adapter les réponses aux contextes locaux
- Communiquer et traiter l'information en anglais et en français : trier, synthétiser, contextualiser et créer du sens,
- Conseiller et accompagner les individus dans les projets personnels et professionnels dans le cadre de la mobilité internationale
- Piloter et conduire des projets avec des équipes multiculturelles
- Gérer la diversité et les différences culturelles, s'adapter à des contextes sociaux et culturels très différents
- Développer des modes opératoires de résolution des problèmes.

#### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

- Entreprises françaises à vocation internationale
- Grandes entreprises industrielles ou de services
- PME industrielles ou de services présentes sur les marchés internationaux
- Entreprises publiques et administrations françaises et étrangères
- Cabinets de conseil et d'études RH internationaux
- Banques et assurances
- Organisations internationales non gouvernementales
- Institutions internationales
- Responsable, adjoint de la mobilité professionnelle et des carrières
- Responsable, adjoint Ressources Humaines d'unité opérationnelle
- Chef du personnel
- Adjoint au directeur des ressources humaines
- Consultant en RH
- Responsable, adjoint à la formation
- Responsable, adjoint au recrutement
- Responsable, adjoint Paie et Rémunérations
- Chargé d'études RH
- Chargé de la diversité et de l'égalité professionnelle
- Responsable SIRH
- Responsable, adjoint des relations sociales Europe, Monde
- chef de projets internationaux
- Responsable, adjoint, gestion des expatriés

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

**M1502** : Développement des ressources humaines

**M1503** : Management des ressources humaines

#### **Modalités d'accès à cette certification**

#### **Descriptif des composantes de la certification :**

- UE1 -système d'information-6 ECTS
- UE2-stratégie- 6 ECTS
- UE3- statistiques et analyse de données- 6 ECTS
- UE4- anglais- 3 ECTS
- UE5- management des RH-6 ECTS
- UE6- marketing- 4 ECTS
- UE7- management des hommes et des équipes- 6 ECTS
- UE8- gestion administrative des RH- 6 ECTS
- UE9- contrôle de gestion sociale- 3 ECTS
- UE10- droit du travail et des obligations légales- 5 ECTS
- UE11- anglais- 3 ECTS
- UE12- mémoire de stage, recherche et expertise- 6 ECTS

#### **Total M1-60 ECTS**

- UE1-Corporate human resources management- 7 ECTS
- UE2- staffing and managing people- 7 ECTS
- UE3- organizational behavior- 6 ECTS
- UE4- organizational change and development -6 ECTS
- UE5- International labor law and relations - 6 ECTS
- UE6- information system and communication- 4 ECTS
- UE7- managing compensation and performance-6 ECTS
- UE8- leadership, team and intercultural management- 6 ECTS

UE9- management control and HR planning- 4 ECTS  
 UE10- internship, masters's thesis, team project- 8 ECTS

**Total M2: 60 ECTS**

**Total master 120 ECTS**

Les enseignements du M2 sont dispensés en anglais

**Accès et formation préalable requise:** Les modalités d'accès au Master Management des Ressources Humaines, spécialité Management International des Ressources Humaines, se fait sur la base d'une sélection sur dossier et d'un test de connaissances de gestion ( TAGE-MAGE) et de maîtrise de l'anglais ( TOEIC). La sélection se fait à l'issue du master 1 Management des ressources humaines, l'un des masters suivants ou une maîtrise équivalente ( Bac +4):

- Management, GRH, stratégie, Marketing, Finance, Audit et contrôle de gestion
- Management international
- Sciences économiques
- AES, communication et gestion sociale
- Droit social et droit privé des affaires
- Psychologie, sociologie et psychologie sociale
- Sciences politiques
- Diplôme d'école de commerce
- M1 jugé équivalent
- maîtrise équivalente

- ou pour tout adulte en reprise d'études sur demande d'inscription dérogatoire accordée par le Président de l'université sur proposition du responsable pédagogique.

**Stage:** Les étudiants réalisent un stage de 6 mois en entreprise. L'étudiant est tenu au secret professionnel quant aux informations dont il a connaissance. A l'issue de son stage, l'étudiant remet un mémoire écrit portant sur une mission de diagnostic et de résolution d'une situation RH dans l'entreprise. Ce mémoire est soutenu devant un jury composé d'un enseignant chercheur universitaire et d'un professionnel RH représentant l'entreprise dans laquelle le stage a été effectué.

**Evaluation et compensation:** Les unités d'enseignement font l'objet d'une évaluation sous la forme d'un contrôle continu des connaissances et/ou d'une session écrite d'examens.

Une UE peut être validée soit directement ( moyenne égale ou supérieure à 10/20 aux épreuves de l'unité), soit par compensation ( moyenne égale ou supérieure à 10/20 à l'ensemble des unités hors unité stage). Une UE n'est pas compensable si la moyenne des notes obtenues aux épreuves de l'UE est inférieure à 8/20.

La compensation est organisée sur le semestre pour la 1<sup>o</sup> année de master et sur l'année universitaire pour la 2<sup>o</sup> année de master. L'unité de stage doit être obligatoirement validée pour être admis au diplôme. L'échelle des valeurs en crédits européens est identique à celle des coefficients. Les activités physiques et sportives facultatives donnent lieu à l'obtention d'une bonification dans la limite de 3.33 % du total des points de chacun des semestres pour la 1<sup>o</sup> année et de l'année pour la seconde année .

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	• 2 professeurs d'université • 3 maîtres de conférence
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	• 3 maîtres de conférence
En contrat de professionnalisation	X	• 2 professeurs d'université • 3 maîtres de conférence
Par candidature individuelle	X	• enseignants chercheurs et professionnels
Par expérience dispositif VAE	X	• enseignants chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

**Base légale**

**Référence du décret général :**

Arrêté du 25 avril 2002

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté d'habilitation du 23 Juin 2011 habilitant le master sous le n° 20110228 pour une période de 5 ans couvrant les années universitaires 2011-2012 à 2015-2016

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

JO du 27 avril 2002

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

Enquête Insertion Professionnelle 2006-2009 - En moyenne annuelle :

CDI : 24%

CDD : 14%

Autres contrats : 8%

En formation - poursuite d'études : 3%

Recherche d'Emploi : 20%

Absence de réponse : 31%

Total : 100%

**Autres sources d'information :**

Site de l'IAE de Toulouse

Site de l'APEC

**Lieu(x) de certification :**

Université Toulouse 1 Capitole : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Haute-Garonne ( 31) [Toulouse]

Université Toulouse I Capitole

2, Rue du Doyen Gabriel Marty

31042 Toulouse cedex 9

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Toulouse

**Historique de la certification :**

Diplôme créé sous la dénomination de Master en Management des Ressources Humaines : Options Fonction RH et Conseil RH pour le Master 2, avant changement de dénomination