

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 4539**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Responsable du management par la qualité

Nouvel intitulé : Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Bordeaux Management School (BEM) - Institut supérieur du management par la qualité (ISMQ)	Directeur de Bordeaux Ecole de Management, Directeur de l'ISMQ, Président de la CCI de Bordeaux, Président de la CCI de Bordeaux

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les métiers de la qualité forment un tissu opérationnel étendu, riche en diversité et spécifique à chaque établissement. Les métiers ciblés se répartissent selon les fonctions principales suivantes : - Les chefs de service, les chefs d'entreprise conduisent leurs collaborateurs selon la politique et la stratégie qu'ils ont définies : le management par la qualité guide leurs actions.

- Les pilotes conçoivent et coordonnent la démarche qualité, en assurant la cohérence à tous les niveaux de l'entreprise et de son environnement ; ils pilotent le changement

- Les transmetteurs communiquent au plus grand nombre les aptitudes à mettre en œuvre le système qualité. Ce sont des formateurs, des animateurs, des conseils, intervenants internes ou consultants externes.

- Les auditeurs observent, analysent, diagnostiquent, évaluent le système qualité de l'entreprise, en tant qu'intervenants internes ou consultants externes

- Les réalisateurs encadrent des qualificateurs, 'agents du terrain' (métrologues, fiabilistes, responsables qualité, responsables de la certification...) qui mettent en œuvre les procédures qualité et assurent le contrôle de la bonne application des systèmes de management (qualité, sécurité, environnement).

Compétences acquises : Initier une démarche qualité

Intégrer les principes et les référentiels (Qualité Sécurité Environnement - QSE)

Observer et comparer (approches et méthodes)

Réaliser un diagnostic pour évoluer

Fonder les bases d'un système de management par la qualité

Connaître les autres systèmes de management par la qualité

Orienter la démarche vers le développement durable

Développer des compétences de pédagogues (Savoir comprendre les autres pour mieux transmettre)

Exploiter les données pour agir et faire agir

Evaluer et anticiper les risques

Assurer la mise en place d'actions préventives et correctives

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'I.S.M.Q. a pour vocation de former des cadres supérieurs capables d'intervenir dans tous les secteurs d'activités, selon leur formation initiale. Les établissements de toutes tailles, P.M.E., P.M.I. ou multinationales, sont potentiellement demandeurs.

Type d'emplois accessibles : Responsable, Manager, Ingénieur, Directeur, Auditeur, Consultant qualité

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification porte sur un tronc commun et une option parmi les quatre suivantes : - industrie-services

- ressources humaines et développement durable

- santé et prévention des risques

- social et médico-social.

Après formation, la certification comporte trois composantes :

1 - L'évaluation des acquis en centre

- L'évaluation faite par les enseignants pour une valeur de 25 % de l'évaluation finale. Les enseignants évaluent les stagiaires à l'issue d'étude de cas sur leur approche et sur la présentation qui en est faite

Une évaluation individuelle est également réalisée sur un travail relatif au prix européen de la qualité.

- L'évaluation sur l'entreprise réalisée par l'équipe pédagogique :

* Une autoévaluation de l'entreprise dans laquelle le stagiaire réalise son alternance, sur la base de l'ISO 9004 pour 5 % de la note finale.

* Un rapport de mission et une présentation orale de l'avancement de la mission en entreprise devant un jury compte pour 5 % de la note finale.

2 - L'évaluation des acquis en entreprise réalisée par le tuteur d'entreprise pour une valeur de 20 % de la note finale.

3 - L'évaluation de la thèse professionnelle. La thèse professionnelle constituée d'un document écrit, d'une soutenance orale et de réponses aux questions du jury compte pour 45 % de la note finale.

L'obtention de la certification est acquise avec la moyenne à la thèse professionnelle et la moyenne à l'autre groupe de note.

Validité des composants acquises : 2 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Directrice ISMQ Un membre de l'équipe pédagogique Trois professionnels de la qualité dont un ancien de l'ISMQ
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		idem
En contrat de professionnalisation	X		idem
Par candidature individuelle		X	
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle		X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Certificat d'études supérieures en management par la qualité'.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1997 et jusqu'au 31 décembre 2003.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Pour plus d'informations

Statistiques :

20 personnes par an

Autres sources d'information :

Bordeaux Ecole de Management Institut Supérieur du Management par la Qualité (I.S.M.Q.)

Domaine de Raba

680, cours de la Libération

33405 Talence Cedex

<http://www.ismq.bordeaux-bs.edu>

Lieu(x) de certification :

CCI DE BORDEAUX - BORDEAUX ECOLE DE MANAGEMENT - INSTITUT SUPERIEUR DU MANAGEMENT PAR LA QUALITE (ISMQ) 680, Cours de la Libération
33405 Talence

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Ancien libellé : 'Certificat d'études supérieures en management par la qualité' (Arrêté du 21 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999)

Certification précédente : Certificat d'études supérieures en management par la qualité

Certification suivante : Manager de système qualité sécurité environnement (QSE)