

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 1990**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Certificat d'études supérieures en management par la qualité

Nouvel intitulé : Responsable du management par la qualité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Bordeaux Management School (BEM) - Institut supérieur du management par la qualité (ISMQ)	Le Président de la CCI de Bordeaux, Le Directeur Général de Bordeaux Ecole de Management, Le Directeur de l'ISMQ, Président de la CCI de Bordeaux

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation, gestion), 315p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation, gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les métiers de la qualité forment un tissu opérationnel étendu, riche en diversité et spécifique à chaque établissement. Les métiers ciblés par l'I.S.M.Q. se répartissent selon les fonctions principales suivantes :

Les chefs de services, les chefs d'entreprise conduisent leurs collaborateurs selon la politique et la stratégie qu'ils ont définie : le management par la qualité guide leurs actions.

Les pilotes conçoivent et coordonnent la démarche qualité, en assurent la cohérence à tous les niveaux de l'entreprise et de son environnement ; ils pilotent le changement.

Les transmetteurs communiquent au plus grand nombre les aptitudes à mettre en œuvre le système qualité. Ce sont des formateurs, des animateurs, des conseils, intervenants internes ou consultants externes.

Les auditeurs observent, analysent, diagnostiquent, évaluent le système qualité de l'entreprise, en tant qu'intervenants internes ou consultants externes.

Les réalisateurs encadrent des qualitatifs, 'agents du terrain' (métrologues, fiabilistes, responsables qualité, responsables de la certification...) qui mettent en œuvre les procédures qualité et assurent le contrôle de la bonne application des systèmes de management (qualité, sécurité, environnement).

Savoirs : • Connaissances relatives à la qualité, identification des processus ...

• Connaissances relatives au management

Aptitude à auditer et évaluer une entreprise suivant un référentiel

• Bonne connaissance de l'entreprise,

• Pédagogie,

• Aptitudes à la négociation,

• Capacités de communication, ouverture d'esprit, aptitudes au contact.

• Capacités à communiquer par écrit,

• Capacités à synthétiser

• Capacités à communiquer à l'oral,

• Aptitudes à convaincre un auditoire,

• Dynamisme.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'I.S.M.Q. a pour vocation de former des cadres supérieurs capables d'intervenir dans tous les secteurs d'activités, selon leur formation initiale. Les établissements de toutes tailles, P.M.E., P.M.I. ou multinationales, sont potentiellement demandeurs.

L'I.S.M.Q. vise : - Aux P.M.E. - P.M.I., plus particulièrement aux chefs d'entreprise, des collaborateurs directs qui pourront les seconder dans toutes les missions qui leur incombent,

- Aux grands établissements, plus particulièrement à leurs directions, les initiateurs de nouvelles stratégies utilisant les outils de la qualité et maîtrisant des méthodes de communication et de management.

Codes des fiches ROME les plus proches :

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

• Pendant la formation, les participants réalisent plusieurs travaux, à la demande des intervenants. A la fin de leurs prestations les formateurs, ayant eu une intervention assez longue, remplissent une fiche d'évaluation sur le comportement et les résultats des travaux de groupe des stagiaires face aux problèmes posés. • En fin de cursus, les stagiaires réalisent une étude individuelle d'évaluation d'une

entreprise selon le modèle EFQM. Cette étude est entérinée par un diplôme d'évaluateur EFQM. Ce travail correspond à une étude de cas de synthèse de l'ensemble de la formation.

- La thèse professionnelle est l'élément déterminant dans la délivrance du titre. Elle concrétise et matérialise la capacité à la conceptualiser, synthétiser, poser un problème, puis apporter une solution en corrélation avec les méthodes apprises tout au long de l'année. Une attention toute particulière est apportée pour mesurer les capacités du stagiaire à rédiger et matérialiser par écrit le travail réalisé ; la soutenance orale permet d'évaluer les capacités à présenter, expliquer, défendre une idée, organiser, traiter l'information.

La thèse professionnelle n'est soutenue qu'après validation par le responsable de thèse et deux membres de l'équipe pédagogique.

La mise en place du dispositif de VAE est prévue pour le deuxième semestre 2004

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Directrice ISMQ Un membre de l'équipe pédagogique Trois professionnels de la qualité dont un ancien de l'ISMQ
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		idem
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle		X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Certificat d'études supérieures en management par la qualité'.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1997 et jusqu'au 31 décembre 2003.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Pour plus d'informations

Statistiques :

20 personnes par an

Autres sources d'information :

Bordeaux Ecole de Management Institut Supérieur du Management par la Qualité (I.S.M.Q.)

Domaine de Raba

680, cours de la Libération

33405 Talence Cedex

<http://www.ismq.bordeaux-bs.edu>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Ancien libellé : - Certificat d'études supérieures en management par la qualité (Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30

juillet 1999)

Certification suivante : Responsable du management par la qualité